Lampiran 1 Hasil Rekap Kuesioner (1)

| **Nama** | **Alamat Email Aktif** | **No. HP** | **Jenis Kelamin** | **Usia** | **Pendidikan Terakhir** | **Pekerjaan** | **Alamat Domisili** | **RS yang biasa dikunjungi** | **Apakah Anda merupakan penduduk asli DKI Jakarta** | **Jumlah orang yang tinggal dalam satu rumah** | **Pendapatan per bulan** | **Jumlah Kepemilikan Kendaraan Pribadi (Mobil)** | **Jumlah Kepemilikan Kendaraan Pribadi (Motor)** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Nadhea Permana | Nadheapermana4@gmail.com | +6283806209204 | Perempuan | 15-24 tahun | SMA/SMK/sederajat | Tidak Bekerja | -6.333198 106.843443 75.4000015258789 20 | Satkes Denma Mabes TNI | Ya, saya adalah penduduk asli DKI Jakarta | 4 | Kurang dari Rp 2000.000,00 | Tidak ada | 2 |
| Lie Laila | lielailaaa@gmail.com | 081314948111 | Perempuan | 35-44 tahun | Diploma/S1/S2/S3 | Wiraswasta | -6.32883 106.85325 0 2298.877638962944 | RS Harapan Bunda | Ya, saya adalah penduduk asli DKI Jakarta | 4 | Rp 2.000.000,00 - Rp 4.000.000,00 | Tidak ada | 1 |
| Rojani | olinkrojani@gmail.com | 081317770057 | Laki-laki | 35-44 tahun | SMA/SMK/sederajat | Wiraswasta | -6.333322 106.869548 0 0 | RSUD Pasar Rebo | Ya, saya adalah penduduk asli DKI Jakarta | 5 | Rp 4.000.000,00 – Rp 6.000.000,00 | Tidak ada | 2 |
| Lena | madalena199@gmail.com | 085898342234 | Perempuan | 35-44 tahun | SMA/SMK/sederajat | Wiraswasta | -6.116923 106.760977 0 0 | RSUD Cengkareng | Ya, saya adalah penduduk asli DKI Jakarta | 5 | Rp 6.000.000,00 – Rp 8.000.000,00 | 1 | 1 |
| nafa arvina | nf.arvina07@gmail.com | 089581227447 | Perempuan | 15-24 tahun | SMA/SMK/sederajat | Swasta | -6.247487 106.764647 0 0 | RSUD Pesanggrahan | Tidak, saya adalah pendatang/migran | 3 | Rp 2.000.000,00 - Rp 4.000.000,00 | Tidak ada | 1 |
| kartika | kartika.rahayu.750@gmail.com | 089593759111 | Perempuan | 35-44 tahun | Diploma/S1/S2/S3 | Wiraswasta | -6.331685 106.905858 0 0 | meilia cibubur | Ya, saya adalah penduduk asli DKI Jakarta | Lebih dari 5 | Rp 8.000.000,00 – Rp 10.000.000,00 | 1 | 1 |
| candy firdaus | c.firdaus@gmail.com |  | Laki-laki | 35-44 tahun | Diploma/S1/S2/S3 | Wiraswasta | -6.124092 106.785172 0 0 | pluit hospital | Ya, saya adalah penduduk asli DKI Jakarta | 3 | Rp 8.000.000,00 – Rp 10.000.000,00 | 1 | 2 |
| diana | dianaa67@gmail.com | 081285220800 | Perempuan | 45-54 tahun | Diploma/S1/S2/S3 | Swasta | -6.280498 106.863752 0 0 | rumah sakit budhi asih | Tidak, saya adalah pendatang/migran | 2 | Lebih dari Rp 10.000.000,00 | 1 | Tidak ada |
| daya | dayalolita@gmail.com |  | Perempuan | 25-34 tahun | Diploma/S1/S2/S3 | Tidak Bekerja | -6.159422 106.783844 0 0 | rumah sakit daan mogot | Ya, saya adalah penduduk asli DKI Jakarta | 3 | Rp 6.000.000,00 – Rp 8.000.000,00 | 1 | 1 |
| tharasmania | tharasmania@gmail.com |  | Perempuan | 25-34 tahun | Diploma/S1/S2/S3 | Tidak Bekerja | -6.267573 106.863834 0 0 | rumah sakit kramat jati | Ya, saya adalah penduduk asli DKI Jakarta | 4 | Rp 6.000.000,00 – Rp 8.000.000,00 | 1 | Tidak ada |
| dedy | dedy.w@yahoo.co.id | 081315379824 | Laki-laki | 45-54 tahun | Diploma/S1/S2/S3 | Wiraswasta | -6.256105 106.837667 0 0 | rsud mampang perapatan | Tidak, saya adalah pendatang/migran | 5 | Rp 6.000.000,00 – Rp 8.000.000,00 | Tidak ada | 2 |
| sofia azmi | sopiazmiii@gmail.com | 081385130190 | Perempuan | 15-24 tahun | Diploma/S1/S2/S3 | Wiraswasta | -6.238105 106.800052 63.30000305175781 13.083000183105469 | Klinik PMC Kembangan | Ya, saya adalah penduduk asli DKI Jakarta | 4 | Rp 4.000.000,00 – Rp 6.000.000,00 | Tidak ada | 1 |
| Anisa Hapsari K | anisahapsarik@gmail.com | 082227234795 | Perempuan | 25-34 tahun | Diploma/S1/S2/S3 | Swasta | -6.244898 106.83312 41.20000076293945 26.399999618530273 | RS Siloam Asri Duren Tiga | Tidak, saya adalah pendatang/migran | 1 | Rp 6.000.000,00 – Rp 8.000.000,00 | Tidak ada | 1 |
| eko wahyudi | yudi.wahyudi87@gmail.com |  | Laki-laki | 35-44 tahun | Diploma/S1/S2/S3 | Wiraswasta | -6.290054 106.836122 0 0 | RS fatmawati | Tidak, saya adalah pendatang/migran | Lebih dari 5 | Lebih dari Rp 10.000.000,00 | 1 | 2 |
| lita | litamstk@gmail.com |  | Perempuan | 15-24 tahun | SMA/SMK/sederajat | Tidak Bekerja | -6.345306 106.85601 0 0 | rumah sakit pasar rebo | Ya, saya adalah penduduk asli DKI Jakarta | 5 | Rp 2.000.000,00 - Rp 4.000.000,00 | 1 | 1 |
| annisa rini | anne.hardiy@gmail.con | 0895377000546 | Perempuan | 15-24 tahun | SMA/SMK/sederajat | Tidak Bekerja | -6.179393 106.867845 23 11.682999610900879 | rs islam jakarta cempaka putih | Ya, saya adalah penduduk asli DKI Jakarta | 4 | Rp 6.000.000,00 – Rp 8.000.000,00 | 1 | 3 |
| endah dwi astuti | endah\_da@gmail.com | 08129199797 | Perempuan | 35-44 tahun | Diploma/S1/S2/S3 | Swasta | -6.271497 106.859436 0 0 | rumah sakit harapan bunda | Tidak, saya adalah pendatang/migran | 1 | Lebih dari Rp 10.000.000,00 | Tidak ada | Tidak ada |
| widya | widyaputri@gmail.com | 085799294625 | Perempuan | 15-24 tahun | Diploma/S1/S2/S3 | PNS/BUMN | -6.186394 106.770706 0 0 | Siloam Hospital Kebon Jeruk | Tidak, saya adalah pendatang/migran | 1 | Rp 8.000.000,00 – Rp 10.000.000,00 | Tidak ada | Tidak ada |
| Ryan H | ryanhutama@gmail.com |  | Laki-laki | 25-34 tahun | Diploma/S1/S2/S3 | Swasta | -6.304727 106.780932 0 0 | RS Adhiyaksa | Tidak, saya adalah pendatang/migran | 3 | Lebih dari Rp 10.000.000,00 | 1 | 1 |
| nurhaliza | lizalizaaliz@gmail.com |  | Perempuan | 15-24 tahun | SMA/SMK/sederajat | Tidak Bekerja | -6.332026 106.90513 0 0 | rsud cipayung | Ya, saya adalah penduduk asli DKI Jakarta | 4 | Kurang dari Rp 2000.000,00 | Tidak ada | 1 |
| Dara | daraninggar@gmail.com |  | Perempuan | 15-24 tahun | SMA/SMK/sederajat | Tidak Bekerja | -6.296256 106.860632 0 0 | rs bhayangkara | Ya, saya adalah penduduk asli DKI Jakarta | Lebih dari 5 | Kurang dari Rp 2000.000,00 | 1 | 1 |
| agung | agungnugroho@gmail.com | 085640243238 | Laki-laki | 35-44 tahun | Diploma/S1/S2/S3 | Swasta | -6.187965 106.87789 0 0 | EMC Pulomas | Tidak, saya adalah pendatang/migran | 1 | Lebih dari Rp 10.000.000,00 | 1 | Tidak ada |
| Kezia | theophily.kezia@gmail.com | 081314128282 | Perempuan | 15-24 tahun | SMA/SMK/sederajat | Tidak Bekerja | -6.170359 106.909073 0 0 | RS Mitra Keluarga Kelapa Gading | Ya, saya adalah penduduk asli DKI Jakarta | 4 | Kurang dari Rp 2000.000,00 | 1 | Tidak ada |
| Tyas | Sucityasningsih@gmail.com | 082283988528 | Perempuan | 45-54 tahun | SMA/SMK/sederajat | Tidak Bekerja | -6.295265 106.78952 0 0 | mayapada jaksel | Tidak, saya adalah pendatang/migran | Lebih dari 5 | Lebih dari Rp 10.000.000,00 | 1 | 1 |
| angelia kartika | angeliakep@gmail.com |  | Perempuan | 15-24 tahun | Diploma/S1/S2/S3 | PNS/BUMN | -6.157715 106.829166 0 0 | rumah sakit husada | Tidak, saya adalah pendatang/migran | 1 | Rp 2.000.000,00 - Rp 4.000.000,00 | Tidak ada | 1 |
| Anggi | anggimegafitri@gmail.com | 085331959853 | Perempuan | 15-24 tahun | SMA/SMK/sederajat | Tidak Bekerja | -6.186045 106.860224 0 0 | RSUD Johar Baru | Ya, saya adalah penduduk asli DKI Jakarta | 4 | Kurang dari Rp 2000.000,00 | Tidak ada | Tidak ada |
| Uut | utaminurcahyani@gmail.com |  | Perempuan | 25-34 tahun | SMA/SMK/sederajat | Tidak Bekerja | -6.336889 106.865165 0 0 | rsud pasar rebo | Ya, saya adalah penduduk asli DKI Jakarta | 5 | Kurang dari Rp 2000.000,00 | Tidak ada | 1 |
| arfan | arfansyahrulrozan@gmail.com | 081221608624 | Laki-laki | 25-34 tahun | Diploma/S1/S2/S3 | PNS/BUMN | -6.311808 106.895032 0 0 | adhyaksa | Tidak, saya adalah pendatang/migran | 3 | Rp 6.000.000,00 – Rp 8.000.000,00 | 1 | 1 |
| Tiwi | pratiwipujilestari@gmail.com | 085242740098 | Perempuan | 25-34 tahun | Diploma/S1/S2/S3 | PNS/BUMN | -6.241124 106.883156 0 0 | Rs Moh Ridwan Meuraksa | Tidak, saya adalah pendatang/migran | 4 | Rp 8.000.000,00 – Rp 10.000.000,00 | 1 | 1 |
| Richardo | richardofarizaldi@gmail.com | 0895351545833 | Laki-laki | 15-24 tahun | SMA/SMK/sederajat | Tidak Bekerja | -6.316372 106.890064 0 0 | rs adhyaksa | Tidak, saya adalah pendatang/migran | 3 | Kurang dari Rp 2000.000,00 | 1 | Tidak ada |
| chintya | chintyanurul@gmail.com | 085728879742 | Perempuan | 15-24 tahun | SMA/SMK/sederajat | Tidak Bekerja | -6.309718 106.87323 0 0 | rsud pasar rebo | Ya, saya adalah penduduk asli DKI Jakarta | 4 | Kurang dari Rp 2000.000,00 | Tidak ada | 1 |
| fahrul ma'arif | fahrulmaarif@gmail.com |  | Laki-laki | 15-24 tahun | SMA/SMK/sederajat | Swasta | -6.329664 106.851322 0 0 | rs kesdam | Ya, saya adalah penduduk asli DKI Jakarta | 3 | Kurang dari Rp 2000.000,00 | Tidak ada | 1 |
| hera | sitiherawati@gmail.com |  | Perempuan | 25-34 tahun | Diploma/S1/S2/S3 | PNS/BUMN | -6.133138 106.722782 0 0 | rsud cengkareng | Tidak, saya adalah pendatang/migran | 4 | Lebih dari Rp 10.000.000,00 | 1 | 1 |
| khodijah nur izzati | khodijahnurul@gmail.com | 0895352407628 | Perempuan | 15-24 tahun | SMA/SMK/sederajat | Tidak Bekerja | -6.245731 106.790328 0 0 | rs muhammadiyah taman puring | Ya, saya adalah penduduk asli DKI Jakarta | 1 | Kurang dari Rp 2000.000,00 | Tidak ada | Tidak ada |
| arin | renjunmuffins@gmail.com | 083873296380 | Perempuan | 15-24 tahun | SMA/SMK/sederajat | Tidak Bekerja | -6.116454 106.904657 0 0 | RSUD Koja | Ya, saya adalah penduduk asli DKI Jakarta | Lebih dari 5 | Kurang dari Rp 2000.000,00 | Tidak ada | 1 |
| Surya | suryalesmana@gmail.com | 085163049355 | Laki-laki | 15-24 tahun | SMA/SMK/sederajat | Swasta | -6.133522 106.908728 0 0 | rsud koja | Ya, saya adalah penduduk asli DKI Jakarta | 4 | Rp 4.000.000,00 – Rp 6.000.000,00 | Tidak ada | 1 |
| Farras | farassyd@gmail.com | 082238669966 | Perempuan | 15-24 tahun | SMA/SMK/sederajat | Swasta | -6.227429 106.748441 0 0 | RSUD Pesanggrahan | Ya, saya adalah penduduk asli DKI Jakarta | 4 | Rp 6.000.000,00 – Rp 8.000.000,00 | Tidak ada | 1 |
| Zikra | muhammadzikra@gmail.com |  | Laki-laki | 25-34 tahun | Diploma/S1/S2/S3 | PNS/BUMN | -6.223035 106.854568 0 0 | rs tebet | Ya, saya adalah penduduk asli DKI Jakarta | 3 | Lebih dari Rp 10.000.000,00 | 1 | 1 |
| Novan Yonatan | novanyonatan@gmail.com |  | Laki-laki | 15-24 tahun | SMA/SMK/sederajat | Tidak Bekerja | -6.191549 106.880487 0 0 | rsup persahabatan | Ya, saya adalah penduduk asli DKI Jakarta | 4 | Kurang dari Rp 2000.000,00 | Tidak ada | 1 |
| Andri | andriangeo@gmail.com | 089677317299 | Laki-laki | 15-24 tahun | SMA/SMK/sederajat | Tidak Bekerja | -6.33578 106.832968 0 0 | rsu aulia | Ya, saya adalah penduduk asli DKI Jakarta | 1 | Kurang dari Rp 2000.000,00 | Tidak ada | 1 |
| Ike | ikeputri02@gmail.com |  | Perempuan | 35-44 tahun | Diploma/S1/S2/S3 | PNS/BUMN | -6.311851 106.832209 0 0 | RSUD Pasar minggu | Tidak, saya adalah pendatang/migran | 3 | Lebih dari Rp 10.000.000,00 | 1 | 1 |
| jopir | arizhafir@gmail.com | 081319417340 | Laki-laki | 15-24 tahun | SMA/SMK/sederajat | Tidak Bekerja | -6.353609 106.804176 0 0 | rsud pasar minggu | Ya, saya adalah penduduk asli DKI Jakarta | 5 | Kurang dari Rp 2000.000,00 | Tidak ada | 1 |
| dita | diantashafa@gmail.com | 087875641929 | Perempuan | 15-24 tahun | SMA/SMK/sederajat | Tidak Bekerja | -6.158778 106.895014 0 0 | mitra keluarga kelapa gading | Ya, saya adalah penduduk asli DKI Jakarta | 4 | Rp 2.000.000,00 - Rp 4.000.000,00 | 1 | 1 |
| Faqiih | muhammadfaqiih@gmail.com | 089652327958 | Laki-laki | 15-24 tahun | SMA/SMK/sederajat | Tidak Bekerja | -6.226188 106.878152 0 0 | rs premiere jatinegara | Ya, saya adalah penduduk asli DKI Jakarta | 3 | Kurang dari Rp 2000.000,00 | 1 | 1 |
| Intan | wahyuintan@gmail.com | 085717026081 | Perempuan | 15-24 tahun | SMA/SMK/sederajat | Tidak Bekerja | -6.208444 106.736801 0 0 | rsud kembangan | Ya, saya adalah penduduk asli DKI Jakarta | 4 | Kurang dari Rp 2000.000,00 | Tidak ada | 2 |
| Kikis | christoperhandoyo@gmail.com | 08988980673 | Laki-laki | 15-24 tahun | SMA/SMK/sederajat | Tidak Bekerja | -6.150547 106.870664 0 0 | hermina podomoro | Ya, saya adalah penduduk asli DKI Jakarta | 4 | Rp 2.000.000,00 - Rp 4.000.000,00 | 1 | 1 |
| david a p | davidandrewp@gmail.com | 081285881992 | Laki-laki | 15-24 tahun | SMA/SMK/sederajat | Tidak Bekerja | -6.274906 106.861326 0 0 | harapan bunda/budi asih | Ya, saya adalah penduduk asli DKI Jakarta | 5 | Rp 2.000.000,00 - Rp 4.000.000,00 | 1 | 1 |
| Danesh | daneshfaeyza@gmail.com | 085156869401 | Laki-laki | 15-24 tahun | SMA/SMK/sederajat | Tidak Bekerja | -6.271625 106.774271 0 0 | rs buah hati ciputat | Ya, saya adalah penduduk asli DKI Jakarta | 3 | Kurang dari Rp 2000.000,00 | Tidak ada | 2 |
| Darell Akbar Aristo | darellakbar@gmail.com | 081288834599 | Laki-laki | 15-24 tahun | SMA/SMK/sederajat | Tidak Bekerja | -6.274526 106.864305 0 0 | RS Polri | Ya, saya adalah penduduk asli DKI Jakarta | 5 | Kurang dari Rp 2000.000,00 | 1 | 2 |
| maul | mmaulanarifqi@gmail.com | 085606769135 | Laki-laki | 25-34 tahun | Diploma/S1/S2/S3 | Swasta | -6.306604 106.907816 0 0 | adhyaksa | Ya, saya adalah penduduk asli DKI Jakarta | 3 | Kurang dari Rp 2000.000,00 | Tidak ada | 1 |
| Riris | rismayanaa@gmail.com | 081398700174 | Perempuan | 25-34 tahun | Diploma/S1/S2/S3 | PNS/BUMN | -6.211516 106.785802 0 0 | RS Medika Permata Hijau | Tidak, saya adalah pendatang/migran | Lebih dari 5 | Lebih dari Rp 10.000.000,00 | 1 | 1 |
| Khairul | khairulashfiya@gmail.com | 081398683545 | Perempuan | 15-24 tahun | SMA/SMK/sederajat | Tidak Bekerja | -6.351135 106.910526 0 0 | mitra keluarga cibubur | Tidak, saya adalah pendatang/migran | 4 | Kurang dari Rp 2000.000,00 | 1 | 1 |
| Una | lubnanabila@gmail.com | 087727642187 | Perempuan | 15-24 tahun | SMA/SMK/sederajat | Tidak Bekerja | -6.265244 106.873946 0 0 | RS polri sukanto | Tidak, saya adalah pendatang/migran | 4 | Kurang dari Rp 2000.000,00 | Tidak ada | 1 |
| Wiba Nayaka | wibanayaka@gmail.com | 081218611947 | Laki-laki | 15-24 tahun | SMA/SMK/sederajat | Tidak Bekerja | -6.21917 106.886283 0 0 | RSUP Persahabatan | Tidak, saya adalah pendatang/migran | 4 | Kurang dari Rp 2000.000,00 | 1 | 2 |
| Arjani | arjanilevina@gmail.com | 088214719415 | Perempuan | 15-24 tahun | SMP/sederajat | Tidak Bekerja | -6.351088 106.872246 0 0 | rumah sakit tugu ibu | Ya, saya adalah penduduk asli DKI Jakarta | 4 | Kurang dari Rp 2000.000,00 | Tidak ada | 1 |
| Yogi syah | myogisyah@gmail.com | 081213848849 | Laki-laki | 25-34 tahun | Diploma/S1/S2/S3 | Wiraswasta | -6.175848 106.85337 0 0 | Rumah Sakit St. Carolus | Ya, saya adalah penduduk asli DKI Jakarta | Lebih dari 5 | Kurang dari Rp 2000.000,00 | 1 | 2 |
| Aura | auraaddina@gmail.com | 082186868617 | Laki-laki | 25-34 tahun | Diploma/S1/S2/S3 | PNS/BUMN | -6.230604 106.874856 0 0 | Rumah Sakit Pusat Otak Nasional | Ya, saya adalah penduduk asli DKI Jakarta | 4 | Kurang dari Rp 2000.000,00 | 1 | 1 |
| Jason | jasonjoe@gmail.com | 087888112685 | Laki-laki | 25-34 tahun | Diploma/S1/S2/S3 | Swasta | -6.126652 106.757979 0 0 | RS PIK | Ya, saya adalah penduduk asli DKI Jakarta | Lebih dari 5 | Rp 4.000.000,00 – Rp 6.000.000,00 | 1 | 1 |
| Annas | chaerulannas@gmail.com | 08114131090 | Laki-laki | 45-54 tahun | Diploma/S1/S2/S3 | Swasta | -6.275081 106.802458 0 0 | RS Pondok Indah | Tidak, saya adalah pendatang/migran | 4 | Lebih dari Rp 10.000.000,00 | 2 | 2 |
| Dylan Gema Kurniawan | dylankurniawan11@gmail.com | 087883110411 | Laki-laki | 15-24 tahun | SMA/SMK/sederajat | Tidak Bekerja | -6.167149 106.711955 0 0 | RSUD Kalideres | Ya, saya adalah penduduk asli DKI Jakarta | 4 | Kurang dari Rp 2000.000,00 | 1 | 1 |
| Enver Hardiono | Enverhar@gmail.com | 087888533755 | Laki-laki | 15-24 tahun | SMA/SMK/sederajat | Tidak Bekerja | -6.163621 106.921055 0 0 | rs gading pluit | Ya, saya adalah penduduk asli DKI Jakarta | 5 | Kurang dari Rp 2000.000,00 | 1 | 2 |
| Fadhila | fadhiladvn@gmail.com | 087877491462 | Perempuan | 15-24 tahun | SMA/SMK/sederajat | Tidak Bekerja | -6.267226 106.86255 0 0 | RSUD Budhi asih | Ya, saya adalah penduduk asli DKI Jakarta | Lebih dari 5 | Kurang dari Rp 2000.000,00 | 1 | 1 |
| Hilmi | tanjunghilmi157@gmail.com | 082297430847 | Laki-laki | 25-34 tahun | Diploma/S1/S2/S3 | Swasta | -6.298546 106.905199 0 0 | rumah sakit haji | Ya, saya adalah penduduk asli DKI Jakarta | 4 | Kurang dari Rp 2000.000,00 | Tidak ada | 2 |
| Maria Sola Yessica | mariasolayessica@gmail.com | 081279780022 | Perempuan | 15-24 tahun | SMA/SMK/sederajat | Tidak Bekerja | -6.342998 106.874671 0 0 | rsud ciracas | Ya, saya adalah penduduk asli DKI Jakarta | Lebih dari 5 | Kurang dari Rp 2000.000,00 | 1 | 2 |
| Muhammad Azmi Haryono | haryonoazmi@gmail.com | 081313540040 | Laki-laki | 15-24 tahun | SMA/SMK/sederajat | Tidak Bekerja | -6.227616 106.861196 0 0 | rs premiere jatinegara | Ya, saya adalah penduduk asli DKI Jakarta | 4 | Rp 4.000.000,00 – Rp 6.000.000,00 | 2 | 2 |
| rafi | rafiarundaya10@gmail.com | 0895620238855 | Laki-laki | 15-24 tahun | SMA/SMK/sederajat | Wiraswasta | -6.17477 106.861612 0 0 | rumah sakit gatot subroto/EMC pulomas | Ya, saya adalah penduduk asli DKI Jakarta | 5 | Kurang dari Rp 2000.000,00 | 1 | 2 |
| arul | syahrul.az909@gmail.com | 0895322502195 | Laki-laki | 15-24 tahun | SMA/SMK/sederajat | Tidak Bekerja | -6.227125 106.762652 0 0 | RSUD Pesanggerahan | Tidak, saya adalah pendatang/migran | 3 | Kurang dari Rp 2000.000,00 | 1 | 1 |
| Raffy | raffykalalo111@gmail.com | 087815774289 | Laki-laki | 15-24 tahun | SMA/SMK/sederajat | Wiraswasta | -6.212259 106.77641 0 0 | medika permata hijau | Ya, saya adalah penduduk asli DKI Jakarta | 4 | Kurang dari Rp 2000.000,00 | 1 | 1 |
| reza | rezaputra1132@gmail.com | 081282276061 | Laki-laki | 15-24 tahun | SMA/SMK/sederajat | Tidak Bekerja | -6.124022 106.847603 0 0 | mitra keluarga kelapa gading | Ya, saya adalah penduduk asli DKI Jakarta | 5 | Rp 4.000.000,00 – Rp 6.000.000,00 | 2 | 2 |
| Sarah Humaira | sarah.binziad@gmail.com | 0819635680 | Perempuan | 15-24 tahun | SMA/SMK/sederajat | Tidak Bekerja | -6.188258 106.791558 0 0 | RS Tarakan | Ya, saya adalah penduduk asli DKI Jakarta | 5 | Kurang dari Rp 2000.000,00 | 1 | 1 |
| Dilla | adillarahma1@gmail.com |  | Perempuan | 25-34 tahun | Diploma/S1/S2/S3 | Swasta | -6.149352 106.704669 0 0 | rs daan mogot | Tidak, saya adalah pendatang/migran | 3 | Rp 4.000.000,00 – Rp 6.000.000,00 | Tidak ada | 1 |
| Adrian Adinata | adinataadrian@gmail.com | 081216665652 | Laki-laki | 25-34 tahun | Diploma/S1/S2/S3 | PNS/BUMN | -6.163304 106.835651 0 0 | RS Gatot Subroto | Tidak, saya adalah pendatang/migran | 4 | Lebih dari Rp 10.000.000,00 | 1 | 1 |
| Fahrul | ramadhanifahrul2@gmail.com | 081380801239 | Laki-laki | 35-44 tahun | Diploma/S1/S2/S3 | Swasta | -6.144018 106.95777 0 0 | RSUD Cilincing | Ya, saya adalah penduduk asli DKI Jakarta | Lebih dari 5 | Rp 8.000.000,00 – Rp 10.000.000,00 | Tidak ada | 2 |
| Hasbi | hasbiinaja@gmail.com | 082133360698 | Laki-laki | 25-34 tahun | Diploma/S1/S2/S3 | Wiraswasta | -6.149053 106.877559 0 0 | rumah sakit pertamina | Tidak, saya adalah pendatang/migran | 3 | Rp 6.000.000,00 – Rp 8.000.000,00 | Tidak ada | 1 |
| febi | febiibrena@gmail.com | 082180545241 | Perempuan | 15-24 tahun | SMA/SMK/sederajat | Tidak Bekerja | -6.236175 106.796302 0 0 | RSUD Gandaria | Ya, saya adalah penduduk asli DKI Jakarta | 4 | Kurang dari Rp 2000.000,00 | 1 | 1 |
| fanny | fannyhahaha28@gmail.com | 081391092266 | Perempuan | 15-24 tahun | SMA/SMK/sederajat | Tidak Bekerja | -6.127932 106.900166 0 0 | rsud koja | Ya, saya adalah penduduk asli DKI Jakarta | Lebih dari 5 | Kurang dari Rp 2000.000,00 | Tidak ada | 2 |
| Jordy Natalino Damanik | jordydamanik08@gmail.com | 082275026375 | Laki-laki | 15-24 tahun | SMA/SMK/sederajat | Tidak Bekerja | -6.246926 106.824273 0 0 | siloam mampang | Ya, saya adalah penduduk asli DKI Jakarta | 4 | Kurang dari Rp 2000.000,00 | 1 | 2 |
| Aulia bagas | baiganas139@gmail.com | 081235460937 | Laki-laki | 15-24 tahun | SMA/SMK/sederajat | Tidak Bekerja | -6.144573 106.823463 0 0 | Rs husada | Tidak, saya adalah pendatang/migran | 4 | Kurang dari Rp 2000.000,00 | Tidak ada | 2 |
| sekar a m | sekarmutiara93@gmail.com | 082166585821 | Perempuan | 15-24 tahun | SMA/SMK/sederajat | Tidak Bekerja | -6.22888 106.865854 0 0 | RS Premiere jatinegara | Tidak, saya adalah pendatang/migran | Lebih dari 5 | Kurang dari Rp 2000.000,00 | 1 | 1 |
| Deandra Dwijayanto | deandra.dwi48@gmail.com | 081259145558 | Laki-laki | 25-34 tahun | SMA/SMK/sederajat | Swasta | -6.166504 106.822767 0 0 | RS Tarakan | Tidak, saya adalah pendatang/migran | 2 | Rp 4.000.000,00 – Rp 6.000.000,00 | Tidak ada | 1 |
| Ridho | muhamadridho110@gmail.com | 085716603370 | Laki-laki | 15-24 tahun | SMA/SMK/sederajat | Swasta | -6.163774 106.830756 0 0 | rumah sakit gatot subroto | Tidak, saya adalah pendatang/migran | 3 | Rp 6.000.000,00 – Rp 8.000.000,00 | Tidak ada | 2 |
| Nabila Fairuz | nabilafairuz77@gmail.com |  | Perempuan | 25-34 tahun | Diploma/S1/S2/S3 | Swasta | -6.33294 106.851862 0 0 | RSUD Pasar Rebo | Ya, saya adalah penduduk asli DKI Jakarta | 4 | Rp 8.000.000,00 – Rp 10.000.000,00 | 1 | 1 |
| Adzan | adzanaulia2002@gmail.com | 085886445487 | Laki-laki | 15-24 tahun | SMA/SMK/sederajat | Tidak Bekerja | -6.333349 106.855531 0 0 | RS Polri Sukanto | Ya, saya adalah penduduk asli DKI Jakarta | 3 | Kurang dari Rp 2000.000,00 | Tidak ada | 1 |
| Edwin | edwinginting43@gmail.com | 081315562389 | Laki-laki | 25-34 tahun | Diploma/S1/S2/S3 | PNS/BUMN | -6.183546 106.838845 0 0 | rs st carolus | Ya, saya adalah penduduk asli DKI Jakarta | 4 | Lebih dari Rp 10.000.000,00 | 1 | 1 |
| Arif | arif.setiananda.1@gmail.com | 085157745457 | Laki-laki | 15-24 tahun | SMA/SMK/sederajat | Tidak Bekerja | -6.221858 106.857148 0 0 | rumah sakit brawijaya saharjo | Ya, saya adalah penduduk asli DKI Jakarta | 5 | Kurang dari Rp 2000.000,00 | 1 | 2 |
| Rizka Meilia Zahra | rizkameilia2@gmail.com | 082140956656 | Perempuan | 15-24 tahun | Diploma/S1/S2/S3 | Swasta | -6.206311 106.953444 0 0 | RS ananda bekasi | Ya, saya adalah penduduk asli DKI Jakarta | 4 | Rp 8.000.000,00 – Rp 10.000.000,00 | Tidak ada | 2 |
| farhan | farhanhabib2803@gmail.com | 08176065283 | Laki-laki | 15-24 tahun | SMA/SMK/sederajat | Tidak Bekerja | -6.132199 106.895344 0 0 | RSUD Koja | Ya, saya adalah penduduk asli DKI Jakarta | 4 | Kurang dari Rp 2000.000,00 | Tidak ada | 1 |
| M Anugrah Tri Cahyadi | muhammad.anugrah1905@gmail.com | 083134859516 | Laki-laki | 35-44 tahun | SMA/SMK/sederajat | PNS/BUMN | -6.311723 106.835164 0 0 | RSUD Pasar Minggu | Ya, saya adalah penduduk asli DKI Jakarta | Lebih dari 5 | Lebih dari Rp 10.000.000,00 | 1 | 2 |
| Irfan Aji Ramadzan | irfanajirama@gmail.com | 082221374322 | Laki-laki | 25-34 tahun | Diploma/S1/S2/S3 | Swasta | -6.320936 106.857143 0 0 | RSUD Pasar Rebo | Ya, saya adalah penduduk asli DKI Jakarta | 4 | Rp 8.000.000,00 – Rp 10.000.000,00 | 1 | 1 |
| MSS | muhammadsatrio907@gmail.com | 085224763003 | Laki-laki | 25-34 tahun | SMA/SMK/sederajat | Wiraswasta | -6.210403 106.852075 0 0 | RSCM Kencana | Ya, saya adalah penduduk asli DKI Jakarta | 4 | Rp 4.000.000,00 – Rp 6.000.000,00 | Tidak ada | 1 |
| Muzakki Abdurrahman | zackyv2604@gmail.com | 089627703030 | Laki-laki | 15-24 tahun | SMA/SMK/sederajat | Tidak Bekerja | -6.299797 106.859958 0 0 | rumah sakit Polri | Ya, saya adalah penduduk asli DKI Jakarta | 3 | Kurang dari Rp 2000.000,00 | 1 | 2 |
| Muhammad Bayu Prasetyo | pbayu3783@gmail.com | 0895328150441 | Laki-laki | 25-34 tahun | SMA/SMK/sederajat | Wiraswasta | -6.319952 106.855518 0 0 | rumah sakit pasar rebo | Ya, saya adalah penduduk asli DKI Jakarta | 4 | Rp 6.000.000,00 – Rp 8.000.000,00 | Tidak ada | 1 |
| farrel | rhezafarrel@gmail.com | 081932383029 | Laki-laki | 15-24 tahun | Diploma/S1/S2/S3 | Swasta | -6.115003 106.782351 0 0 | rumah sakit atmajaya | Ya, saya adalah penduduk asli DKI Jakarta | 4 | Rp 8.000.000,00 – Rp 10.000.000,00 | 1 | 1 |
| Kinan | kinantiaura13@gmail.com | 082324553223 | Perempuan | 15-24 tahun | SMA/SMK/sederajat | Tidak Bekerja | -6.256908 106.852528 0 0 | RS Budhi Asih | Tidak, saya adalah pendatang/migran | 4 | Kurang dari Rp 2000.000,00 | 1 | Tidak ada |
| Rapi | muhamadrafi410@gmail.com | 0895414792060 | Laki-laki | 15-24 tahun | SMA/SMK/sederajat | Tidak Bekerja | -6.298286 106.859037 0 0 | RS Polri Sukanto | Ya, saya adalah penduduk asli DKI Jakarta | 4 | Rp 4.000.000,00 – Rp 6.000.000,00 | 1 | 1 |
| Nadya W I | nadyawahyu099@gmail.com | 08997577196 | Perempuan | 15-24 tahun | SMA/SMK/sederajat | Swasta | -6.322898 106.859028 0 0 | pasar rebo | Tidak, saya adalah pendatang/migran | 4 | Rp 6.000.000,00 – Rp 8.000.000,00 | Tidak ada | 2 |
| Y | yacobsibarani07@gmail.com | 6281286861786 | Laki-laki | 15-24 tahun | SMA/SMK/sederajat | Tidak Bekerja | -6.320335 106.890646 0 0 | RSUD Cipayung | Ya, saya adalah penduduk asli DKI Jakarta | 4 | Rp 2.000.000,00 - Rp 4.000.000,00 | Tidak ada | 1 |
| Mardiah | mardiahyusuf@gmail.com |  | Perempuan | 25-34 tahun | Diploma/S1/S2/S3 | Wiraswasta | -6.32887 106.853542 0 0 | RS Pasar Rebo | Ya, saya adalah penduduk asli DKI Jakarta | Lebih dari 5 | Rp 4.000.000,00 – Rp 6.000.000,00 | Tidak ada | 1 |
| rafli irham | rafliirham24@gmail.com |  | Laki-laki | 25-34 tahun | Diploma/S1/S2/S3 | Swasta | -6.170814 106.720928 0 0 | rs cengkareng | Tidak, saya adalah pendatang/migran | 3 | Rp 6.000.000,00 – Rp 8.000.000,00 | Tidak ada | 1 |
| Ahmad muzaki | ahmadmuzaki@gmail.com |  | Laki-laki | 35-44 tahun | Diploma/S1/S2/S3 | Swasta | -6.142308 106.813146 0 0 | RSUD Taman sari | Ya, saya adalah penduduk asli DKI Jakarta | Lebih dari 5 | Lebih dari Rp 10.000.000,00 | 1 | 1 |
| fauzan | ffmulyadi@gmail.com | 082284030337 | Laki-laki | 25-34 tahun | SMA/SMK/sederajat | Swasta | -6.142909 106.819011 0 0 | rumah sakit taman sari | Ya, saya adalah penduduk asli DKI Jakarta | 4 | Rp 6.000.000,00 – Rp 8.000.000,00 | Tidak ada | 1 |
| Mega syahrani | megasyahranii@gmail.com | 081391557512 | Perempuan | 15-24 tahun | SMA/SMK/sederajat | Tidak Bekerja | -6.181327 106.760725 0 0 | rumah sakit grha kedoya | Ya, saya adalah penduduk asli DKI Jakarta | 5 | Kurang dari Rp 2000.000,00 | 1 | 1 |
| selin | selenenity@gmail.com |  | Perempuan | 25-34 tahun | Diploma/S1/S2/S3 | Swasta | -6.181541 106.760597 0 0 | RS grha kedoya | Ya, saya adalah penduduk asli DKI Jakarta | 4 | Lebih dari Rp 10.000.000,00 | 1 | 1 |
| Raka | raka.adi100702@gmail.com | 085640214612 | Laki-laki | 15-24 tahun | SMA/SMK/sederajat | Tidak Bekerja | -6.154584 106.702487 0 0 | Mitra keluarga kalideres | Tidak, saya adalah pendatang/migran | 5 | Kurang dari Rp 2000.000,00 | 1 | 1 |
| surya | spratama1306@gmail.com | 082120807643 | Laki-laki | 15-24 tahun | SMP/sederajat | Tidak Bekerja | -6.11808 106.957437 0 0 | rsud cilincing | Ya, saya adalah penduduk asli DKI Jakarta | 4 | Kurang dari Rp 2000.000,00 | Tidak ada | 1 |
| Annisa maulida | nisamaul@gmail.com |  | Perempuan | 25-34 tahun | Diploma/S1/S2/S3 | Swasta | -6.145273 106.811197 0 0 | taman sari | Ya, saya adalah penduduk asli DKI Jakarta | 3 | Rp 6.000.000,00 – Rp 8.000.000,00 | Tidak ada | 1 |
| Elfitra | fariselfitra@gmail.com | 089623008286 | Laki-laki | 25-34 tahun | SMA/SMK/sederajat | Swasta | -6.209335 106.733651 0 0 | RSUD Kembangan | Ya, saya adalah penduduk asli DKI Jakarta | 4 | Rp 6.000.000,00 – Rp 8.000.000,00 | Tidak ada | 1 |
| Irfan arya W | irfaanaryaw@gmail.com | 081911510743 | Laki-laki | 15-24 tahun | Diploma/S1/S2/S3 | Swasta | -6.119149 106.760371 0 0 | RSPIK | Ya, saya adalah penduduk asli DKI Jakarta | 3 | Rp 8.000.000,00 – Rp 10.000.000,00 | 1 | 1 |
| Kokoh | kokohsyahw@gmail.com | 082298733538 | Laki-laki | 15-24 tahun | SMA/SMK/sederajat | Tidak Bekerja | -6.150461 106.815838 0 0 | rumah sakit taman sari | Ya, saya adalah penduduk asli DKI Jakarta | 4 | Kurang dari Rp 2000.000,00 | Tidak ada | 2 |
| Abdul | soangg88@gmail.com | 08999464509 | Laki-laki | 25-34 tahun | Diploma/S1/S2/S3 | Wiraswasta | -6.182243 106.768113 0 0 | rs ukrida | Tidak, saya adalah pendatang/migran | 5 | Kurang dari Rp 2000.000,00 | 1 | 1 |
| Padma | nathapadmanatha@gmail.com | 0895324228053 | Perempuan | 15-24 tahun | SMA/SMK/sederajat | Tidak Bekerja | -6.203069 106.753436 0 0 | siloam hospital kebon jeruk | Ya, saya adalah penduduk asli DKI Jakarta | 4 | Rp 2.000.000,00 - Rp 4.000.000,00 | 1 | 2 |
| Mifta Adhi | miftaadhirohman@gmail.com | 081213403120 | Laki-laki | 25-34 tahun | SMA/SMK/sederajat | Tidak Bekerja | -6.344652 106.825195 0 0 | rumah sakit aulia | Ya, saya adalah penduduk asli DKI Jakarta | 4 | Kurang dari Rp 2000.000,00 | 2 | 1 |
| mico | jakekillfake@gmail.com | 081289902123 | Laki-laki | 15-24 tahun | SMA/SMK/sederajat | Wiraswasta | -6.334159 106.824976 0 0 | RS Bunda margonda | Ya, saya adalah penduduk asli DKI Jakarta | 5 | Rp 6.000.000,00 – Rp 8.000.000,00 | 1 | 1 |

Lampiran 2 Hasil Rekap Kuesioner (2)

| **Nama** | **Apakah anda pernah terpapar Covid-19?** | **Jika pernah, apakah Anda menggunakan telemedicine saat isolasi mandiri?** | **Apakah Anda mulai menggunakan telemedicine sejak terpapar Covid-19?** | **Kapan terakhir kali Anda mengakses layanan kesehatan telemedicine?** | **Berapa kali Anda mengakses layanan kesehatan telemedicine** | **Platform telemedicine apa yang biasa Anda gunakan?** | **Aktivitas Penggunaan Telemedicine** | **Fitur telemedicine yang paling berguna menurut Anda** | **Layanan apa yang Anda gunakan saat berkonsultasi dengan dokter lewat telemedicine?** | **Masalah yang pernah dialami selama menggunakan telemedicine** | **Sebutkan masalah lainnya yang pernah dialami selama menggunakan telemedicine** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Nadhea Permana | Ya, pernah | Ya, saya menggunakan telemedicine | Ya, saya menggunakan telemedicine sejak terpapar Covid-19 | lebih dari 4 bulan yang lalu | 1-2 kali | Halodoc | Konsultasi dokter Membeli obat-obatan | Konsultasi dokter | Melalui pesan (chat) | Tidak ada masalah |  |
| Lie Laila | Ya, pernah | Ya, saya menggunakan telemedicine | Ya, saya menggunakan telemedicine sejak terpapar Covid-19 | lebih dari 4 bulan yang lalu | 1-2 kali | Halodoc | Konsultasi dokter | Konsultasi dokter | Melalui pesan (chat) | Terjadi kesalahan atau kesulitan dalam melakukan konsultasi dengan dokter |  |
| Rojani | Ya, pernah | Ya, saya menggunakan telemedicine | Ya, saya menggunakan telemedicine sejak terpapar Covid-19 | 3-4 bulan yang lalu | 3-4 kali | Halodoc | Konsultasi dokter | Konsultasi dokter | Melalui pesan (chat) | Terjadi kesalahan atau kesulitan dalam melakukan konsultasi dengan dokter |  |
| Lena | Ya, pernah | Ya, saya menggunakan telemedicine | Ya, saya menggunakan telemedicine sejak terpapar Covid-19 | kurang dari 1 bulan yang lalu | 5-6 kali | AloDokter | Konsultasi dokter | Konsultasi dokter | Melalui pesan (chat) | Aplikasi tidak bisa digunakan |  |
| nafa arvina | Ya, pernah | Ya, saya menggunakan telemedicine | Ya, saya menggunakan telemedicine sejak terpapar Covid-19 | 1-2 bulan yang lalu | 3-4 kali | Halodoc | Konsultasi dokter | Konsultasi dokter | Melalui pesan (chat) | Terjadi kesalahan atau kesulitan dalam melakukan konsultasi dengan dokter |  |
| kartika | Ya, pernah | Ya, saya menggunakan telemedicine | Ya, saya menggunakan telemedicine sejak terpapar Covid-19 | 2-3 bulan yang lalu | 5-6 kali | AloDokter | Konsultasi dokter Membeli obat-obatan | Apotek antar | Melalui pesan (chat) | Aplikasi tidak bisa digunakan Terjadi kesalahan atau kesulitan dalam melakukan konsultasi dengan dokter |  |
| candy firdaus | Ya, pernah | Ya, saya menggunakan telemedicine | Ya, saya menggunakan telemedicine sejak terpapar Covid-19 | 1-2 bulan yang lalu | 1-2 kali | Halodoc | Konsultasi dokter | Konsultasi dokter | Melalui pesan (chat) | Terjadi kesalahan atau kesulitan dalam melakukan konsultasi dengan dokter |  |
| diana | Ya, pernah | Ya, saya menggunakan telemedicine | Ya, saya menggunakan telemedicine sejak terpapar Covid-19 | 2-3 bulan yang lalu | 3-4 kali | Halodoc | Konsultasi dokter | Konsultasi dokter | Melalui pesan (chat) | Aplikasi tidak bisa digunakan Terjadi kesalahan atau kesulitan dalam melakukan konsultasi dengan dokter Sulit mendapatkan obat yang dibutuhkan |  |
| daya | Ya, pernah | Ya, saya menggunakan telemedicine | Ya, saya menggunakan telemedicine sejak terpapar Covid-19 | 3-4 bulan yang lalu | 1-2 kali | AloDokter | Konsultasi dokter | Konsultasi dokter | Melalui pesan (chat) | Tidak ada masalah |  |
| tharasmania | Ya, pernah | Ya, saya menggunakan telemedicine | Ya, saya menggunakan telemedicine sejak terpapar Covid-19 | lebih dari 4 bulan yang lalu | 1-2 kali | AloDokter | Konsultasi dokter Membeli obat-obatan | Konsultasi dokter | Melalui pesan (chat) | Tidak ada masalah |  |
| dedy | Tidak pernah |  |  | 1-2 bulan yang lalu | 1-2 kali | AloDokter | Konsultasi dokter | Konsultasi dokter | Melalui pesan (chat) | Aplikasi tidak bisa digunakan Tidak ada masalah |  |
| sofia azmi | Tidak pernah |  |  | kurang dari 1 bulan yang lalu | 1-2 kali | Halodoc | Membaca artikel yang ada di platform telemedicine | Artikel kesehatan | Melalui pesan (chat) | Terjadi kesalahan atau kesulitan dalam melakukan konsultasi dengan dokter |  |
| Anisa Hapsari K | Ya, pernah | Ya, saya menggunakan telemedicine | Tidak, saya sudah menggunakan telemedicine sejak sebelum Covid-19 | 1-2 bulan yang lalu | Lebih dari 6 kali | Halodoc | Konsultasi dokter Membeli obat-obatan | Konsultasi dokter | Melalui pesan (chat) | Tidak ada masalah |  |
| eko wahyudi | Tidak pernah |  |  | kurang dari 1 bulan yang lalu | 1-2 kali | AloDokter | Konsultasi dokter | Konsultasi dokter | Melalui pesan (chat) | Tidak ada masalah |  |
| lita | Tidak pernah |  |  | 1-2 bulan yang lalu | 3-4 kali | Halodoc | Konsultasi dokter Membeli obat-obatan | Konsultasi dokter | Melalui pesan (chat) | Tidak ada masalah |  |
| annisa rini | Ya, pernah | Tidak, saya tidak menggunakan telemedicine |  | lebih dari 4 bulan yang lalu | 1-2 kali | Halodoc | Konsultasi dokter | Apotek antar | Melalui pesan (chat) | Tidak ada masalah |  |
| endah dwi astuti | Ya, pernah | Ya, saya menggunakan telemedicine | Tidak, saya sudah menggunakan telemedicine sejak sebelum Covid-19 | 2-3 bulan yang lalu | 3-4 kali | Halodoc | Konsultasi dokter | Konsultasi dokter | Melalui pesan (chat) | Terjadi kesalahan atau kesulitan dalam melakukan konsultasi dengan dokter |  |
| widya | Ya, pernah | Ya, saya menggunakan telemedicine | Ya, saya menggunakan telemedicine sejak terpapar Covid-19 | 3-4 bulan yang lalu | 3-4 kali | AloDokter | Konsultasi dokter | Konsultasi dokter | Melalui pesan (chat) | Tidak ada masalah |  |
| Ryan H | Ya, pernah | Ya, saya menggunakan telemedicine | Ya, saya menggunakan telemedicine sejak terpapar Covid-19 | 1-2 bulan yang lalu | 1-2 kali | Halodoc | Konsultasi dokter Membeli obat-obatan | Apotek antar | Melalui pesan (chat) | Aplikasi tidak bisa digunakan Tidak ada masalah |  |
| nurhaliza | Tidak pernah |  |  | lebih dari 4 bulan yang lalu | 1-2 kali | Halodoc | Konsultasi dokter | Konsultasi dokter | Melalui pesan (chat) | Aplikasi tidak bisa digunakan Tidak ada masalah |  |
| Dara | Tidak pernah |  |  | kurang dari 1 bulan yang lalu | 3-4 kali | Halodoc | Konsultasi dokter | Konsultasi dokter | Melalui pesan (chat) | Aplikasi tidak bisa digunakan |  |
| agung | Ya, pernah | Ya, saya menggunakan telemedicine | Ya, saya menggunakan telemedicine sejak terpapar Covid-19 | lebih dari 4 bulan yang lalu | 1-2 kali | Halodoc | Konsultasi dokter | Konsultasi dokter | Melalui pesan (chat) | Lainnya (sebutkan) | setelah menggunakan aplikasi saya sering dapat telepon mengatasnamakan halodoc, sepertinya ada kebocoran data pengguna |
| Kezia | Tidak pernah |  |  | lebih dari 4 bulan yang lalu | 1-2 kali | Halodoc | Konsultasi dokter Membaca artikel yang ada di platform telemedicine | Konsultasi dokter | Mengirim foto,video, atau media lainnya | Tidak ada masalah |  |
| Tyas | Ya, pernah | Ya, saya menggunakan telemedicine | Tidak, saya sudah menggunakan telemedicine sejak sebelum Covid-19 | 1-2 bulan yang lalu | 5-6 kali | Halodoc | Konsultasi dokter | Konsultasi dokter | Melalui pesan (chat) | Tidak ada masalah |  |
| angelia kartika | Ya, pernah | Ya, saya menggunakan telemedicine | Ya, saya menggunakan telemedicine sejak terpapar Covid-19 | 1-2 bulan yang lalu | 1-2 kali | AloDokter | Konsultasi dokter | Konsultasi dokter | Melalui pesan (chat) | Aplikasi tidak bisa digunakan Tidak ada masalah |  |
| Anggi | Tidak pernah |  |  | 2-3 bulan yang lalu | 1-2 kali | Halodoc | Konsultasi dokter Membeli obat-obatan | Apotek antar | Melalui pesan (chat) | Sulit mendapatkan obat yang dibutuhkan |  |
| Uut | Tidak pernah |  |  | 1-2 bulan yang lalu | 3-4 kali | AloDokter | Konsultasi dokter | Konsultasi dokter | Melalui pesan (chat) | Aplikasi tidak bisa digunakan |  |
| arfan | Ya, pernah | Ya, saya menggunakan telemedicine | Ya, saya menggunakan telemedicine sejak terpapar Covid-19 | 1-2 bulan yang lalu | 5-6 kali | Halodoc | Konsultasi dokter Membeli obat-obatan Membaca artikel yang ada di platform telemedicine | Konsultasi dokter | Melalui pesan (chat) | Tidak ada masalah |  |
| Tiwi | Ya, pernah | Ya, saya menggunakan telemedicine | Ya, saya menggunakan telemedicine sejak terpapar Covid-19 | 2-3 bulan yang lalu | 1-2 kali | Halodoc | Konsultasi dokter Membeli obat-obatan | Apotek antar | Melalui pesan (chat) | Tidak ada masalah |  |
| Richardo | Tidak pernah |  |  | lebih dari 4 bulan yang lalu | 1-2 kali | Halodoc | Konsultasi dokter | Konsultasi dokter | Melalui pesan (chat) | Tidak ada masalah |  |
| chintya | Tidak pernah |  |  | 2-3 bulan yang lalu | 3-4 kali | Halodoc | Konsultasi dokter Membeli obat-obatan | Konsultasi dokter | Melalui pesan (chat) | Terjadi kesalahan atau kesulitan dalam melakukan konsultasi dengan dokter |  |
| fahrul ma'arif | Tidak pernah |  |  | lebih dari 4 bulan yang lalu | 1-2 kali | Halodoc | Konsultasi dokter | Konsultasi dokter | Melalui pesan (chat) | Aplikasi tidak bisa digunakan Terjadi kesalahan atau kesulitan dalam melakukan konsultasi dengan dokter |  |
| hera | Ya, pernah | Ya, saya menggunakan telemedicine | Ya, saya menggunakan telemedicine sejak terpapar Covid-19 | kurang dari 1 bulan yang lalu | 5-6 kali | Halodoc | Konsultasi dokter Membeli obat-obatan | Apotek antar | Melalui pesan (chat) | Terjadi kesalahan atau kesulitan dalam melakukan konsultasi dengan dokter |  |
| khodijah nur izzati | Ya, pernah | Ya, saya menggunakan telemedicine | Ya, saya menggunakan telemedicine sejak terpapar Covid-19 | 3-4 bulan yang lalu | 1-2 kali | Halodoc | Konsultasi dokter | Konsultasi dokter | Melalui pesan (chat) | Lainnya (sebutkan) | pas pertama kali menggunakan sulit memahami riwayat pembelian paket |
| arin | Tidak pernah |  |  | kurang dari 1 bulan yang lalu | 5-6 kali | Halodoc | Konsultasi dokter | Konsultasi dokter | Melalui pesan (chat) | Tidak ada masalah |  |
| Surya | Ya, pernah | Ya, saya menggunakan telemedicine | Ya, saya menggunakan telemedicine sejak terpapar Covid-19 | 2-3 bulan yang lalu | 5-6 kali | Halodoc | Konsultasi dokter | Konsultasi dokter | Melalui pesan (chat) | Tidak ada masalah |  |
| Farras | Tidak pernah |  |  | 1-2 bulan yang lalu | 3-4 kali | Halodoc | Konsultasi dokter | Konsultasi dokter | Melalui pesan (chat) | Aplikasi tidak bisa digunakan Lainnya (sebutkan) | aplikasinya berat bgt |
| Zikra | Ya, pernah | Ya, saya menggunakan telemedicine | Ya, saya menggunakan telemedicine sejak terpapar Covid-19 | 3-4 bulan yang lalu | 1-2 kali | Halodoc | Konsultasi dokter Membeli obat-obatan | Apotek antar | Melalui pesan (chat) | Tidak ada masalah |  |
| Novan Yonatan | Ya, pernah | Ya, saya menggunakan telemedicine | Tidak, saya sudah menggunakan telemedicine sejak sebelum Covid-19 | kurang dari 1 bulan yang lalu | 5-6 kali | Halodoc | Konsultasi dokter Membeli obat-obatan | Konsultasi dokter | Melalui pesan (chat) | Tidak ada masalah |  |
| Andri | Tidak pernah |  |  | 3-4 bulan yang lalu | 1-2 kali | Halodoc | Konsultasi dokter | Konsultasi dokter | Melalui pesan (chat) | Tidak ada masalah |  |
| Ike | Tidak pernah |  |  | 1-2 bulan yang lalu | Lebih dari 6 kali | AloDokter | Konsultasi dokter | Konsultasi dokter | Melalui pesan (chat) | Tidak ada masalah |  |
| jopir | Ya, pernah | Ya, saya menggunakan telemedicine | Ya, saya menggunakan telemedicine sejak terpapar Covid-19 | lebih dari 4 bulan yang lalu | 1-2 kali | Halodoc | Konsultasi dokter | Konsultasi dokter | Melalui pesan (chat) | Tidak ada masalah |  |
| dita | Ya, pernah | Ya, saya menggunakan telemedicine | Ya, saya menggunakan telemedicine sejak terpapar Covid-19 | 2-3 bulan yang lalu | 1-2 kali | Halodoc | Konsultasi dokter Membeli obat-obatan | Apotek antar | Melalui pesan (chat) | Tidak ada masalah |  |
| Faqiih | Tidak pernah |  |  | lebih dari 4 bulan yang lalu | 1-2 kali | AloDokter | Konsultasi dokter | Konsultasi dokter | Melalui pesan (chat) | Tidak ada masalah |  |
| Intan | Tidak pernah |  |  | 3-4 bulan yang lalu | 3-4 kali | Halodoc | Konsultasi dokter | Konsultasi dokter | Melalui pesan (chat) | Tidak ada masalah |  |
| Kikis | Ya, pernah | Ya, saya menggunakan telemedicine | Ya, saya menggunakan telemedicine sejak terpapar Covid-19 | 2-3 bulan yang lalu | 1-2 kali | AloDokter | Konsultasi dokter | Konsultasi dokter | Melalui pesan (chat) | Lainnya (sebutkan) | petunjuknya agak membingungkan |
| david a p | Tidak pernah |  |  | lebih dari 4 bulan yang lalu | 1-2 kali | AloDokter | Konsultasi dokter | Konsultasi dokter | Melalui pesan (chat) | Tidak ada masalah |  |
| Danesh | Tidak pernah |  |  | 3-4 bulan yang lalu | 3-4 kali | Halodoc | Konsultasi dokter | Konsultasi dokter | Melalui pesan (chat) | Tidak ada masalah |  |
| Darell Akbar Aristo | Ya, pernah | Ya, saya menggunakan telemedicine | Ya, saya menggunakan telemedicine sejak terpapar Covid-19 | lebih dari 4 bulan yang lalu | 5-6 kali | AloDokter | Konsultasi dokter | Konsultasi dokter | Melalui pesan (chat) | Tidak ada masalah |  |
| maul | Tidak pernah |  |  | 3-4 bulan yang lalu | 3-4 kali | Halodoc | Konsultasi dokter | Konsultasi dokter | Melalui pesan (chat) | Terjadi kesalahan atau kesulitan dalam melakukan konsultasi dengan dokter |  |
| Riris | Tidak pernah |  |  | 2-3 bulan yang lalu | 3-4 kali | Halodoc | Konsultasi dokter Membeli obat-obatan | Konsultasi dokter | Melalui pesan (chat) | Aplikasi tidak bisa digunakan Tidak ada masalah |  |
| Khairul | Tidak pernah |  |  | 1-2 bulan yang lalu | 5-6 kali | Halodoc | Konsultasi dokter | Konsultasi dokter | Melalui pesan (chat) | Tidak ada masalah |  |
| Una | Tidak pernah |  |  | 2-3 bulan yang lalu | 3-4 kali | Halodoc | Konsultasi dokter Membeli obat-obatan | Konsultasi dokter | Melalui pesan (chat) | Tidak ada masalah |  |
| Wiba Nayaka | Ya, pernah | Ya, saya menggunakan telemedicine | Ya, saya menggunakan telemedicine sejak terpapar Covid-19 | 3-4 bulan yang lalu | 3-4 kali | AloDokter | Konsultasi dokter | Konsultasi dokter | Melalui pesan (chat) | Tidak ada masalah |  |
| Arjani | Tidak pernah |  |  | 2-3 bulan yang lalu | 1-2 kali | Halodoc | Konsultasi dokter | Konsultasi dokter | Melalui pesan (chat) | Tidak ada masalah |  |
| Yogi syah | Tidak pernah |  |  | lebih dari 4 bulan yang lalu | 3-4 kali | Halodoc | Konsultasi dokter | Konsultasi dokter | Melalui pesan (chat) | Tidak ada masalah |  |
| Aura | Tidak pernah |  |  | 1-2 bulan yang lalu | 3-4 kali | Halodoc | Konsultasi dokter | Konsultasi dokter | Melalui pesan (chat) | Tidak ada masalah |  |
| Jason | Ya, pernah | Ya, saya menggunakan telemedicine | Tidak, saya sudah menggunakan telemedicine sejak sebelum Covid-19 | 1-2 bulan yang lalu | Lebih dari 6 kali | Halodoc | Konsultasi dokter Membeli obat-obatan | Konsultasi dokter | Melalui pesan (chat) | Tidak ada masalah |  |
| Annas | Ya, pernah | Ya, saya menggunakan telemedicine | Ya, saya menggunakan telemedicine sejak terpapar Covid-19 | lebih dari 4 bulan yang lalu | 1-2 kali | AloDokter | Konsultasi dokter | Konsultasi dokter | Melalui pesan (chat) | Tidak ada masalah |  |
| Dylan Gema Kurniawan | Tidak pernah |  |  | kurang dari 1 bulan yang lalu | Lebih dari 6 kali | AloDokter | Konsultasi dokter | Konsultasi dokter | Melalui pesan (chat) | Tidak ada masalah |  |
| Enver Hardiono | Ya, pernah | Ya, saya menggunakan telemedicine | Tidak, saya sudah menggunakan telemedicine sejak sebelum Covid-19 | 2-3 bulan yang lalu | 1-2 kali | KlikDokter | Konsultasi dokter Membeli obat-obatan | Apotek antar | Melalui pesan (chat) | Tidak ada masalah |  |
| Fadhila | Ya, pernah | Ya, saya menggunakan telemedicine | Ya, saya menggunakan telemedicine sejak terpapar Covid-19 | 2-3 bulan yang lalu | 1-2 kali | AloDokter | Konsultasi dokter Membeli obat-obatan | Apotek antar | Melalui pesan (chat) | Sulit mendapatkan obat yang dibutuhkan |  |
| Hilmi | Ya, pernah | Ya, saya menggunakan telemedicine | Ya, saya menggunakan telemedicine sejak terpapar Covid-19 | 2-3 bulan yang lalu | 3-4 kali | Halodoc | Konsultasi dokter | Konsultasi dokter | Melalui pesan (chat) | Aplikasi tidak bisa digunakan |  |
| Maria Sola Yessica | Tidak pernah |  |  | kurang dari 1 bulan yang lalu | 5-6 kali | Halodoc | Konsultasi dokter | Konsultasi dokter | Melalui pesan (chat) | Tidak ada masalah |  |
| Muhammad Azmi Haryono | Ya, pernah | Ya, saya menggunakan telemedicine | Ya, saya menggunakan telemedicine sejak terpapar Covid-19 | 2-3 bulan yang lalu | 1-2 kali | Halodoc | Konsultasi dokter | Konsultasi dokter | Melalui telepon (call) | Tidak ada masalah |  |
| rafi | Ya, pernah | Ya, saya menggunakan telemedicine | Ya, saya menggunakan telemedicine sejak terpapar Covid-19 | 3-4 bulan yang lalu | 1-2 kali | AloDokter | Konsultasi dokter | Konsultasi dokter | Melalui pesan (chat) | Tidak ada masalah |  |
| arul | Tidak pernah |  |  | kurang dari 1 bulan yang lalu | 5-6 kali | Halodoc | Konsultasi dokter | Konsultasi dokter | Melalui pesan (chat) | Terjadi kesalahan atau kesulitan dalam melakukan konsultasi dengan dokter Tidak ada masalah |  |
| Raffy | Tidak pernah |  |  | lebih dari 4 bulan yang lalu | 1-2 kali | Halodoc | Konsultasi dokter | Konsultasi dokter | Melalui pesan (chat) | Terjadi kesalahan atau kesulitan dalam melakukan konsultasi dengan dokter |  |
| reza | Tidak pernah |  |  | kurang dari 1 bulan yang lalu | 3-4 kali | Halodoc | Konsultasi dokter Membeli obat-obatan | Apotek antar | Melalui pesan (chat) | Terjadi kesalahan atau kesulitan dalam melakukan konsultasi dengan dokter Tidak ada masalah |  |
| Sarah Humaira | Tidak pernah |  |  | kurang dari 1 bulan yang lalu | Lebih dari 6 kali | Halodoc | Konsultasi dokter Membeli obat-obatan | Konsultasi dokter | Melalui pesan (chat) | Terjadi kesalahan atau kesulitan dalam melakukan konsultasi dengan dokter Tidak ada masalah |  |
| Dilla | Tidak pernah |  |  | 2-3 bulan yang lalu | 1-2 kali | AloDokter | Konsultasi dokter | Konsultasi dokter | Melalui pesan (chat) | Aplikasi tidak bisa digunakan |  |
| Adrian Adinata | Tidak pernah |  |  | kurang dari 1 bulan yang lalu | Lebih dari 6 kali | AloDokter | Konsultasi dokter Membeli obat-obatan | Konsultasi dokter | Melalui pesan (chat) | Tidak ada masalah |  |
| Fahrul | Tidak pernah |  |  | lebih dari 4 bulan yang lalu | 3-4 kali | KlikDokter | Konsultasi dokter | Konsultasi dokter | Melalui pesan (chat) | Tidak ada masalah |  |
| Hasbi | Ya, pernah | Ya, saya menggunakan telemedicine | Ya, saya menggunakan telemedicine sejak terpapar Covid-19 | 2-3 bulan yang lalu | 1-2 kali | AloDokter | Konsultasi dokter Membeli obat-obatan | Apotek antar | Melalui pesan (chat) | Tidak ada masalah |  |
| febi | Ya, pernah | Ya, saya menggunakan telemedicine | Tidak, saya sudah menggunakan telemedicine sejak sebelum Covid-19 | 1-2 bulan yang lalu | 5-6 kali | Halodoc | Konsultasi dokter Membeli obat-obatan | Konsultasi dokter | Melalui pesan (chat) | Tidak ada masalah |  |
| fanny | Ya, pernah | Ya, saya menggunakan telemedicine | Ya, saya menggunakan telemedicine sejak terpapar Covid-19 | 3-4 bulan yang lalu | 1-2 kali | Halodoc | Konsultasi dokter | Konsultasi dokter | Melalui pesan (chat) | Terjadi kesalahan atau kesulitan dalam melakukan konsultasi dengan dokter Tidak ada masalah |  |
| Jordy Natalino Damanik | Tidak pernah |  |  | 2-3 bulan yang lalu | 3-4 kali | Halodoc | Konsultasi dokter | Konsultasi dokter | Melalui pesan (chat) | Tidak ada masalah |  |
| Aulia bagas | Tidak pernah |  |  | 2-3 bulan yang lalu | 1-2 kali | Halodoc | Konsultasi dokter | Konsultasi dokter | Melalui pesan (chat) | Terjadi kesalahan atau kesulitan dalam melakukan konsultasi dengan dokter Tidak ada masalah |  |
| sekar a m | Tidak pernah |  |  | kurang dari 1 bulan yang lalu | 5-6 kali | Halodoc | Konsultasi dokter | Konsultasi dokter | Melalui pesan (chat) | Tidak ada masalah |  |
| Deandra Dwijayanto | Ya, pernah | Ya, saya menggunakan telemedicine | Ya, saya menggunakan telemedicine sejak terpapar Covid-19 | 2-3 bulan yang lalu | 3-4 kali | AloDokter | Konsultasi dokter Membeli obat-obatan | Konsultasi dokter | Melalui pesan (chat) | Tidak ada masalah |  |
| Ridho | Tidak pernah |  |  | lebih dari 4 bulan yang lalu | 3-4 kali | Halodoc | Konsultasi dokter | Konsultasi dokter | Melalui pesan (chat) | Tidak ada masalah |  |
| Nabila Fairuz | Tidak pernah |  |  | 2-3 bulan yang lalu | 3-4 kali | AloDokter | Konsultasi dokter | Konsultasi dokter | Melalui pesan (chat) | Tidak ada masalah Lainnya (sebutkan) | Setelah daftar halodoc, di hp jadi banyak sms spam, mungkin data penggunanya bocor, sudah banyak diberitakan, kedepannya harus bisa lebih aman lagi agar masyarakat bisa percaya |
| Adzan | Tidak pernah |  |  | lebih dari 4 bulan yang lalu | 1-2 kali | Halodoc | Konsultasi dokter | Konsultasi dokter | Melalui pesan (chat) | Layanan cek laboratorium tidak memiliki tes lab yang dibutuhkan Tidak ada masalah |  |
| Edwin | Tidak pernah |  |  | 3-4 bulan yang lalu | 1-2 kali | Halodoc | Konsultasi dokter | Konsultasi dokter | Melalui pesan (chat) | Terjadi kesalahan atau kesulitan dalam melakukan konsultasi dengan dokter |  |
| Arif | Ya, pernah | Ya, saya menggunakan telemedicine | Ya, saya menggunakan telemedicine sejak terpapar Covid-19 | 2-3 bulan yang lalu | 1-2 kali | KlikDokter | Konsultasi dokter Membeli obat-obatan | Apotek antar | Melalui pesan (chat) | Tidak ada masalah |  |
| Rizka Meilia Zahra | Ya, pernah | Ya, saya menggunakan telemedicine | Ya, saya menggunakan telemedicine sejak terpapar Covid-19 | 3-4 bulan yang lalu | 3-4 kali | Halodoc | Konsultasi dokter | Konsultasi dokter | Melalui pesan (chat) | Tidak ada masalah |  |
| farhan | Ya, pernah | Ya, saya menggunakan telemedicine | Ya, saya menggunakan telemedicine sejak terpapar Covid-19 | 2-3 bulan yang lalu | 1-2 kali | Halodoc | Konsultasi dokter | Konsultasi dokter | Melalui pesan (chat) | Tidak ada masalah |  |
| M Anugrah Tri Cahyadi | Tidak pernah |  |  | 3-4 bulan yang lalu | 3-4 kali | Halodoc | Konsultasi dokter | Konsultasi dokter | Melalui pesan (chat) | Tidak ada masalah |  |
| Irfan Aji Ramadzan | Ya, pernah | Tidak, saya tidak menggunakan telemedicine |  | lebih dari 4 bulan yang lalu | 3-4 kali | KlikDokter | Konsultasi dokter Membeli obat-obatan | Apotek antar | Melalui pesan (chat) | Tidak ada masalah |  |
| MSS | Ya, pernah | Ya, saya menggunakan telemedicine | Ya, saya menggunakan telemedicine sejak terpapar Covid-19 | 2-3 bulan yang lalu | 1-2 kali | Halodoc | Konsultasi dokter | Konsultasi dokter | Melalui pesan (chat) | Terjadi kesalahan atau kesulitan dalam melakukan konsultasi dengan dokter Tidak ada masalah |  |
| Muzakki Abdurrahman | Tidak pernah |  |  | 2-3 bulan yang lalu | 1-2 kali | Halodoc | Konsultasi dokter | Konsultasi dokter | Melalui pesan (chat) | Tidak ada masalah |  |
| Muhammad Bayu Prasetyo | Tidak pernah |  |  | 2-3 bulan yang lalu | 3-4 kali | AloDokter | Konsultasi dokter | Konsultasi dokter | Melalui pesan (chat) | Tidak ada masalah |  |
| farrel | Ya, pernah | Ya, saya menggunakan telemedicine | Ya, saya menggunakan telemedicine sejak terpapar Covid-19 | 2-3 bulan yang lalu | 3-4 kali | Halodoc | Konsultasi dokter | Konsultasi dokter | Melalui pesan (chat) | Tidak ada masalah |  |
| Kinan | Ya, pernah | Ya, saya menggunakan telemedicine | Ya, saya menggunakan telemedicine sejak terpapar Covid-19 | 2-3 bulan yang lalu | 1-2 kali | AloDokter | Konsultasi dokter Membeli obat-obatan | Apotek antar | Melalui pesan (chat) | Lainnya (sebutkan) | Aplikasi sulit digunakan/bikin bingung |
| Rapi | Tidak pernah |  |  | 2-3 bulan yang lalu | 1-2 kali | Halodoc | Konsultasi dokter | Konsultasi dokter | Melalui pesan (chat) | Tidak ada masalah |  |
| Nadya W I | Ya, pernah | Ya, saya menggunakan telemedicine | Tidak, saya sudah menggunakan telemedicine sejak sebelum Covid-19 | 2-3 bulan yang lalu | 1-2 kali | Halodoc | Konsultasi dokter | Konsultasi dokter | Melalui pesan (chat) | Aplikasi tidak bisa digunakan |  |
| Y | Ya, pernah | Ya, saya menggunakan telemedicine | Ya, saya menggunakan telemedicine sejak terpapar Covid-19 | lebih dari 4 bulan yang lalu | 3-4 kali | AloDokter | Konsultasi dokter | Konsultasi dokter | Melalui pesan (chat) | Tidak ada masalah |  |
| Mardiah | Tidak pernah |  |  | 2-3 bulan yang lalu | 3-4 kali | AloDokter | Konsultasi dokter Membuat janji rumah sakit | Membuat janji rumah sakit | Melalui pesan (chat) | Tidak ada masalah |  |
| rafli irham | Tidak pernah |  |  | 3-4 bulan yang lalu | 3-4 kali | AloDokter | Konsultasi dokter Membaca artikel yang ada di platform telemedicine | Konsultasi dokter | Melalui pesan (chat) | Tidak ada masalah |  |
| Ahmad muzaki | Ya, pernah | Ya, saya menggunakan telemedicine | Ya, saya menggunakan telemedicine sejak terpapar Covid-19 | 1-2 bulan yang lalu | 3-4 kali | Halodoc | Konsultasi dokter | Konsultasi dokter | Melalui pesan (chat) | Terjadi kesalahan atau kesulitan dalam melakukan konsultasi dengan dokter Tidak ada masalah |  |
| fauzan | Tidak pernah |  |  | 3-4 bulan yang lalu | 1-2 kali | AloDokter | Konsultasi dokter Membeli obat-obatan | Konsultasi dokter | Melalui pesan (chat) | Tidak ada masalah |  |
| Mega syahrani | Tidak pernah |  |  | 1-2 bulan yang lalu | 5-6 kali | AloDokter | Konsultasi dokter | Konsultasi dokter | Melalui pesan (chat) | Terjadi kesalahan atau kesulitan dalam melakukan konsultasi dengan dokter |  |
| selin | Ya, pernah | Ya, saya menggunakan telemedicine | Ya, saya menggunakan telemedicine sejak terpapar Covid-19 | 2-3 bulan yang lalu | 1-2 kali | Halodoc | Konsultasi dokter Membeli obat-obatan | Apotek antar | Melalui pesan (chat) | Terjadi kesalahan atau kesulitan dalam melakukan konsultasi dengan dokter Tidak ada masalah |  |
| Raka | Ya, pernah | Ya, saya menggunakan telemedicine | Ya, saya menggunakan telemedicine sejak terpapar Covid-19 | lebih dari 4 bulan yang lalu | 1-2 kali | Halodoc | Konsultasi dokter | Konsultasi dokter | Melalui pesan (chat) | Tidak ada masalah |  |
| surya | Ya, pernah | Ya, saya menggunakan telemedicine | Ya, saya menggunakan telemedicine sejak terpapar Covid-19 | 2-3 bulan yang lalu | 1-2 kali | AloDokter | Konsultasi dokter | Konsultasi dokter | Melalui pesan (chat) | Tidak ada masalah |  |
| Annisa maulida | Ya, pernah | Ya, saya menggunakan telemedicine | Tidak, saya sudah menggunakan telemedicine sejak sebelum Covid-19 | 2-3 bulan yang lalu | 3-4 kali | Halodoc | Konsultasi dokter | Konsultasi dokter | Melalui pesan (chat) | Terjadi kesalahan atau kesulitan dalam melakukan konsultasi dengan dokter |  |
| Elfitra | Tidak pernah |  |  | 3-4 bulan yang lalu | 1-2 kali | Halodoc | Konsultasi dokter | Konsultasi dokter | Melalui pesan (chat) | Tidak ada masalah |  |
| Irfan arya W | Ya, pernah | Ya, saya menggunakan telemedicine | Ya, saya menggunakan telemedicine sejak terpapar Covid-19 | 2-3 bulan yang lalu | 1-2 kali | AloDokter | Konsultasi dokter Membeli obat-obatan | Apotek antar | Melalui pesan (chat) | Terjadi kesalahan atau kesulitan dalam melakukan konsultasi dengan dokter |  |
| Kokoh | Tidak pernah |  |  | lebih dari 4 bulan yang lalu | 1-2 kali | Halodoc | Konsultasi dokter | Konsultasi dokter | Melalui pesan (chat) | Tidak ada masalah |  |
| Abdul | Tidak pernah |  |  | kurang dari 1 bulan yang lalu | Lebih dari 6 kali | Halodoc | Konsultasi dokter | Konsultasi dokter | Melalui pesan (chat) | Terjadi kesalahan atau kesulitan dalam melakukan konsultasi dengan dokter |  |
| Padma | Ya, pernah | Ya, saya menggunakan telemedicine | Tidak, saya sudah menggunakan telemedicine sejak sebelum Covid-19 | 1-2 bulan yang lalu | Lebih dari 6 kali | Halodoc | Konsultasi dokter | Konsultasi dokter | Melalui pesan (chat) | Terjadi kesalahan atau kesulitan dalam melakukan konsultasi dengan dokter |  |
| Mifta Adhi | Tidak pernah |  |  | 2-3 bulan yang lalu | 3-4 kali | Halodoc | Konsultasi dokter | Konsultasi dokter | Melalui pesan (chat) | Tidak ada masalah |  |
| mico | Tidak pernah |  |  | 3-4 bulan yang lalu | 1-2 kali | Halodoc | Konsultasi dokter Membeli obat-obatan | Konsultasi dokter | Melalui pesan (chat) | Tidak ada masalah |  |

Lampiran 2 Hasil Rekap Kuesioner (3)

| **Nama** | **Apa alasan Anda menggunakan telemedicine?** | **Menurut pendapat Anda, hal-hal apa yang harus ditingkatkan dalam pengembangan telemedicine?** | **Prioritas 1 saat memilih dokter untuk berkonsultasi saat menggunakan telemedicine** | **Prioritas 2 saat memilih dokter untuk berkonsultasi saat menggunakan telemedicine** | **Prioritas 3 saat memilih dokter untuk berkonsultasi saat menggunakan telemedicine** | **Prioritas 4 saat memilih dokter untuk berkonsultasi saat menggunakan telemedicine** | **Prioritas 5 saat memilih dokter untuk berkonsultasi saat menggunakan telemedicine** | **Apakah Anda mengingat lokasi rumah sakit / tempat praktek dokter yang pernah Anda tuju saat konsultasi melalui telemedicine?** | **Sebutkan lokasi rumah sakit dokter yang pernah Anda tuju saat konsultasi melalui telemedicine** | **Menurut pendapat Anda, pihak mana yang bisa menjadi garda terdepan dalam pengembangan telemedicine?** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Nadhea Permana | Menghemat waktu | Tidak ada | e. Dokter yang saya tuju sedang dalam keadaan available/online | b. Spesialisasi dokter yang saya tuju sesuai dengan kebutuhan saya | a. Dokter yang saya tuju berlokasi dekat dengan domisili saya | c. Dokter yang saya tuju memiliki pengalaman praktek yang sudah bertahun-tahun | d. Tarif dokter yang saya tuju sesuai dengan uang yang saya miliki | Saya tidak ingat |  | Masyarakat |
| Lie Laila | Pelayanan kesehatan konvensional memiliki alur yang panjang dan rumit | Telemedicine harus bisa diintegrasikan dengan rumah sakit terdekat agar bisa ada tindak lanjutnya | b. Spesialisasi dokter yang saya tuju sesuai dengan kebutuhan saya | d. Tarif dokter yang saya tuju sesuai dengan uang yang saya miliki | c. Dokter yang saya tuju memiliki pengalaman praktek yang sudah bertahun-tahun | e. Dokter yang saya tuju sedang dalam keadaan available/online | a. Dokter yang saya tuju berlokasi dekat dengan domisili saya | Ya, saya ingat | RSUD Tarakan Jakarta | Pihak Swasta (Platform Telemedicine) |
| Rojani | Puskesmas/rumah sakit terdekat sudah penuh pasien atau mengalami over kapasitas | Sering error saat membuka aplikasi, terlalu berat di handphone lama | b. Spesialisasi dokter yang saya tuju sesuai dengan kebutuhan saya | d. Tarif dokter yang saya tuju sesuai dengan uang yang saya miliki | c. Dokter yang saya tuju memiliki pengalaman praktek yang sudah bertahun-tahun | a. Dokter yang saya tuju berlokasi dekat dengan domisili saya | e. Dokter yang saya tuju sedang dalam keadaan available/online | Ya, saya ingat | RSUD Kota Bogor | Pemerintah / Lembaga Negara |
| Lena | Puskesmas/rumah sakit terdekat sudah penuh pasien atau mengalami over kapasitas | Terkadang aplikasi suka crash | d. Tarif dokter yang saya tuju sesuai dengan uang yang saya miliki | b. Spesialisasi dokter yang saya tuju sesuai dengan kebutuhan saya | c. Dokter yang saya tuju memiliki pengalaman praktek yang sudah bertahun-tahun | a. Dokter yang saya tuju berlokasi dekat dengan domisili saya | e. Dokter yang saya tuju sedang dalam keadaan available/online | Ya, saya ingat | RS Dr. Hasan Sadikin Bandung | Pemerintah / Lembaga Negara |
| nafa arvina | Menghemat waktu | Lebih banyak lagi dokter spesialisnya | b. Spesialisasi dokter yang saya tuju sesuai dengan kebutuhan saya | d. Tarif dokter yang saya tuju sesuai dengan uang yang saya miliki | c. Dokter yang saya tuju memiliki pengalaman praktek yang sudah bertahun-tahun | e. Dokter yang saya tuju sedang dalam keadaan available/online | a. Dokter yang saya tuju berlokasi dekat dengan domisili saya | Ya, saya ingat | RS Bhayangkara Sukamto | Pemerintah / Lembaga Negara |
| kartika | Biaya yang dikeluarkan tidak sebesar biaya konsultasi tatap muka | sistem harus dikembangkan agar pasien juga bisa mendapatkan tindak lanjut secara tatap muka dengan dokternya, mungkin bisa ada koordinasikan dengan rumah sakitnya langsung | e. Dokter yang saya tuju sedang dalam keadaan available/online | b. Spesialisasi dokter yang saya tuju sesuai dengan kebutuhan saya | a. Dokter yang saya tuju berlokasi dekat dengan domisili saya | d. Tarif dokter yang saya tuju sesuai dengan uang yang saya miliki | c. Dokter yang saya tuju memiliki pengalaman praktek yang sudah bertahun-tahun | Ya, saya ingat | rs Jatisampurna | Pihak Swasta (Platform Telemedicine) |
| candy firdaus | Enggan ke puskesmas/rumah sakit terdekat karena takut terpapar Covid-19 | lebih bagus jika bisa ditanggung bpjs atau asuransi | b. Spesialisasi dokter yang saya tuju sesuai dengan kebutuhan saya | d. Tarif dokter yang saya tuju sesuai dengan uang yang saya miliki | a. Dokter yang saya tuju berlokasi dekat dengan domisili saya | e. Dokter yang saya tuju sedang dalam keadaan available/online | c. Dokter yang saya tuju memiliki pengalaman praktek yang sudah bertahun-tahun | Ya, saya ingat | rumah sakit sumber waras | Pihak Swasta (Platform Telemedicine) |
| diana | Enggan ke puskesmas/rumah sakit terdekat karena takut terpapar Covid-19 | keamanan data pengguna harus lebih kuat dan dilindungi hukum | b. Spesialisasi dokter yang saya tuju sesuai dengan kebutuhan saya | a. Dokter yang saya tuju berlokasi dekat dengan domisili saya | d. Tarif dokter yang saya tuju sesuai dengan uang yang saya miliki | e. Dokter yang saya tuju sedang dalam keadaan available/online | c. Dokter yang saya tuju memiliki pengalaman praktek yang sudah bertahun-tahun | Saya tidak ingat |  | Pihak Swasta (Platform Telemedicine) |
| daya | Untuk memantau kondisi saat karantina mandiri | memperbanyak jumlah dokter spesialis | b. Spesialisasi dokter yang saya tuju sesuai dengan kebutuhan saya | c. Dokter yang saya tuju memiliki pengalaman praktek yang sudah bertahun-tahun | a. Dokter yang saya tuju berlokasi dekat dengan domisili saya | d. Tarif dokter yang saya tuju sesuai dengan uang yang saya miliki | e. Dokter yang saya tuju sedang dalam keadaan available/online | Saya tidak ingat |  | Pemerintah / Lembaga Negara |
| tharasmania | Enggan ke puskesmas/rumah sakit terdekat karena takut terpapar Covid-19 | diagnosa dokter harus lebih spesifik | b. Spesialisasi dokter yang saya tuju sesuai dengan kebutuhan saya | a. Dokter yang saya tuju berlokasi dekat dengan domisili saya | d. Tarif dokter yang saya tuju sesuai dengan uang yang saya miliki | e. Dokter yang saya tuju sedang dalam keadaan available/online | c. Dokter yang saya tuju memiliki pengalaman praktek yang sudah bertahun-tahun | Ya, saya ingat | mayapada jatinegara | Pihak Swasta (Platform Telemedicine) |
| dedy | Pelayanan kesehatan konvensional memiliki alur yang panjang dan rumit | diagnosa dokter kurang spesifik | d. Tarif dokter yang saya tuju sesuai dengan uang yang saya miliki | b. Spesialisasi dokter yang saya tuju sesuai dengan kebutuhan saya | c. Dokter yang saya tuju memiliki pengalaman praktek yang sudah bertahun-tahun | e. Dokter yang saya tuju sedang dalam keadaan available/online | a. Dokter yang saya tuju berlokasi dekat dengan domisili saya | Saya tidak ingat |  | Pemerintah / Lembaga Negara |
| sofia azmi | Enggan ke puskesmas/rumah sakit terdekat karena takut terpapar Covid-19 | Kemudahan masyarakat dalam mengakses aplikasi | c. Dokter yang saya tuju memiliki pengalaman praktek yang sudah bertahun-tahun | d. Tarif dokter yang saya tuju sesuai dengan uang yang saya miliki | b. Spesialisasi dokter yang saya tuju sesuai dengan kebutuhan saya | a. Dokter yang saya tuju berlokasi dekat dengan domisili saya | e. Dokter yang saya tuju sedang dalam keadaan available/online | Saya tidak ingat |  | Pihak Swasta (Platform Telemedicine) |
| Anisa Hapsari K | Telemedicine mempermudah akses ke dokter spesialis | Waktu konsultasi ditambah | b. Spesialisasi dokter yang saya tuju sesuai dengan kebutuhan saya | e. Dokter yang saya tuju sedang dalam keadaan available/online | c. Dokter yang saya tuju memiliki pengalaman praktek yang sudah bertahun-tahun | d. Tarif dokter yang saya tuju sesuai dengan uang yang saya miliki | a. Dokter yang saya tuju berlokasi dekat dengan domisili saya | Saya tidak ingat |  | Pihak Swasta (Platform Telemedicine) |
| eko wahyudi | Pelayanan kesehatan konvensional memiliki alur yang panjang dan rumit | dokter kurang solutif | c. Dokter yang saya tuju memiliki pengalaman praktek yang sudah bertahun-tahun | b. Spesialisasi dokter yang saya tuju sesuai dengan kebutuhan saya | a. Dokter yang saya tuju berlokasi dekat dengan domisili saya | e. Dokter yang saya tuju sedang dalam keadaan available/online | d. Tarif dokter yang saya tuju sesuai dengan uang yang saya miliki | Ya, saya ingat | mitra keluarga kelapa gading | Pemerintah / Lembaga Negara |
| lita | Menghemat waktu | dokter kadang terlalu bertele-tele sedangkan waktunya terbatas banget | b. Spesialisasi dokter yang saya tuju sesuai dengan kebutuhan saya | c. Dokter yang saya tuju memiliki pengalaman praktek yang sudah bertahun-tahun | d. Tarif dokter yang saya tuju sesuai dengan uang yang saya miliki | e. Dokter yang saya tuju sedang dalam keadaan available/online | a. Dokter yang saya tuju berlokasi dekat dengan domisili saya | Saya tidak ingat |  | Pemerintah / Lembaga Negara |
| annisa rini | Telemedicine menawarkan pelayanan kesehatan yang lebih nyaman, mudah, dan efisien | kemudahan penggunaan | e. Dokter yang saya tuju sedang dalam keadaan available/online | b. Spesialisasi dokter yang saya tuju sesuai dengan kebutuhan saya | c. Dokter yang saya tuju memiliki pengalaman praktek yang sudah bertahun-tahun | d. Tarif dokter yang saya tuju sesuai dengan uang yang saya miliki | a. Dokter yang saya tuju berlokasi dekat dengan domisili saya | Saya tidak ingat |  | Pemerintah / Lembaga Negara |
| endah dwi astuti | Menghemat waktu | peningkatan server karena sering error aplikasinya dan cenderung berat | b. Spesialisasi dokter yang saya tuju sesuai dengan kebutuhan saya | d. Tarif dokter yang saya tuju sesuai dengan uang yang saya miliki | e. Dokter yang saya tuju sedang dalam keadaan available/online | c. Dokter yang saya tuju memiliki pengalaman praktek yang sudah bertahun-tahun | a. Dokter yang saya tuju berlokasi dekat dengan domisili saya | Saya tidak ingat |  | Pemerintah / Lembaga Negara |
| widya | Biaya yang dikeluarkan tidak sebesar biaya konsultasi tatap muka | Dapat memudahkan pasien untuk mendapatkan tindak lanjut di rumah sakit jika memang diperlukan | a. Dokter yang saya tuju berlokasi dekat dengan domisili saya | b. Spesialisasi dokter yang saya tuju sesuai dengan kebutuhan saya | d. Tarif dokter yang saya tuju sesuai dengan uang yang saya miliki | e. Dokter yang saya tuju sedang dalam keadaan available/online | c. Dokter yang saya tuju memiliki pengalaman praktek yang sudah bertahun-tahun | Ya, saya ingat | rs bhakti mulia | Pihak Swasta (Platform Telemedicine) |
| Ryan H | Untuk memantau kondisi saat karantina mandiri | perbanyak dokter spesialis anak | b. Spesialisasi dokter yang saya tuju sesuai dengan kebutuhan saya | a. Dokter yang saya tuju berlokasi dekat dengan domisili saya | e. Dokter yang saya tuju sedang dalam keadaan available/online | d. Tarif dokter yang saya tuju sesuai dengan uang yang saya miliki | c. Dokter yang saya tuju memiliki pengalaman praktek yang sudah bertahun-tahun | Saya tidak ingat |  | Pihak Swasta (Platform Telemedicine) |
| nurhaliza | Pelayanan kesehatan konvensional memiliki alur yang panjang dan rumit | waktu konsultasi sangat cepat dan jawaban dari dokter kurang solutif | b. Spesialisasi dokter yang saya tuju sesuai dengan kebutuhan saya | e. Dokter yang saya tuju sedang dalam keadaan available/online | d. Tarif dokter yang saya tuju sesuai dengan uang yang saya miliki | a. Dokter yang saya tuju berlokasi dekat dengan domisili saya | c. Dokter yang saya tuju memiliki pengalaman praktek yang sudah bertahun-tahun | Saya tidak ingat |  | Pihak Swasta (Platform Telemedicine) |
| Dara | Telemedicine mempermudah akses ke dokter spesialis | coba ada fitur jadwal dokter onlinenya, karena selama ini kan fleksibel ya, jadi kita harus nunggu dulu sampe dokternya on | b. Spesialisasi dokter yang saya tuju sesuai dengan kebutuhan saya | d. Tarif dokter yang saya tuju sesuai dengan uang yang saya miliki | e. Dokter yang saya tuju sedang dalam keadaan available/online | c. Dokter yang saya tuju memiliki pengalaman praktek yang sudah bertahun-tahun | a. Dokter yang saya tuju berlokasi dekat dengan domisili saya | Ya, saya ingat | rumah sakit umum adhyaksa | Pihak Swasta (Platform Telemedicine) |
| agung | Menghemat waktu | data pribadi pengguna seharusnya dapat lebih aman dan jgn sampai bocor, perkuat sistem keamanannya | b. Spesialisasi dokter yang saya tuju sesuai dengan kebutuhan saya | a. Dokter yang saya tuju berlokasi dekat dengan domisili saya | d. Tarif dokter yang saya tuju sesuai dengan uang yang saya miliki | e. Dokter yang saya tuju sedang dalam keadaan available/online | c. Dokter yang saya tuju memiliki pengalaman praktek yang sudah bertahun-tahun | Saya tidak ingat |  | Pihak Swasta (Platform Telemedicine) |
| Kezia | Enggan ke puskesmas/rumah sakit terdekat karena takut terpapar Covid-19 | kecepatan dan keramahan dalam menjawab pesan | b. Spesialisasi dokter yang saya tuju sesuai dengan kebutuhan saya | d. Tarif dokter yang saya tuju sesuai dengan uang yang saya miliki | c. Dokter yang saya tuju memiliki pengalaman praktek yang sudah bertahun-tahun | e. Dokter yang saya tuju sedang dalam keadaan available/online | a. Dokter yang saya tuju berlokasi dekat dengan domisili saya | Saya tidak ingat |  | Pihak Swasta (Platform Telemedicine) |
| Tyas | Enggan ke puskesmas/rumah sakit terdekat karena takut terpapar Covid-19 | akan sangat bagus jika bs dsambung dengan asuransi kantor, pesen obat lewat halodoc jg harganya beda dgn apotek jd lbh mahal | b. Spesialisasi dokter yang saya tuju sesuai dengan kebutuhan saya | e. Dokter yang saya tuju sedang dalam keadaan available/online | c. Dokter yang saya tuju memiliki pengalaman praktek yang sudah bertahun-tahun | a. Dokter yang saya tuju berlokasi dekat dengan domisili saya | d. Tarif dokter yang saya tuju sesuai dengan uang yang saya miliki | Saya tidak ingat |  | Pemerintah / Lembaga Negara |
| angelia kartika | Pelayanan kesehatan konvensional memiliki alur yang panjang dan rumit | penjelasan dokter sulit dimengerti | b. Spesialisasi dokter yang saya tuju sesuai dengan kebutuhan saya | a. Dokter yang saya tuju berlokasi dekat dengan domisili saya | d. Tarif dokter yang saya tuju sesuai dengan uang yang saya miliki | e. Dokter yang saya tuju sedang dalam keadaan available/online | c. Dokter yang saya tuju memiliki pengalaman praktek yang sudah bertahun-tahun | Saya tidak ingat |  | Pemerintah / Lembaga Negara |
| Anggi | Enggan ke puskesmas/rumah sakit terdekat karena takut terpapar Covid-19 | tidak ada | e. Dokter yang saya tuju sedang dalam keadaan available/online | b. Spesialisasi dokter yang saya tuju sesuai dengan kebutuhan saya | a. Dokter yang saya tuju berlokasi dekat dengan domisili saya | d. Tarif dokter yang saya tuju sesuai dengan uang yang saya miliki | c. Dokter yang saya tuju memiliki pengalaman praktek yang sudah bertahun-tahun | Ya, saya ingat | RS polri sukanto | Pihak Swasta (Platform Telemedicine) |
| Uut | Pelayanan kesehatan konvensional memiliki alur yang panjang dan rumit | gak ada | b. Spesialisasi dokter yang saya tuju sesuai dengan kebutuhan saya | a. Dokter yang saya tuju berlokasi dekat dengan domisili saya | c. Dokter yang saya tuju memiliki pengalaman praktek yang sudah bertahun-tahun | d. Tarif dokter yang saya tuju sesuai dengan uang yang saya miliki | e. Dokter yang saya tuju sedang dalam keadaan available/online | Saya tidak ingat |  | Pemerintah / Lembaga Negara |
| arfan | Telemedicine mempermudah akses ke dokter spesialis | Harus ada pelatihan terkait penggunaan telemedicine diantara dokter, susah menemukan dokter yang cocok | b. Spesialisasi dokter yang saya tuju sesuai dengan kebutuhan saya | e. Dokter yang saya tuju sedang dalam keadaan available/online | c. Dokter yang saya tuju memiliki pengalaman praktek yang sudah bertahun-tahun | a. Dokter yang saya tuju berlokasi dekat dengan domisili saya | d. Tarif dokter yang saya tuju sesuai dengan uang yang saya miliki | Ya, saya ingat | rs azra bogor | Pemerintah / Lembaga Negara |
| Tiwi | Pelayanan kesehatan konvensional memiliki alur yang panjang dan rumit | Punya pikiran gimana kalo telemedicine dijadiin faskes 1 untuk BPJS karena selama ini faskes 1 seperti puskesmas ngantrinya lama dan ribet, sangat memakan waktu apalagi bagi yang bekerja | b. Spesialisasi dokter yang saya tuju sesuai dengan kebutuhan saya | e. Dokter yang saya tuju sedang dalam keadaan available/online | a. Dokter yang saya tuju berlokasi dekat dengan domisili saya | d. Tarif dokter yang saya tuju sesuai dengan uang yang saya miliki | c. Dokter yang saya tuju memiliki pengalaman praktek yang sudah bertahun-tahun | Ya, saya ingat | Mitra Medika Medan | Pihak Swasta (Platform Telemedicine) |
| Richardo | Menghemat waktu | belum ada | e. Dokter yang saya tuju sedang dalam keadaan available/online | b. Spesialisasi dokter yang saya tuju sesuai dengan kebutuhan saya | a. Dokter yang saya tuju berlokasi dekat dengan domisili saya | c. Dokter yang saya tuju memiliki pengalaman praktek yang sudah bertahun-tahun | d. Tarif dokter yang saya tuju sesuai dengan uang yang saya miliki | Saya tidak ingat |  | Pemerintah / Lembaga Negara |
| chintya | Puskesmas/rumah sakit terdekat sudah penuh pasien atau mengalami over kapasitas | belum ada | b. Spesialisasi dokter yang saya tuju sesuai dengan kebutuhan saya | a. Dokter yang saya tuju berlokasi dekat dengan domisili saya | d. Tarif dokter yang saya tuju sesuai dengan uang yang saya miliki | e. Dokter yang saya tuju sedang dalam keadaan available/online | c. Dokter yang saya tuju memiliki pengalaman praktek yang sudah bertahun-tahun | Saya tidak ingat |  | Pihak Swasta (Platform Telemedicine) |
| fahrul ma'arif | Puskesmas/rumah sakit terdekat sudah penuh pasien atau mengalami over kapasitas | Lebih sering adakan promo | d. Tarif dokter yang saya tuju sesuai dengan uang yang saya miliki | e. Dokter yang saya tuju sedang dalam keadaan available/online | b. Spesialisasi dokter yang saya tuju sesuai dengan kebutuhan saya | a. Dokter yang saya tuju berlokasi dekat dengan domisili saya | c. Dokter yang saya tuju memiliki pengalaman praktek yang sudah bertahun-tahun | Saya tidak ingat |  | Pihak Swasta (Platform Telemedicine) |
| hera | Pelayanan kesehatan konvensional memiliki alur yang panjang dan rumit | inginnya bs disambung dgn bpjs agar lebih hemat | b. Spesialisasi dokter yang saya tuju sesuai dengan kebutuhan saya | c. Dokter yang saya tuju memiliki pengalaman praktek yang sudah bertahun-tahun | e. Dokter yang saya tuju sedang dalam keadaan available/online | a. Dokter yang saya tuju berlokasi dekat dengan domisili saya | d. Tarif dokter yang saya tuju sesuai dengan uang yang saya miliki | Ya, saya ingat | sy biasanya langganan dgn dokter di RS bangka tengah | Pihak Swasta (Platform Telemedicine) |
| khodijah nur izzati | Pelayanan kesehatan konvensional memiliki alur yang panjang dan rumit | ditingkatkan lagi ui/uxnya | b. Spesialisasi dokter yang saya tuju sesuai dengan kebutuhan saya | d. Tarif dokter yang saya tuju sesuai dengan uang yang saya miliki | e. Dokter yang saya tuju sedang dalam keadaan available/online | c. Dokter yang saya tuju memiliki pengalaman praktek yang sudah bertahun-tahun | a. Dokter yang saya tuju berlokasi dekat dengan domisili saya | Saya tidak ingat |  | Pihak Swasta (Platform Telemedicine) |
| arin | Biaya yang dikeluarkan tidak sebesar biaya konsultasi tatap muka | coba kalo ada promo untuk beli obat karena lebih mahal obatnya lalo pesan dari halodoc, vetnya membantu sekali untuk kesehatan pet | b. Spesialisasi dokter yang saya tuju sesuai dengan kebutuhan saya | d. Tarif dokter yang saya tuju sesuai dengan uang yang saya miliki | e. Dokter yang saya tuju sedang dalam keadaan available/online | c. Dokter yang saya tuju memiliki pengalaman praktek yang sudah bertahun-tahun | a. Dokter yang saya tuju berlokasi dekat dengan domisili saya | Saya tidak ingat |  | Pihak Swasta (Platform Telemedicine) |
| Surya | Pelayanan kesehatan konvensional memiliki alur yang panjang dan rumit | gak semua apotik mau nerima resep yang diterima dari konsultasi lewat halodoc atau aplikasi sejenisnya, dulu sebelum ketemu apotik yang mau nerima, saya pernah ditolak 5x di 5 apotek yang berbeda, sedangkan kalo beli obat di halodocnya langsung harganya lebih mahal. Mungkin bisa dilakukan sesuatu yang bisa membuat apotek percaya dengan bukti konsultasinya | b. Spesialisasi dokter yang saya tuju sesuai dengan kebutuhan saya | e. Dokter yang saya tuju sedang dalam keadaan available/online | d. Tarif dokter yang saya tuju sesuai dengan uang yang saya miliki | c. Dokter yang saya tuju memiliki pengalaman praktek yang sudah bertahun-tahun | a. Dokter yang saya tuju berlokasi dekat dengan domisili saya | Ya, saya ingat | rs helsa jatirahayu bekasi | Pihak Swasta (Platform Telemedicine) |
| Farras | Puskesmas/rumah sakit terdekat sudah penuh pasien atau mengalami over kapasitas | perbaiki sistem servernya agar lebih lancar saat digunakan | b. Spesialisasi dokter yang saya tuju sesuai dengan kebutuhan saya | e. Dokter yang saya tuju sedang dalam keadaan available/online | d. Tarif dokter yang saya tuju sesuai dengan uang yang saya miliki | a. Dokter yang saya tuju berlokasi dekat dengan domisili saya | c. Dokter yang saya tuju memiliki pengalaman praktek yang sudah bertahun-tahun | Saya tidak ingat |  | Pihak Swasta (Platform Telemedicine) |
| Zikra | Untuk memantau kondisi saat karantina mandiri | sampai saat ini belum ada | b. Spesialisasi dokter yang saya tuju sesuai dengan kebutuhan saya | a. Dokter yang saya tuju berlokasi dekat dengan domisili saya | d. Tarif dokter yang saya tuju sesuai dengan uang yang saya miliki | e. Dokter yang saya tuju sedang dalam keadaan available/online | c. Dokter yang saya tuju memiliki pengalaman praktek yang sudah bertahun-tahun | Saya tidak ingat |  | Pemerintah / Lembaga Negara |
| Novan Yonatan | Biaya yang dikeluarkan tidak sebesar biaya konsultasi tatap muka | responnya mungkin jangan terlalu general dan disertai dengan saran tindakan yang solutif | b. Spesialisasi dokter yang saya tuju sesuai dengan kebutuhan saya | d. Tarif dokter yang saya tuju sesuai dengan uang yang saya miliki | e. Dokter yang saya tuju sedang dalam keadaan available/online | a. Dokter yang saya tuju berlokasi dekat dengan domisili saya | c. Dokter yang saya tuju memiliki pengalaman praktek yang sudah bertahun-tahun | Saya tidak ingat |  | Pihak Swasta (Platform Telemedicine) |
| Andri | Pelayanan kesehatan konvensional memiliki alur yang panjang dan rumit | tidak ada | b. Spesialisasi dokter yang saya tuju sesuai dengan kebutuhan saya | c. Dokter yang saya tuju memiliki pengalaman praktek yang sudah bertahun-tahun | a. Dokter yang saya tuju berlokasi dekat dengan domisili saya | e. Dokter yang saya tuju sedang dalam keadaan available/online | d. Tarif dokter yang saya tuju sesuai dengan uang yang saya miliki | Saya tidak ingat |  | Pihak Swasta (Platform Telemedicine) |
| Ike | Telemedicine mempermudah akses ke dokter spesialis | waktu konsultasi seringkali terbatas | b. Spesialisasi dokter yang saya tuju sesuai dengan kebutuhan saya | a. Dokter yang saya tuju berlokasi dekat dengan domisili saya | e. Dokter yang saya tuju sedang dalam keadaan available/online | d. Tarif dokter yang saya tuju sesuai dengan uang yang saya miliki | c. Dokter yang saya tuju memiliki pengalaman praktek yang sudah bertahun-tahun | Ya, saya ingat | dr. effendy, rsia bunda sejati | Pihak Swasta (Platform Telemedicine) |
| jopir | Untuk memantau kondisi saat karantina mandiri | saat memberi review dokternya jangan hanya downvote atau upvote aja, lebih baik jika pasien bisa menulis review agar mempermudah mencari dokter yang sesuai | b. Spesialisasi dokter yang saya tuju sesuai dengan kebutuhan saya | a. Dokter yang saya tuju berlokasi dekat dengan domisili saya | e. Dokter yang saya tuju sedang dalam keadaan available/online | d. Tarif dokter yang saya tuju sesuai dengan uang yang saya miliki | c. Dokter yang saya tuju memiliki pengalaman praktek yang sudah bertahun-tahun | Saya tidak ingat |  | Pihak Swasta (Platform Telemedicine) |
| dita | Untuk memantau kondisi saat karantina mandiri | untuk pasien isoman, telemedicine tidak mempertimbangkan kondisi masing-masing pasien, obatnya disamaratakan, sedangkan ada beberapa orang yang ternyata alergi dengan beberapa antivirus, apalagi ada beberapa orang yang komorbid, kedepannya, mungkin obatnya bisa disesuaikan dengan kondisi pasien | e. Dokter yang saya tuju sedang dalam keadaan available/online | c. Dokter yang saya tuju memiliki pengalaman praktek yang sudah bertahun-tahun | d. Tarif dokter yang saya tuju sesuai dengan uang yang saya miliki | b. Spesialisasi dokter yang saya tuju sesuai dengan kebutuhan saya | a. Dokter yang saya tuju berlokasi dekat dengan domisili saya | Saya tidak ingat |  | Pihak Swasta (Platform Telemedicine) |
| Faqiih | Pelayanan kesehatan konvensional memiliki alur yang panjang dan rumit | sosialisasinya masih kurang, banyak masyarakat yg masih buta teknologi | b. Spesialisasi dokter yang saya tuju sesuai dengan kebutuhan saya | d. Tarif dokter yang saya tuju sesuai dengan uang yang saya miliki | e. Dokter yang saya tuju sedang dalam keadaan available/online | c. Dokter yang saya tuju memiliki pengalaman praktek yang sudah bertahun-tahun | a. Dokter yang saya tuju berlokasi dekat dengan domisili saya | Saya tidak ingat |  | Pihak Swasta (Platform Telemedicine) |
| Intan | Pelayanan kesehatan konvensional memiliki alur yang panjang dan rumit | telemedicine belum bisa menggantikan pelayanan tatap muka | e. Dokter yang saya tuju sedang dalam keadaan available/online | b. Spesialisasi dokter yang saya tuju sesuai dengan kebutuhan saya | c. Dokter yang saya tuju memiliki pengalaman praktek yang sudah bertahun-tahun | a. Dokter yang saya tuju berlokasi dekat dengan domisili saya | d. Tarif dokter yang saya tuju sesuai dengan uang yang saya miliki | Saya tidak ingat |  | Pihak Swasta (Platform Telemedicine) |
| Kikis | Untuk memantau kondisi saat karantina mandiri | diperluas jangkauannya | b. Spesialisasi dokter yang saya tuju sesuai dengan kebutuhan saya | a. Dokter yang saya tuju berlokasi dekat dengan domisili saya | e. Dokter yang saya tuju sedang dalam keadaan available/online | d. Tarif dokter yang saya tuju sesuai dengan uang yang saya miliki | c. Dokter yang saya tuju memiliki pengalaman praktek yang sudah bertahun-tahun | Saya tidak ingat |  | Pihak Swasta (Platform Telemedicine) |
| david a p | Menghemat waktu | skill pemeriksaan jarak jauhnya perlu ditingkatkan | b. Spesialisasi dokter yang saya tuju sesuai dengan kebutuhan saya | e. Dokter yang saya tuju sedang dalam keadaan available/online | d. Tarif dokter yang saya tuju sesuai dengan uang yang saya miliki | a. Dokter yang saya tuju berlokasi dekat dengan domisili saya | c. Dokter yang saya tuju memiliki pengalaman praktek yang sudah bertahun-tahun | Saya tidak ingat |  | Pihak Swasta (Platform Telemedicine) |
| Danesh | Pelayanan kesehatan konvensional memiliki alur yang panjang dan rumit | penggunaan telemedicine dari segi akses, pengguna, dan teknologi masih terbatas, harus ditingkatkan dari segi SDM, Sistem, dan infrastruktur | b. Spesialisasi dokter yang saya tuju sesuai dengan kebutuhan saya | a. Dokter yang saya tuju berlokasi dekat dengan domisili saya | c. Dokter yang saya tuju memiliki pengalaman praktek yang sudah bertahun-tahun | d. Tarif dokter yang saya tuju sesuai dengan uang yang saya miliki | e. Dokter yang saya tuju sedang dalam keadaan available/online | Saya tidak ingat |  | Pihak Swasta (Platform Telemedicine) |
| Darell Akbar Aristo | Telemedicine mempermudah akses ke dokter spesialis | saat ini mayoritas masyarakat masih prefer ke konsultasi tatap muka, terutama untuk pemeriksaan, mungkin harus ada katalis agar telemedicine bisa maju, misal bpjs mewajibkan telemedicine dan tidak perlu ke faskes satu, agar masyarakat terdorong untuk adaptasi dengan teknologi | b. Spesialisasi dokter yang saya tuju sesuai dengan kebutuhan saya | e. Dokter yang saya tuju sedang dalam keadaan available/online | d. Tarif dokter yang saya tuju sesuai dengan uang yang saya miliki | c. Dokter yang saya tuju memiliki pengalaman praktek yang sudah bertahun-tahun | a. Dokter yang saya tuju berlokasi dekat dengan domisili saya | Ya, saya ingat | rs cendana jakarta barat | Pihak Swasta (Platform Telemedicine) |
| maul | Telemedicine mempermudah akses ke dokter spesialis | Menurut saya aplikasi telemedcine ini cukup bagus untuk sekedar menambah informasi/pengetahuan kesehatan saja, 4x saya konsultasi, 3/4 dokter cenderung menyuruh pemeriksaan langsung untuk mayoritas kasus | b. Spesialisasi dokter yang saya tuju sesuai dengan kebutuhan saya | c. Dokter yang saya tuju memiliki pengalaman praktek yang sudah bertahun-tahun | d. Tarif dokter yang saya tuju sesuai dengan uang yang saya miliki | e. Dokter yang saya tuju sedang dalam keadaan available/online | a. Dokter yang saya tuju berlokasi dekat dengan domisili saya | Saya tidak ingat |  | Pihak Swasta (Platform Telemedicine) |
| Riris | Telemedicine mempermudah akses ke dokter spesialis | Tidak semua kasus bisa ditangani dgn online sj, anak saya pernah kena alergi kulit dan dokter menyarankan langsung ke rumah sakit ke dokter spesialis anak karena tidak bisa sembarangan. mungkin kedepannya bisa diberi pelatihan ke dokternya agar terbiasa dgn pemeriksaan jarak jauh, jadi tidak ambigu jawabannya dan lebih solutif, sehingga gak buang buang waktu.. | b. Spesialisasi dokter yang saya tuju sesuai dengan kebutuhan saya | d. Tarif dokter yang saya tuju sesuai dengan uang yang saya miliki | e. Dokter yang saya tuju sedang dalam keadaan available/online | a. Dokter yang saya tuju berlokasi dekat dengan domisili saya | c. Dokter yang saya tuju memiliki pengalaman praktek yang sudah bertahun-tahun | Saya tidak ingat |  | Pihak Swasta (Platform Telemedicine) |
| Khairul | Pelayanan kesehatan konvensional memiliki alur yang panjang dan rumit | belum ada | b. Spesialisasi dokter yang saya tuju sesuai dengan kebutuhan saya | c. Dokter yang saya tuju memiliki pengalaman praktek yang sudah bertahun-tahun | e. Dokter yang saya tuju sedang dalam keadaan available/online | a. Dokter yang saya tuju berlokasi dekat dengan domisili saya | d. Tarif dokter yang saya tuju sesuai dengan uang yang saya miliki | Saya tidak ingat |  | Pihak Swasta (Platform Telemedicine) |
| Una | Pelayanan kesehatan konvensional memiliki alur yang panjang dan rumit | dokter sepertinya masih sulit melakukan diagnosis jarak jauh, jawabannya sering bersifat general | b. Spesialisasi dokter yang saya tuju sesuai dengan kebutuhan saya | e. Dokter yang saya tuju sedang dalam keadaan available/online | d. Tarif dokter yang saya tuju sesuai dengan uang yang saya miliki | c. Dokter yang saya tuju memiliki pengalaman praktek yang sudah bertahun-tahun | a. Dokter yang saya tuju berlokasi dekat dengan domisili saya | Saya tidak ingat |  | Pihak Swasta (Platform Telemedicine) |
| Wiba Nayaka | Pelayanan kesehatan konvensional memiliki alur yang panjang dan rumit | sudah baik, mungkin fiturnya ditingkatkan | b. Spesialisasi dokter yang saya tuju sesuai dengan kebutuhan saya | a. Dokter yang saya tuju berlokasi dekat dengan domisili saya | d. Tarif dokter yang saya tuju sesuai dengan uang yang saya miliki | e. Dokter yang saya tuju sedang dalam keadaan available/online | c. Dokter yang saya tuju memiliki pengalaman praktek yang sudah bertahun-tahun | Saya tidak ingat |  | Pemerintah / Lembaga Negara |
| Arjani | Pelayanan kesehatan konvensional memiliki alur yang panjang dan rumit | belum tahu | b. Spesialisasi dokter yang saya tuju sesuai dengan kebutuhan saya | a. Dokter yang saya tuju berlokasi dekat dengan domisili saya | d. Tarif dokter yang saya tuju sesuai dengan uang yang saya miliki | e. Dokter yang saya tuju sedang dalam keadaan available/online | c. Dokter yang saya tuju memiliki pengalaman praktek yang sudah bertahun-tahun | Saya tidak ingat |  | Pihak Swasta (Platform Telemedicine) |
| Yogi syah | Menghemat waktu | Bisa ditingkatkan pelayanannya, untuk spesialis kejiwaan menurut saya lebih baik tatap muka, kalo lewat chat aja kurang, atau dokternya harus menemukan cara agar konsultasi bisa lebih efisien dan nyaman | b. Spesialisasi dokter yang saya tuju sesuai dengan kebutuhan saya | e. Dokter yang saya tuju sedang dalam keadaan available/online | c. Dokter yang saya tuju memiliki pengalaman praktek yang sudah bertahun-tahun | d. Tarif dokter yang saya tuju sesuai dengan uang yang saya miliki | a. Dokter yang saya tuju berlokasi dekat dengan domisili saya | Saya tidak ingat |  | Pihak Swasta (Platform Telemedicine) |
| Aura | Telemedicine mempermudah akses ke dokter spesialis | sudah baikk | b. Spesialisasi dokter yang saya tuju sesuai dengan kebutuhan saya | e. Dokter yang saya tuju sedang dalam keadaan available/online | a. Dokter yang saya tuju berlokasi dekat dengan domisili saya | c. Dokter yang saya tuju memiliki pengalaman praktek yang sudah bertahun-tahun | d. Tarif dokter yang saya tuju sesuai dengan uang yang saya miliki | Saya tidak ingat |  | Pihak Swasta (Platform Telemedicine) |
| Jason | Pelayanan kesehatan konvensional memiliki alur yang panjang dan rumit | Ditingkatkan pelayanannya dan jangkauannya, karena semakin kesini semakin lama dalam pengantaran obat | b. Spesialisasi dokter yang saya tuju sesuai dengan kebutuhan saya | e. Dokter yang saya tuju sedang dalam keadaan available/online | c. Dokter yang saya tuju memiliki pengalaman praktek yang sudah bertahun-tahun | d. Tarif dokter yang saya tuju sesuai dengan uang yang saya miliki | a. Dokter yang saya tuju berlokasi dekat dengan domisili saya | Saya tidak ingat |  | Pihak Swasta (Platform Telemedicine) |
| Annas | Menghemat waktu | Telemedicine disebut bisa menjangkau pelosok, tapi apakah internet di pelosok sudah baik? mungkin bisa ditingkatkan dan diperluas jaringan internet di daerah desa | b. Spesialisasi dokter yang saya tuju sesuai dengan kebutuhan saya | e. Dokter yang saya tuju sedang dalam keadaan available/online | d. Tarif dokter yang saya tuju sesuai dengan uang yang saya miliki | c. Dokter yang saya tuju memiliki pengalaman praktek yang sudah bertahun-tahun | a. Dokter yang saya tuju berlokasi dekat dengan domisili saya | Saya tidak ingat |  | Pemerintah / Lembaga Negara |
| Dylan Gema Kurniawan | Menghemat waktu | Diperluas sosialisasinya ke masyarakat karena telemedicine ini bagus banget sedangkan masih banyak masyarakat yang suka self-diagnose | b. Spesialisasi dokter yang saya tuju sesuai dengan kebutuhan saya | c. Dokter yang saya tuju memiliki pengalaman praktek yang sudah bertahun-tahun | e. Dokter yang saya tuju sedang dalam keadaan available/online | a. Dokter yang saya tuju berlokasi dekat dengan domisili saya | d. Tarif dokter yang saya tuju sesuai dengan uang yang saya miliki | Saya tidak ingat |  | Pihak Swasta (Platform Telemedicine) |
| Enver Hardiono | Untuk memantau kondisi saat karantina mandiri | Semoga yang di luar jakarta terutama daerah pelosok bisa terjangkau dan tercover juga | b. Spesialisasi dokter yang saya tuju sesuai dengan kebutuhan saya | e. Dokter yang saya tuju sedang dalam keadaan available/online | d. Tarif dokter yang saya tuju sesuai dengan uang yang saya miliki | a. Dokter yang saya tuju berlokasi dekat dengan domisili saya | c. Dokter yang saya tuju memiliki pengalaman praktek yang sudah bertahun-tahun | Saya tidak ingat |  | Pihak Swasta (Platform Telemedicine) |
| Fadhila | Untuk memantau kondisi saat karantina mandiri | Untuk aplikasi telemedisin yang besar seperti halodoc sudah mulai berkurang kecepatan dalam pengantaran obat. Bisa diperbaiki sistemnya agar tidak menurun kualitasnya | d. Tarif dokter yang saya tuju sesuai dengan uang yang saya miliki | b. Spesialisasi dokter yang saya tuju sesuai dengan kebutuhan saya | c. Dokter yang saya tuju memiliki pengalaman praktek yang sudah bertahun-tahun | a. Dokter yang saya tuju berlokasi dekat dengan domisili saya | e. Dokter yang saya tuju sedang dalam keadaan available/online | Saya tidak ingat |  | Pihak Swasta (Platform Telemedicine) |
| Hilmi | Menghemat waktu | Ditingkatkan kualitas SDMnya dengan pelatihan, beberapa dokter sepertinya masih tidak terbiasa dengan pemeriksaan jarak jauh sehingga diagnosisnya kurang tepat | d. Tarif dokter yang saya tuju sesuai dengan uang yang saya miliki | b. Spesialisasi dokter yang saya tuju sesuai dengan kebutuhan saya | c. Dokter yang saya tuju memiliki pengalaman praktek yang sudah bertahun-tahun | e. Dokter yang saya tuju sedang dalam keadaan available/online | a. Dokter yang saya tuju berlokasi dekat dengan domisili saya | Saya tidak ingat |  | Pihak Swasta (Platform Telemedicine) |
| Maria Sola Yessica | Pelayanan kesehatan konvensional memiliki alur yang panjang dan rumit | Aplikasi kadang suka error, mungkin karena keberatan, kedepannya lebih user-friendly saja aplikasinya agar tidak memakan space | b. Spesialisasi dokter yang saya tuju sesuai dengan kebutuhan saya | d. Tarif dokter yang saya tuju sesuai dengan uang yang saya miliki | e. Dokter yang saya tuju sedang dalam keadaan available/online | a. Dokter yang saya tuju berlokasi dekat dengan domisili saya | c. Dokter yang saya tuju memiliki pengalaman praktek yang sudah bertahun-tahun | Saya tidak ingat |  | Pihak Swasta (Platform Telemedicine) |
| Muhammad Azmi Haryono | Untuk memantau kondisi saat karantina mandiri | Pengalaman saat isoman, aplikasinya sering bad gateway padahal lagi parah-parahnya dan butuh penanganan dan obat secepatnya, bisa ditingkatkan lagi sistemnya agar tidak sering error | c. Dokter yang saya tuju memiliki pengalaman praktek yang sudah bertahun-tahun | e. Dokter yang saya tuju sedang dalam keadaan available/online | a. Dokter yang saya tuju berlokasi dekat dengan domisili saya | b. Spesialisasi dokter yang saya tuju sesuai dengan kebutuhan saya | d. Tarif dokter yang saya tuju sesuai dengan uang yang saya miliki | Saya tidak ingat |  | Pihak Swasta (Platform Telemedicine) |
| rafi | Untuk memantau kondisi saat karantina mandiri | cakupannya bisa diperluas lagi, banyak keluarga saya yang diluar wilayah telemediicn untuk isoman saat covid sedangkan faskes jauh dan apotik juga jauh | b. Spesialisasi dokter yang saya tuju sesuai dengan kebutuhan saya | c. Dokter yang saya tuju memiliki pengalaman praktek yang sudah bertahun-tahun | e. Dokter yang saya tuju sedang dalam keadaan available/online | d. Tarif dokter yang saya tuju sesuai dengan uang yang saya miliki | a. Dokter yang saya tuju berlokasi dekat dengan domisili saya | Saya tidak ingat |  | Pihak Swasta (Platform Telemedicine) |
| arul | Menghemat waktu | Kadang dokternya masih slowrespon dengan alasan masih ada pasien offline, sedangkan waktu konsultasi terbatas, kedepannya bisa dipastikan bahwa dokter yang diajak berkonsultasi sedang free dan tidak sedang menangani pasien offline | a. Dokter yang saya tuju berlokasi dekat dengan domisili saya | e. Dokter yang saya tuju sedang dalam keadaan available/online | d. Tarif dokter yang saya tuju sesuai dengan uang yang saya miliki | b. Spesialisasi dokter yang saya tuju sesuai dengan kebutuhan saya | c. Dokter yang saya tuju memiliki pengalaman praktek yang sudah bertahun-tahun | Saya tidak ingat |  | Pihak Swasta (Platform Telemedicine) |
| Raffy | Biaya yang dikeluarkan tidak sebesar biaya konsultasi tatap muka | respon dokter kurang membantu, kedepannya bisa lebih spesifik | b. Spesialisasi dokter yang saya tuju sesuai dengan kebutuhan saya | d. Tarif dokter yang saya tuju sesuai dengan uang yang saya miliki | e. Dokter yang saya tuju sedang dalam keadaan available/online | a. Dokter yang saya tuju berlokasi dekat dengan domisili saya | c. Dokter yang saya tuju memiliki pengalaman praktek yang sudah bertahun-tahun | Saya tidak ingat |  | Pihak Swasta (Platform Telemedicine) |
| reza | Menghemat waktu | Dokternya kadang kurang komunikatif dan sulit dimengerti, kedepannya dokternya bisa lebih terbiasa menghadapi pasien online | e. Dokter yang saya tuju sedang dalam keadaan available/online | b. Spesialisasi dokter yang saya tuju sesuai dengan kebutuhan saya | a. Dokter yang saya tuju berlokasi dekat dengan domisili saya | c. Dokter yang saya tuju memiliki pengalaman praktek yang sudah bertahun-tahun | d. Tarif dokter yang saya tuju sesuai dengan uang yang saya miliki | Saya tidak ingat |  | Pihak Swasta (Platform Telemedicine) |
| Sarah Humaira | Biaya yang dikeluarkan tidak sebesar biaya konsultasi tatap muka | Untuk konsultasi psikolog di aplikasi telemedicine ini sudah sangat membantu namun sesinya sangat sebentar, hanya 1 jam, sedangkan psikolognya kurang responsif (lama membalas), sedangkan pasien psikologi cenderung kompleks permasalahannya, kedepannya bisa diberi waktu lebih khusus untuk pasien psikolog agar lebih leluasa untuk bercerita | b. Spesialisasi dokter yang saya tuju sesuai dengan kebutuhan saya | e. Dokter yang saya tuju sedang dalam keadaan available/online | c. Dokter yang saya tuju memiliki pengalaman praktek yang sudah bertahun-tahun | a. Dokter yang saya tuju berlokasi dekat dengan domisili saya | d. Tarif dokter yang saya tuju sesuai dengan uang yang saya miliki | Saya tidak ingat |  | Pihak Swasta (Platform Telemedicine) |
| Dilla | Biaya yang dikeluarkan tidak sebesar biaya konsultasi tatap muka | Peningkatan jumlah dokter | e. Dokter yang saya tuju sedang dalam keadaan available/online | b. Spesialisasi dokter yang saya tuju sesuai dengan kebutuhan saya | d. Tarif dokter yang saya tuju sesuai dengan uang yang saya miliki | a. Dokter yang saya tuju berlokasi dekat dengan domisili saya | c. Dokter yang saya tuju memiliki pengalaman praktek yang sudah bertahun-tahun | Saya tidak ingat |  | Pihak Swasta (Platform Telemedicine) |
| Adrian Adinata | Enggan ke puskesmas/rumah sakit terdekat karena takut terpapar Covid-19 | Digencarkan lagi sosialisasi tentang aplikasi konsultasi kesehatan ini karena sangat bagus saat keadaaan emergency sedangkan masih banyak masyarakat yang skeptis dengan konsepnya | b. Spesialisasi dokter yang saya tuju sesuai dengan kebutuhan saya | c. Dokter yang saya tuju memiliki pengalaman praktek yang sudah bertahun-tahun | d. Tarif dokter yang saya tuju sesuai dengan uang yang saya miliki | e. Dokter yang saya tuju sedang dalam keadaan available/online | a. Dokter yang saya tuju berlokasi dekat dengan domisili saya | Saya tidak ingat |  | Pihak Swasta (Platform Telemedicine) |
| Fahrul | Menghemat waktu | Bisa menjangkau daerah tertinggal atau pelosok | b. Spesialisasi dokter yang saya tuju sesuai dengan kebutuhan saya | a. Dokter yang saya tuju berlokasi dekat dengan domisili saya | c. Dokter yang saya tuju memiliki pengalaman praktek yang sudah bertahun-tahun | e. Dokter yang saya tuju sedang dalam keadaan available/online | d. Tarif dokter yang saya tuju sesuai dengan uang yang saya miliki | Saya tidak ingat |  | Pihak Swasta (Platform Telemedicine) |
| Hasbi | Untuk memantau kondisi saat karantina mandiri | Kedepannya bisa digalakkan awareness ke masyarakat ttg aplikasi ini karena kesadaran untuk berobat masih rendah | d. Tarif dokter yang saya tuju sesuai dengan uang yang saya miliki | b. Spesialisasi dokter yang saya tuju sesuai dengan kebutuhan saya | a. Dokter yang saya tuju berlokasi dekat dengan domisili saya | c. Dokter yang saya tuju memiliki pengalaman praktek yang sudah bertahun-tahun | e. Dokter yang saya tuju sedang dalam keadaan available/online | Saya tidak ingat |  | Pihak Swasta (Platform Telemedicine) |
| febi | Pelayanan kesehatan konvensional memiliki alur yang panjang dan rumit | Perbanyak kerja sama dengan pemerintah untuk menyebarluaskan telemedicine dan meningkatkan pelayanan ke masyarakat | b. Spesialisasi dokter yang saya tuju sesuai dengan kebutuhan saya | a. Dokter yang saya tuju berlokasi dekat dengan domisili saya | c. Dokter yang saya tuju memiliki pengalaman praktek yang sudah bertahun-tahun | d. Tarif dokter yang saya tuju sesuai dengan uang yang saya miliki | e. Dokter yang saya tuju sedang dalam keadaan available/online | Saya tidak ingat |  | Pemerintah / Lembaga Negara |
| fanny | Biaya yang dikeluarkan tidak sebesar biaya konsultasi tatap muka | Perbanyak sosialisasi ke masyarakat | d. Tarif dokter yang saya tuju sesuai dengan uang yang saya miliki | b. Spesialisasi dokter yang saya tuju sesuai dengan kebutuhan saya | a. Dokter yang saya tuju berlokasi dekat dengan domisili saya | c. Dokter yang saya tuju memiliki pengalaman praktek yang sudah bertahun-tahun | e. Dokter yang saya tuju sedang dalam keadaan available/online | Saya tidak ingat |  | Pihak Swasta (Platform Telemedicine) |
| Jordy Natalino Damanik | Menghemat waktu | Kedepannya inovasi telemedicine ini harusnya bukan hanya untuk sekedar menggantikan pelayanan kesehatan biasa tapi juga bisa meningkatkan kualitas pelayanan kesehatan yang ada. | c. Dokter yang saya tuju memiliki pengalaman praktek yang sudah bertahun-tahun | e. Dokter yang saya tuju sedang dalam keadaan available/online | b. Spesialisasi dokter yang saya tuju sesuai dengan kebutuhan saya | d. Tarif dokter yang saya tuju sesuai dengan uang yang saya miliki | a. Dokter yang saya tuju berlokasi dekat dengan domisili saya | Saya tidak ingat |  | Pemerintah / Lembaga Negara |
| Aulia bagas | Telemedicine mempermudah akses ke dokter spesialis | Banyak dokter terutama dokter spesialis yang responnya lama banget sampe habis waktu konsultasi tidak bales apa apa padahal sudah bayar, lain kali kalo sibuk mungkin jangan terima pasien telemedicine dulu | b. Spesialisasi dokter yang saya tuju sesuai dengan kebutuhan saya | d. Tarif dokter yang saya tuju sesuai dengan uang yang saya miliki | e. Dokter yang saya tuju sedang dalam keadaan available/online | a. Dokter yang saya tuju berlokasi dekat dengan domisili saya | c. Dokter yang saya tuju memiliki pengalaman praktek yang sudah bertahun-tahun | Saya tidak ingat |  | Pihak Swasta (Platform Telemedicine) |
| sekar a m | Menghemat waktu | Akan lebih bermanfaat jika bisa terhubung dengan BPJS | a. Dokter yang saya tuju berlokasi dekat dengan domisili saya | b. Spesialisasi dokter yang saya tuju sesuai dengan kebutuhan saya | c. Dokter yang saya tuju memiliki pengalaman praktek yang sudah bertahun-tahun | d. Tarif dokter yang saya tuju sesuai dengan uang yang saya miliki | e. Dokter yang saya tuju sedang dalam keadaan available/online | Saya tidak ingat |  | Pihak Swasta (Platform Telemedicine) |
| Deandra Dwijayanto | Pelayanan kesehatan konvensional memiliki alur yang panjang dan rumit | Selama ini masih takut konsultasi online karena takut salah diagnosis, kedepannya bisa ditingkatkan lagi kemampuan dokternya. Trims. | b. Spesialisasi dokter yang saya tuju sesuai dengan kebutuhan saya | e. Dokter yang saya tuju sedang dalam keadaan available/online | a. Dokter yang saya tuju berlokasi dekat dengan domisili saya | c. Dokter yang saya tuju memiliki pengalaman praktek yang sudah bertahun-tahun | d. Tarif dokter yang saya tuju sesuai dengan uang yang saya miliki | Saya tidak ingat |  | Pihak Swasta (Platform Telemedicine) |
| Ridho | Telemedicine mempermudah akses ke dokter spesialis | Masih banyak barrier, banyak masyarakat yang buta teknologi dan masih belum mampu untuk mengakses internet, kedepannya harus dipikirkan lagi | b. Spesialisasi dokter yang saya tuju sesuai dengan kebutuhan saya | c. Dokter yang saya tuju memiliki pengalaman praktek yang sudah bertahun-tahun | a. Dokter yang saya tuju berlokasi dekat dengan domisili saya | d. Tarif dokter yang saya tuju sesuai dengan uang yang saya miliki | e. Dokter yang saya tuju sedang dalam keadaan available/online | Saya tidak ingat |  | Pihak Swasta (Platform Telemedicine) |
| Nabila Fairuz | Pelayanan kesehatan konvensional memiliki alur yang panjang dan rumit | Penetapan undang-undang telemedicine terutama mengenai keamanan konsumen | b. Spesialisasi dokter yang saya tuju sesuai dengan kebutuhan saya | a. Dokter yang saya tuju berlokasi dekat dengan domisili saya | c. Dokter yang saya tuju memiliki pengalaman praktek yang sudah bertahun-tahun | d. Tarif dokter yang saya tuju sesuai dengan uang yang saya miliki | e. Dokter yang saya tuju sedang dalam keadaan available/online | Saya tidak ingat |  | Pihak Swasta (Platform Telemedicine) |
| Adzan | Puskesmas/rumah sakit terdekat sudah penuh pasien atau mengalami over kapasitas | Ditingkatkan layanannya agar pasien puas dan loyal | b. Spesialisasi dokter yang saya tuju sesuai dengan kebutuhan saya | c. Dokter yang saya tuju memiliki pengalaman praktek yang sudah bertahun-tahun | d. Tarif dokter yang saya tuju sesuai dengan uang yang saya miliki | e. Dokter yang saya tuju sedang dalam keadaan available/online | a. Dokter yang saya tuju berlokasi dekat dengan domisili saya | Ya, saya ingat | praktik mandiri di cimanggis depok | Pihak Swasta (Platform Telemedicine) |
| Edwin | Pelayanan kesehatan konvensional memiliki alur yang panjang dan rumit | Diagnosanya kadang masih bersifat umum / general / mengira-ngira, ujung ujungnya disuruh checkup ke rumah sakit. Kedepannya akan lebih efisien kalo dari aplikasi bisa langsung dapat surat rujukan ke rumah sakit terdekat | b. Spesialisasi dokter yang saya tuju sesuai dengan kebutuhan saya | e. Dokter yang saya tuju sedang dalam keadaan available/online | d. Tarif dokter yang saya tuju sesuai dengan uang yang saya miliki | a. Dokter yang saya tuju berlokasi dekat dengan domisili saya | c. Dokter yang saya tuju memiliki pengalaman praktek yang sudah bertahun-tahun | Saya tidak ingat |  | Pihak Swasta (Platform Telemedicine) |
| Arif | Untuk memantau kondisi saat karantina mandiri | Masyarakat masih banyak yang belum siap digitalisasi kesehatan, sebaiknya pengembangannya bisa lebih inklusif lagi | e. Dokter yang saya tuju sedang dalam keadaan available/online | c. Dokter yang saya tuju memiliki pengalaman praktek yang sudah bertahun-tahun | b. Spesialisasi dokter yang saya tuju sesuai dengan kebutuhan saya | a. Dokter yang saya tuju berlokasi dekat dengan domisili saya | d. Tarif dokter yang saya tuju sesuai dengan uang yang saya miliki | Saya tidak ingat |  | Pemerintah / Lembaga Negara |
| Rizka Meilia Zahra | Untuk memantau kondisi saat karantina mandiri | Undang-undang tentang keamanan data harus segera dibuat dan ditetapkan, banyak pengguna yang setelah daftar tiba tiba dapat banyak SMS spam dan menurut netizen memang data halodoc ini sudah bocor | b. Spesialisasi dokter yang saya tuju sesuai dengan kebutuhan saya | a. Dokter yang saya tuju berlokasi dekat dengan domisili saya | d. Tarif dokter yang saya tuju sesuai dengan uang yang saya miliki | e. Dokter yang saya tuju sedang dalam keadaan available/online | c. Dokter yang saya tuju memiliki pengalaman praktek yang sudah bertahun-tahun | Saya tidak ingat |  | Pihak Swasta (Platform Telemedicine) |
| farhan | Biaya yang dikeluarkan tidak sebesar biaya konsultasi tatap muka | Bisa diakses oleh semua kalangan, mulai dari tua-muda, atau dari semua kalangan ekonomi | b. Spesialisasi dokter yang saya tuju sesuai dengan kebutuhan saya | a. Dokter yang saya tuju berlokasi dekat dengan domisili saya | c. Dokter yang saya tuju memiliki pengalaman praktek yang sudah bertahun-tahun | d. Tarif dokter yang saya tuju sesuai dengan uang yang saya miliki | e. Dokter yang saya tuju sedang dalam keadaan available/online | Saya tidak ingat |  | Pihak Swasta (Platform Telemedicine) |
| M Anugrah Tri Cahyadi | Pelayanan kesehatan konvensional memiliki alur yang panjang dan rumit | Diagnosis masih kurang meyakinkan, dokternya harus lebih detail lagi saat mendiagnosis | e. Dokter yang saya tuju sedang dalam keadaan available/online | b. Spesialisasi dokter yang saya tuju sesuai dengan kebutuhan saya | a. Dokter yang saya tuju berlokasi dekat dengan domisili saya | c. Dokter yang saya tuju memiliki pengalaman praktek yang sudah bertahun-tahun | d. Tarif dokter yang saya tuju sesuai dengan uang yang saya miliki | Saya tidak ingat |  | Pihak Swasta (Platform Telemedicine) |
| Irfan Aji Ramadzan | Telemedicine mempermudah akses ke dokter spesialis | Menarik sekali jika aplikasi seperti halodoc bisa berintegrasi dengan rumah sakit terdekat untuk penerimaan pasien, bisa juga ada fitur pelayanan ambulance untuk kasus emergency | b. Spesialisasi dokter yang saya tuju sesuai dengan kebutuhan saya | e. Dokter yang saya tuju sedang dalam keadaan available/online | c. Dokter yang saya tuju memiliki pengalaman praktek yang sudah bertahun-tahun | d. Tarif dokter yang saya tuju sesuai dengan uang yang saya miliki | a. Dokter yang saya tuju berlokasi dekat dengan domisili saya | Saya tidak ingat |  | Pihak Swasta (Platform Telemedicine) |
| MSS | Biaya yang dikeluarkan tidak sebesar biaya konsultasi tatap muka | Perlu banyak dievaluasi lagi dari segi sistem dan jaringannya karena masih banyak kekurangan | e. Dokter yang saya tuju sedang dalam keadaan available/online | d. Tarif dokter yang saya tuju sesuai dengan uang yang saya miliki | b. Spesialisasi dokter yang saya tuju sesuai dengan kebutuhan saya | c. Dokter yang saya tuju memiliki pengalaman praktek yang sudah bertahun-tahun | a. Dokter yang saya tuju berlokasi dekat dengan domisili saya | Saya tidak ingat |  | Pemerintah / Lembaga Negara |
| Muzakki Abdurrahman | Menghemat waktu | Menjangkau masyarakat menengah kebawah | d. Tarif dokter yang saya tuju sesuai dengan uang yang saya miliki | c. Dokter yang saya tuju memiliki pengalaman praktek yang sudah bertahun-tahun | e. Dokter yang saya tuju sedang dalam keadaan available/online | b. Spesialisasi dokter yang saya tuju sesuai dengan kebutuhan saya | a. Dokter yang saya tuju berlokasi dekat dengan domisili saya | Saya tidak ingat |  | Pihak Swasta (Platform Telemedicine) |
| Muhammad Bayu Prasetyo | Pelayanan kesehatan konvensional memiliki alur yang panjang dan rumit | Lebih bagus kalo bisa kerja sama dengan rumah sakit agar mudah mendapatkan tindak lanjut | e. Dokter yang saya tuju sedang dalam keadaan available/online | b. Spesialisasi dokter yang saya tuju sesuai dengan kebutuhan saya | a. Dokter yang saya tuju berlokasi dekat dengan domisili saya | c. Dokter yang saya tuju memiliki pengalaman praktek yang sudah bertahun-tahun | d. Tarif dokter yang saya tuju sesuai dengan uang yang saya miliki | Ya, saya ingat | rumah sakit ibnu sina makasar | Pihak Swasta (Platform Telemedicine) |
| farrel | Menghemat waktu | Listrik dan internet belum merata, kedepannya bisa diperluas agar semua masyarakat bisa menikmati, bukan hanya orang jakarta/orang kota | e. Dokter yang saya tuju sedang dalam keadaan available/online | b. Spesialisasi dokter yang saya tuju sesuai dengan kebutuhan saya | d. Tarif dokter yang saya tuju sesuai dengan uang yang saya miliki | a. Dokter yang saya tuju berlokasi dekat dengan domisili saya | c. Dokter yang saya tuju memiliki pengalaman praktek yang sudah bertahun-tahun | Ya, saya ingat | RSUP Dr. M. Hosein Palembang | Pihak Swasta (Platform Telemedicine) |
| Kinan | Untuk memantau kondisi saat karantina mandiri | Bisa lebih mudah digunakan | b. Spesialisasi dokter yang saya tuju sesuai dengan kebutuhan saya | c. Dokter yang saya tuju memiliki pengalaman praktek yang sudah bertahun-tahun | d. Tarif dokter yang saya tuju sesuai dengan uang yang saya miliki | e. Dokter yang saya tuju sedang dalam keadaan available/online | a. Dokter yang saya tuju berlokasi dekat dengan domisili saya | Saya tidak ingat |  | Pihak Swasta (Platform Telemedicine) |
| Rapi | Enggan ke puskesmas/rumah sakit terdekat karena takut terpapar Covid-19 | Bisa menyebarluaskan informasi kesehatan ke masyarakat | b. Spesialisasi dokter yang saya tuju sesuai dengan kebutuhan saya | a. Dokter yang saya tuju berlokasi dekat dengan domisili saya | c. Dokter yang saya tuju memiliki pengalaman praktek yang sudah bertahun-tahun | d. Tarif dokter yang saya tuju sesuai dengan uang yang saya miliki | e. Dokter yang saya tuju sedang dalam keadaan available/online | Saya tidak ingat |  | Pihak Swasta (Platform Telemedicine) |
| Nadya W I | Puskesmas/rumah sakit terdekat sudah penuh pasien atau mengalami over kapasitas | Perbaikan sistem dan perluasan jaringan | b. Spesialisasi dokter yang saya tuju sesuai dengan kebutuhan saya | a. Dokter yang saya tuju berlokasi dekat dengan domisili saya | c. Dokter yang saya tuju memiliki pengalaman praktek yang sudah bertahun-tahun | d. Tarif dokter yang saya tuju sesuai dengan uang yang saya miliki | e. Dokter yang saya tuju sedang dalam keadaan available/online | Saya tidak ingat |  | Pihak Swasta (Platform Telemedicine) |
| Y | Puskesmas/rumah sakit terdekat sudah penuh pasien atau mengalami over kapasitas | Telemedicine ini bagus banget buat edukasi masyarakat tentang informasi kesehatan jadi kedepannya bisa dimanfaatkan sebaik baiknya agar masyarakat bisa lebih aware dengan kesehatan apalagi masih masa pandemi | b. Spesialisasi dokter yang saya tuju sesuai dengan kebutuhan saya | a. Dokter yang saya tuju berlokasi dekat dengan domisili saya | d. Tarif dokter yang saya tuju sesuai dengan uang yang saya miliki | e. Dokter yang saya tuju sedang dalam keadaan available/online | c. Dokter yang saya tuju memiliki pengalaman praktek yang sudah bertahun-tahun | Saya tidak ingat |  | Pihak Swasta (Platform Telemedicine) |
| Mardiah | Pelayanan kesehatan konvensional memiliki alur yang panjang dan rumit | ditingkatkan fasilitasnya | b. Spesialisasi dokter yang saya tuju sesuai dengan kebutuhan saya | a. Dokter yang saya tuju berlokasi dekat dengan domisili saya | c. Dokter yang saya tuju memiliki pengalaman praktek yang sudah bertahun-tahun | e. Dokter yang saya tuju sedang dalam keadaan available/online | d. Tarif dokter yang saya tuju sesuai dengan uang yang saya miliki | Saya tidak ingat |  | Pihak Swasta (Platform Telemedicine) |
| rafli irham | Pelayanan kesehatan konvensional memiliki alur yang panjang dan rumit | Sangat memudahkan bila dicover bpjs | b. Spesialisasi dokter yang saya tuju sesuai dengan kebutuhan saya | a. Dokter yang saya tuju berlokasi dekat dengan domisili saya | d. Tarif dokter yang saya tuju sesuai dengan uang yang saya miliki | c. Dokter yang saya tuju memiliki pengalaman praktek yang sudah bertahun-tahun | e. Dokter yang saya tuju sedang dalam keadaan available/online | Saya tidak ingat |  | Pihak Swasta (Platform Telemedicine) |
| Ahmad muzaki | Pelayanan kesehatan konvensional memiliki alur yang panjang dan rumit | diperbaiki sistemnya | b. Spesialisasi dokter yang saya tuju sesuai dengan kebutuhan saya | e. Dokter yang saya tuju sedang dalam keadaan available/online | c. Dokter yang saya tuju memiliki pengalaman praktek yang sudah bertahun-tahun | a. Dokter yang saya tuju berlokasi dekat dengan domisili saya | d. Tarif dokter yang saya tuju sesuai dengan uang yang saya miliki | Saya tidak ingat |  | Pihak Swasta (Platform Telemedicine) |
| fauzan | Menghemat waktu | peningkatan layanan | d. Tarif dokter yang saya tuju sesuai dengan uang yang saya miliki | b. Spesialisasi dokter yang saya tuju sesuai dengan kebutuhan saya | e. Dokter yang saya tuju sedang dalam keadaan available/online | c. Dokter yang saya tuju memiliki pengalaman praktek yang sudah bertahun-tahun | a. Dokter yang saya tuju berlokasi dekat dengan domisili saya | Saya tidak ingat |  | Pihak Swasta (Platform Telemedicine) |
| Mega syahrani | Menghemat waktu | kedepannya lebih baik jika bisa membayar dengan bpjs dan bisa tindak lanjut ke rumah sakit | b. Spesialisasi dokter yang saya tuju sesuai dengan kebutuhan saya | a. Dokter yang saya tuju berlokasi dekat dengan domisili saya | c. Dokter yang saya tuju memiliki pengalaman praktek yang sudah bertahun-tahun | d. Tarif dokter yang saya tuju sesuai dengan uang yang saya miliki | e. Dokter yang saya tuju sedang dalam keadaan available/online | Saya tidak ingat |  | Pihak Swasta (Platform Telemedicine) |
| selin | Puskesmas/rumah sakit terdekat sudah penuh pasien atau mengalami over kapasitas | diperluas lagi cakupannya | b. Spesialisasi dokter yang saya tuju sesuai dengan kebutuhan saya | c. Dokter yang saya tuju memiliki pengalaman praktek yang sudah bertahun-tahun | d. Tarif dokter yang saya tuju sesuai dengan uang yang saya miliki | a. Dokter yang saya tuju berlokasi dekat dengan domisili saya | e. Dokter yang saya tuju sedang dalam keadaan available/online | Saya tidak ingat |  | Pihak Swasta (Platform Telemedicine) |
| Raka | Untuk memantau kondisi saat karantina mandiri | ada kerja sama dengan rumah sakit biar bisa dapet tindak lanjut jika dibutuhkan | b. Spesialisasi dokter yang saya tuju sesuai dengan kebutuhan saya | c. Dokter yang saya tuju memiliki pengalaman praktek yang sudah bertahun-tahun | d. Tarif dokter yang saya tuju sesuai dengan uang yang saya miliki | a. Dokter yang saya tuju berlokasi dekat dengan domisili saya | e. Dokter yang saya tuju sedang dalam keadaan available/online | Saya tidak ingat |  | Pemerintah / Lembaga Negara |
| surya | Biaya yang dikeluarkan tidak sebesar biaya konsultasi tatap muka | memperbanyak jumlah mitra dokter | b. Spesialisasi dokter yang saya tuju sesuai dengan kebutuhan saya | a. Dokter yang saya tuju berlokasi dekat dengan domisili saya | d. Tarif dokter yang saya tuju sesuai dengan uang yang saya miliki | e. Dokter yang saya tuju sedang dalam keadaan available/online | c. Dokter yang saya tuju memiliki pengalaman praktek yang sudah bertahun-tahun | Saya tidak ingat |  | Masyarakat |
| Annisa maulida | Pelayanan kesehatan konvensional memiliki alur yang panjang dan rumit | ada pengalaman chat dokter ternyata gak masuk ke saya akhirnya waktu konsul terbuang sia sia, sistemnya harus diperbaiki lagi agar lebih maksimal | d. Tarif dokter yang saya tuju sesuai dengan uang yang saya miliki | e. Dokter yang saya tuju sedang dalam keadaan available/online | b. Spesialisasi dokter yang saya tuju sesuai dengan kebutuhan saya | a. Dokter yang saya tuju berlokasi dekat dengan domisili saya | c. Dokter yang saya tuju memiliki pengalaman praktek yang sudah bertahun-tahun | Saya tidak ingat |  | Pihak Swasta (Platform Telemedicine) |
| Elfitra | Enggan ke puskesmas/rumah sakit terdekat karena takut terpapar Covid-19 | dokternya masih ragu ragu kalo ngasih diagnosis harus ditingkatkan kemampuannya | c. Dokter yang saya tuju memiliki pengalaman praktek yang sudah bertahun-tahun | b. Spesialisasi dokter yang saya tuju sesuai dengan kebutuhan saya | d. Tarif dokter yang saya tuju sesuai dengan uang yang saya miliki | e. Dokter yang saya tuju sedang dalam keadaan available/online | a. Dokter yang saya tuju berlokasi dekat dengan domisili saya | Saya tidak ingat |  | Pihak Swasta (Platform Telemedicine) |
| Irfan arya W | Untuk memantau kondisi saat karantina mandiri | fiturnya diperbanyak | e. Dokter yang saya tuju sedang dalam keadaan available/online | c. Dokter yang saya tuju memiliki pengalaman praktek yang sudah bertahun-tahun | b. Spesialisasi dokter yang saya tuju sesuai dengan kebutuhan saya | d. Tarif dokter yang saya tuju sesuai dengan uang yang saya miliki | a. Dokter yang saya tuju berlokasi dekat dengan domisili saya | Saya tidak ingat |  | Pihak Swasta (Platform Telemedicine) |
| Kokoh | Menghemat waktu | selama ini sudah baik | b. Spesialisasi dokter yang saya tuju sesuai dengan kebutuhan saya | d. Tarif dokter yang saya tuju sesuai dengan uang yang saya miliki | e. Dokter yang saya tuju sedang dalam keadaan available/online | a. Dokter yang saya tuju berlokasi dekat dengan domisili saya | c. Dokter yang saya tuju memiliki pengalaman praktek yang sudah bertahun-tahun | Saya tidak ingat |  | Pihak Swasta (Platform Telemedicine) |
| Abdul | Pelayanan kesehatan konvensional memiliki alur yang panjang dan rumit | dokternya harus terbiasa dengan konsultasi jarak jauh, jangan sampai salah diagnosis karena bisa berakibat fatal | b. Spesialisasi dokter yang saya tuju sesuai dengan kebutuhan saya | c. Dokter yang saya tuju memiliki pengalaman praktek yang sudah bertahun-tahun | a. Dokter yang saya tuju berlokasi dekat dengan domisili saya | d. Tarif dokter yang saya tuju sesuai dengan uang yang saya miliki | e. Dokter yang saya tuju sedang dalam keadaan available/online | Saya tidak ingat |  | Pihak Swasta (Platform Telemedicine) |
| Padma | Pelayanan kesehatan konvensional memiliki alur yang panjang dan rumit | perbaikan sistem dan perluasan jangkauan | b. Spesialisasi dokter yang saya tuju sesuai dengan kebutuhan saya | a. Dokter yang saya tuju berlokasi dekat dengan domisili saya | c. Dokter yang saya tuju memiliki pengalaman praktek yang sudah bertahun-tahun | d. Tarif dokter yang saya tuju sesuai dengan uang yang saya miliki | e. Dokter yang saya tuju sedang dalam keadaan available/online | Saya tidak ingat |  | Pihak Swasta (Platform Telemedicine) |
| Mifta Adhi | Pelayanan kesehatan konvensional memiliki alur yang panjang dan rumit | peningkatan layanan dan fasilitas | b. Spesialisasi dokter yang saya tuju sesuai dengan kebutuhan saya | a. Dokter yang saya tuju berlokasi dekat dengan domisili saya | c. Dokter yang saya tuju memiliki pengalaman praktek yang sudah bertahun-tahun | e. Dokter yang saya tuju sedang dalam keadaan available/online | d. Tarif dokter yang saya tuju sesuai dengan uang yang saya miliki | Saya tidak ingat |  | Pihak Swasta (Platform Telemedicine) |
| mico | Telemedicine mempermudah akses ke dokter spesialis | pengembangan SDA, teknologi, dan infrastruktur jaringan | b. Spesialisasi dokter yang saya tuju sesuai dengan kebutuhan saya | e. Dokter yang saya tuju sedang dalam keadaan available/online | a. Dokter yang saya tuju berlokasi dekat dengan domisili saya | c. Dokter yang saya tuju memiliki pengalaman praktek yang sudah bertahun-tahun | d. Tarif dokter yang saya tuju sesuai dengan uang yang saya miliki | Saya tidak ingat |  | Pihak Swasta (Platform Telemedicine) |

Lampiran 4 Analisis Skoring - Tingkat Ekonomi pengguna Telemedicine

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Tingkat Pendapatan** | **Skor** |  | **Jumlah Kepemilikan Kendaraan Pribadi (Motor)** | **Skor** |
| Kurang dari Rp 2000.000,00 | 1 |  | Tidak ada | 0 |
| Rp 2.000.000,00 - Rp 4.000.000,00 | 2 |  | 1 | 1 |
| Rp 4.000.000,00 – Rp 6.000.000,00 | 3 |  | 2 | 2 |
| Rp 6.000.000,00 – Rp 8.000.000,00 | 4 |  | 3 | 3 |
| Rp 8.000.000,00 – Rp 10.000.000,00 | 5 |  | Lebih dari 3 | 4 |
| Lebih dari Rp 10.000.000,00 | 6 |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
| **Jumlah Kepemilikan Kendaraan Pribadi (Mobil)** | **Skor** |  | **Kepemilikan rumah** | **Skor** |
| Tidak ada | 0 |  | Rumah sendiri | 1 |
| 1 | 1 |  | Rumah sewa | 2 |
| 2 | 2 |  |  |  |
| 3 | 3 |  |  |  |
| Lebih dari 3 | 4 |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Nama** | **Jenis Kelamin** | **Usia** | **Pendapatan per bulan** | **Jumlah Kepemilikan Kendaraan Pribadi (Mobil)** | **Jumlah Kepemilikan Kendaraan Pribadi (Motor)** | **Kepemilikan rumah** | **TOTAL SKOR** | **TINGKAT EKONOMI** |
| Nadhea Permana | Perempuan | 15-24 tahun | 1 | 0 | 2 | 2 | 5 | Kelas Menengah |
| Lie Laila | Perempuan | 35-44 tahun | 2 | 0 | 1 | 2 | 5 | Kelas Menengah |
| Rojani | Laki-laki | 35-44 tahun | 3 | 0 | 2 | 2 | 7 | Kelas Menengah |
| Lena | Perempuan | 35-44 tahun | 4 | 1 | 1 | 2 | 8 | Kelas Menengah |
| nafa arvina | Perempuan | 15-24 tahun | 2 | 0 | 1 | 2 | 5 | Kelas Menengah |
| kartika | Perempuan | 35-44 tahun | 5 | 1 | 1 | 2 | 9 | Kelas Atas |
| candy firdaus | Laki-laki | 35-44 tahun | 5 | 1 | 2 | 2 | 10 | Kelas Atas |
| diana | Perempuan | 45-54 tahun | 6 | 1 | 0 | 2 | 9 | Kelas Atas |
| daya | Perempuan | 25-34 tahun | 4 | 1 | 1 | 2 | 8 | Kelas Menengah |
| tharasmania | Perempuan | 25-34 tahun | 4 | 1 | 0 | 2 | 7 | Kelas Menengah |
| dedy | Laki-laki | 45-54 tahun | 4 | 0 | 2 | 2 | 8 | Kelas Menengah |
| sofia azmi | Perempuan | 15-24 tahun | 3 | 0 | 1 | 2 | 6 | Kelas Menengah |
| Anisa Hapsari K | Perempuan | 25-34 tahun | 4 | 0 | 1 | 1 | 6 | Kelas Menengah |
| eko wahyudi | Laki-laki | 35-44 tahun | 6 | 1 | 2 | 2 | 11 | Kelas Atas |
| lita | Perempuan | 15-24 tahun | 2 | 1 | 1 | 2 | 6 | Kelas Menengah |
| annisa rini | Perempuan | 15-24 tahun | 4 | 1 | 3 | 2 | 10 | Kelas Atas |
| endah dwi astuti | Perempuan | 35-44 tahun | 6 | 0 | 0 | 2 | 8 | Kelas Menengah |
| widya | Perempuan | 15-24 tahun | 5 | 0 | 0 | 1 | 6 | Kelas Menengah |
| Ryan H | Laki-laki | 25-34 tahun | 6 | 1 | 1 | 2 | 10 | Kelas Atas |
| nurhaliza | Perempuan | 15-24 tahun | 1 | 0 | 1 | 1 | 3 | Kelas Menengah |
| Dara | Perempuan | 15-24 tahun | 1 | 1 | 1 | 2 | 5 | Kelas Menengah |
| agung | Laki-laki | 35-44 tahun | 6 | 1 | 0 | 1 | 8 | Kelas Atas |
| Kezia | Perempuan | 15-24 tahun | 1 | 1 | 0 | 2 | 4 | Kelas Bawah |
| Tyas | Perempuan | 45-54 tahun | 6 | 1 | 1 | 2 | 10 | Kelas Atas |
| angelia kartika | Perempuan | 15-24 tahun | 2 | 0 | 1 | 1 | 4 | Kelas Menengah |
| Anggi | Perempuan | 15-24 tahun | 1 | 0 | 0 | 2 | 3 | Kelas Bawah |
| Uut | Perempuan | 25-34 tahun | 1 | 0 | 1 | 2 | 4 | Kelas Bawah |
| arfan | Laki-laki | 25-34 tahun | 4 | 1 | 1 | 2 | 8 | Kelas Menengah |
| Tiwi | Perempuan | 25-34 tahun | 5 | 1 | 1 | 2 | 9 | Kelas Atas |
| Richardo | Laki-laki | 15-24 tahun | 1 | 1 | 0 | 1 | 3 | Kelas Menengah |
| chintya | Perempuan | 15-24 tahun | 1 | 0 | 1 | 2 | 4 | Kelas Bawah |
| fahrul ma'arif | Laki-laki | 15-24 tahun | 1 | 0 | 1 | 1 | 3 | Kelas Menengah |
| hera | Perempuan | 25-34 tahun | 6 | 1 | 1 | 2 | 10 | Kelas Atas |
| khodijah nur izzati | Perempuan | 15-24 tahun | 1 | 0 | 0 | 1 | 2 | Kelas Bawah |
| arin | Perempuan | 15-24 tahun | 1 | 0 | 1 | 2 | 4 | Kelas Bawah |
| Surya | Laki-laki | 15-24 tahun | 3 | 0 | 1 | 2 | 6 | Kelas Menengah |
| Farras | Perempuan | 15-24 tahun | 4 | 0 | 1 | 1 | 6 | Kelas Menengah |
| Zikra | Laki-laki | 25-34 tahun | 6 | 1 | 1 | 2 | 10 | Kelas Atas |
| Novan Yonatan | Laki-laki | 15-24 tahun | 1 | 0 | 1 | 2 | 4 | Kelas Bawah |
| Andri | Laki-laki | 15-24 tahun | 1 | 0 | 1 | 1 | 3 | Kelas Menengah |
| Ike | Perempuan | 35-44 tahun | 6 | 1 | 1 | 1 | 9 | Kelas Atas |
| jopir | Laki-laki | 15-24 tahun | 1 | 0 | 1 | 2 | 4 | Kelas Bawah |
| dita | Perempuan | 15-24 tahun | 2 | 1 | 1 | 2 | 6 | Kelas Menengah |
| Faqiih | Laki-laki | 15-24 tahun | 1 | 1 | 1 | 2 | 5 | Kelas Menengah |
| Intan | Perempuan | 15-24 tahun | 1 | 0 | 2 | 2 | 5 | Kelas Menengah |
| Kikis | Laki-laki | 15-24 tahun | 2 | 1 | 1 | 2 | 6 | Kelas Menengah |
| david a p | Laki-laki | 15-24 tahun | 2 | 1 | 1 | 2 | 6 | Kelas Menengah |
| Danesh | Laki-laki | 15-24 tahun | 1 | 0 | 2 | 2 | 5 | Kelas Menengah |
| Darell Akbar Aristo | Laki-laki | 15-24 tahun | 1 | 1 | 2 | 2 | 6 | Kelas Menengah |
| maul | Laki-laki | 25-34 tahun | 1 | 0 | 1 | 2 | 4 | Kelas Bawah |
| Riris | Perempuan | 25-34 tahun | 6 | 1 | 1 | 1 | 9 | Kelas Atas |
| Khairul | Perempuan | 15-24 tahun | 1 | 1 | 1 | 2 | 5 | Kelas Menengah |
| Una | Perempuan | 15-24 tahun | 1 | 0 | 1 | 2 | 4 | Kelas Bawah |
| Wiba Nayaka | Laki-laki | 15-24 tahun | 1 | 1 | 2 | 2 | 6 | Kelas Menengah |
| Arjani | Perempuan | 15-24 tahun | 1 | 0 | 1 | 2 | 4 | Kelas Bawah |
| Yogi syah | Laki-laki | 25-34 tahun | 1 | 1 | 2 | 2 | 6 | Kelas Menengah |
| Aura | Laki-laki | 25-34 tahun | 1 | 1 | 1 | 2 | 5 | Kelas Menengah |
| Jason | Laki-laki | 25-34 tahun | 3 | 1 | 1 | 2 | 7 | Kelas Menengah |
| Annas | Laki-laki | 45-54 tahun | 6 | 2 | 2 | 2 | 12 | Kelas Atas |
| Dylan Gema Kurniawan | Laki-laki | 15-24 tahun | 1 | 1 | 1 | 2 | 5 | Kelas Menengah |
| Enver Hardiono | Laki-laki | 15-24 tahun | 1 | 1 | 2 | 2 | 6 | Kelas Menengah |
| Fadhila | Perempuan | 15-24 tahun | 1 | 1 | 1 | 2 | 5 | Kelas Menengah |
| Hilmi | Laki-laki | 25-34 tahun | 1 | 0 | 2 | 1 | 4 | Kelas Menengah |
| Maria Sola Yessica | Perempuan | 15-24 tahun | 1 | 1 | 2 | 2 | 6 | Kelas Menengah |
| Muhammad Azmi Haryono | Laki-laki | 15-24 tahun | 3 | 2 | 2 | 2 | 9 | Kelas Atas |
| rafi | Laki-laki | 15-24 tahun | 1 | 1 | 2 | 2 | 6 | Kelas Menengah |
| arul | Laki-laki | 15-24 tahun | 1 | 1 | 1 | 2 | 5 | Kelas Menengah |
| Raffy | Laki-laki | 15-24 tahun | 1 | 1 | 1 | 2 | 5 | Kelas Menengah |
| reza | Laki-laki | 15-24 tahun | 3 | 2 | 2 | 2 | 9 | Kelas Atas |
| Sarah Humaira | Perempuan | 15-24 tahun | 1 | 1 | 1 | 2 | 5 | Kelas Menengah |
| Dilla | Perempuan | 25-34 tahun | 3 | 0 | 1 | 1 | 5 | Kelas Menengah |
| Adrian Adinata | Laki-laki | 25-34 tahun | 6 | 1 | 1 | 1 | 9 | Kelas Atas |
| Fahrul | Laki-laki | 35-44 tahun | 5 | 0 | 2 | 2 | 9 | Kelas Atas |
| Hasbi | Laki-laki | 25-34 tahun | 4 | 0 | 1 | 2 | 7 | Kelas Menengah |
| febi | Perempuan | 15-24 tahun | 1 | 1 | 1 | 2 | 5 | Kelas Menengah |
| fanny | Perempuan | 15-24 tahun | 1 | 0 | 2 | 1 | 4 | Kelas Menengah |
| Jordy Natalino Damanik | Laki-laki | 15-24 tahun | 1 | 1 | 2 | 2 | 6 | Kelas Menengah |
| Aulia bagas | Laki-laki | 15-24 tahun | 1 | 0 | 2 | 2 | 5 | Kelas Menengah |
| sekar a m | Perempuan | 15-24 tahun | 1 | 1 | 1 | 2 | 5 | Kelas Menengah |
| Deandra Dwijayanto | Laki-laki | 25-34 tahun | 3 | 0 | 1 | 1 | 5 | Kelas Menengah |
| Ridho | Laki-laki | 15-24 tahun | 4 | 0 | 2 | 1 | 7 | Kelas Atas |
| Nabila Fairuz | Perempuan | 25-34 tahun | 5 | 1 | 1 | 2 | 9 | Kelas Atas |
| Adzan | Laki-laki | 15-24 tahun | 1 | 0 | 1 | 2 | 4 | Kelas Bawah |
| Edwin | Laki-laki | 25-34 tahun | 6 | 1 | 1 | 2 | 10 | Kelas Atas |
| Arif | Laki-laki | 15-24 tahun | 1 | 1 | 2 | 2 | 6 | Kelas Menengah |
| Rizka Meilia Zahra | Perempuan | 15-24 tahun | 5 | 0 | 2 | 2 | 9 | Kelas Atas |
| farhan | Laki-laki | 15-24 tahun | 1 | 0 | 1 | 1 | 3 | Kelas Menengah |
| M Anugrah Tri Cahyadi | Laki-laki | 35-44 tahun | 6 | 1 | 2 | 2 | 11 | Kelas Atas |
| Irfan Aji Ramadzan | Laki-laki | 25-34 tahun | 5 | 1 | 1 | 1 | 8 | Kelas Atas |
| MSS | Laki-laki | 25-34 tahun | 3 | 0 | 1 | 1 | 5 | Kelas Menengah |
| Muzakki Abdurrahman | Laki-laki | 15-24 tahun | 1 | 1 | 2 | 2 | 6 | Kelas Menengah |
| Muhammad Bayu Prasetyo | Laki-laki | 25-34 tahun | 4 | 0 | 1 | 2 | 7 | Kelas Menengah |
| farrel | Laki-laki | 15-24 tahun | 5 | 1 | 1 | 2 | 9 | Kelas Atas |
| Kinan | Perempuan | 15-24 tahun | 1 | 1 | 0 | 2 | 4 | Kelas Bawah |
| Rapi | Laki-laki | 15-24 tahun | 3 | 1 | 1 | 2 | 7 | Kelas Menengah |
| Nadya W I | Perempuan | 15-24 tahun | 4 | 0 | 2 | 2 | 8 | Kelas Menengah |
| Y | Laki-laki | 15-24 tahun | 2 | 0 | 1 | 2 | 5 | Kelas Menengah |
| Mardiah | Perempuan | 25-34 tahun | 3 | 0 | 1 | 2 | 6 | Kelas Menengah |
| rafli irham | Laki-laki | 25-34 tahun | 4 | 0 | 1 | 2 | 7 | Kelas Menengah |
| Ahmad muzaki | Laki-laki | 35-44 tahun | 6 | 1 | 1 | 2 | 10 | Kelas Atas |
| fauzan | Laki-laki | 25-34 tahun | 4 | 0 | 1 | 2 | 7 | Kelas Menengah |
| Mega syahrani | Perempuan | 15-24 tahun | 1 | 1 | 1 | 2 | 5 | Kelas Menengah |
| selin | Perempuan | 25-34 tahun | 6 | 1 | 1 | 2 | 10 | Kelas Atas |
| Raka | Laki-laki | 15-24 tahun | 1 | 1 | 1 | 2 | 5 | Kelas Menengah |
| surya | Laki-laki | 15-24 tahun | 1 | 0 | 1 | 2 | 4 | Kelas Bawah |
| Annisa maulida | Perempuan | 25-34 tahun | 4 | 0 | 1 | 2 | 7 | Kelas Menengah |
| Elfitra | Laki-laki | 25-34 tahun | 4 | 0 | 1 | 1 | 6 | Kelas Menengah |
| Irfan arya W | Laki-laki | 15-24 tahun | 5 | 1 | 1 | 2 | 9 | Kelas Atas |
| Kokoh | Laki-laki | 15-24 tahun | 1 | 0 | 2 | 2 | 5 | Kelas Menengah |
| Abdul | Laki-laki | 25-34 tahun | 1 | 1 | 1 | 2 | 5 | Kelas Menengah |
| Padma | Perempuan | 15-24 tahun | 2 | 1 | 2 | 2 | 7 | Kelas Menengah |
| Mifta Adhi | Laki-laki | 25-34 tahun | 1 | 2 | 1 | 2 | 6 | Kelas Menengah |
| mico | Laki-laki | 15-24 tahun | 4 | 1 | 1 | 2 | 8 | Kelas Menengah |

Lampiran 5 Analisis Skoring - Tingkat Kenyamanan dan Keamanan Pengguna Telemedicine

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **SKALA LIKERT** | **FREKUENSI JAWABAN** | | | **TOTAL** | **SKOR** | **TINGKAT KENYAMANAN DAN KEAMANAN** |
| **Saya merasa nyaman dengan pelayanan telemedicine yang saya gunakan** | **Saya merasa pelayanan telemedicine yang saya gunakan memiliki sistem pembayaran elektronik yang aman** | **Saya merasa aman untuk memberikan informasi pribadi selama menggunakan pelayanan telemedicine** |
| Sangat Setuju | 12 | 10 | 2 | 24 | 5 | 120 |
| Setuju | 98 | 94 | 90 | 282 | 4 | 1128 |
| Ragu-Ragu | 3 | 8 | 13 | 24 | 3 | 72 |
| Tidak Setuju |  | 1 | 8 | 9 | 2 | 18 |
| Sangat Tidak Setuju |  |  |  |  | 1 | 0 |
|  |  |  |  |  | **TOTAL** | 1338 |
|  |  |  |  | **SKOR MAKSIMAL** |  | 1695 |
|  |  |  |  | **PERSENTASE TINGKAT KENYAMANAN DAN KEAMANAN** | **79** | **KET: KUAT** |

Lampiran 6 Analisis Skoring - Tingkat Loyalitas Pengguna Telemedicine

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **SKALA LIKERT** | **FREKUENSI JAWABAN** | | | | | **TOTAL** | **SKOR** | **TINGKAT LOYALITAS PENGGUNA** |
| **Saya bermaksud menggunakan telemedicine dimasa mendatang apabila membutuhkan pelayanan kesehatan** | **Saya lebih suka layanan telemedicine dibandingkan dengan layanan kesehatan secara tatap muka** | **Saya akan tetap menggunakan pelayanan telemedicine meskipun pandemi Covid-19 telah berakhir** | **Saya selalu lebih suka menggunakan platform telemedicine sejak sebelum pandemi Covid-19** | **Saat ini, pelayanan telemedicine merupakan pelayanan yang lebih sering saya gunakan daripada pelayanan kesehatan tatap muka secara langsung** |
| Sangat Setuju | 18 | 14 | 19 | 13 | 13 | 77 | 5 | 385 |
| Setuju | 89 | 75 | 84 | 68 | 80 | 396 | 4 | 1584 |
| Ragu-ragu | 6 | 15 | 9 | 13 | 13 | 56 | 3 | 168 |
| Tidak Setuju |  | 9 | 1 | 19 | 7 | 36 | 2 | 72 |
| Sangat Tidak Setuju |  |  |  |  |  | 0 | 1 | 0 |
|  |  |  |  |  |  |  | **TOTAL** | **2209** |
|  |  |  |  |  |  |  | **SKOR MAX** | **2825** |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  | **TINGKAT LOYALITAS PENGGUNA** | **78 (KUAT)** |

Lampiran 7 Analisis Skoring - Tingkat Kepuasan Terhadap Dokter

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **SKALA LIKERT** | **Saya merasa puas dengan sikap dan performa dokter yang memberikan pelayanan telemedicine** | **Saya merasa hal yang saya butuhkan telah terpenuhi pada pelayanan telemedicine** | **Dokter pelayanan telemedicine yang saya gunakan memberikan respon yang cepat** | **Total** | **Skor** | **Hasil Skoring** |
| Sangat Setuju | 6 | 6 | 14 | 26 | 5 | 130 |
| Setuju | 89 | 86 | 87 | 262 | 4 | 1048 |
| Ragu-ragu | 17 | 20 | 8 | 45 | 3 | 135 |
| Tidak Setuju | 1 | 1 | 4 | 6 | 2 | 12 |
| Sangat Tidak Setuju | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 |
|  |  |  |  |  | **TOTAL** | **1325** |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  | **SKOR MAKSIMAL** | **1695** |
|  |  |  |  |  | **Tingkat Kepuasan Terhadap Kualifikasi Dokter Telemedicine** | **78 (KUAT)** |

Lampiran 8 Analisis Skoring - Tingkat Kepuasan Terhadap Biaya Telemedicine

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **SKALA LIKERT** | **Saya puas dengan harga pada pelayanan telemedicine karena telah sesuai dan terjangkau** | **Total** | **Skor** | **Hasil Skoring** |
| Sangat Setuju | 26 | 26 | 5 | 130 |
| Setuju | 85 | 85 | 4 | 340 |
| Ragu-ragu | 2 | 2 | 3 | 6 |
| Tidak Setuju | 0 | 0 | 2 | 0 |
| Sangat Tidak Setuju | 0 | 0 | 1 | 0 |
|  |  |  | **TOTAL** | **476** |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  | **SKOR MAKSIMAL** | **565** |
|  |  |  | **Tingkat Kepuasan Terhadap Tarif Telemedicine** | **84 (SANGAT BAIK)** |

Lampiran 9 Analisis Skoring - Tingkat Inklusifitas atau Keterjangkauan Telemedicine

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **SKALA LIKERT** | **Saya merasa sangat mudah untuk mengakses pelayanan telemedicine** | **Saya tidak merasa kesulitan saat menggunakan pelayanan telemedicine** | **Petunjuk yang terdapat di pelayanan telemedicine mudah untuk saya pahami** | **Pilihan penyedia pelayananan telemedicine beragam dan mudah untuk saya temukan** | **Informasi pelayanan telemedicine di aplikasi / website mudah untuk dipahami dan diikuti** | **TOTAL** | **SKOR** | **HASIL SKORING** |
| Sangat Setuju | 9 | 10 | 7 | 8 | 10 | 44 | 5 | 220 |
| Setuju | 100 | 96 | 100 | 103 | 97 | 496 | 4 | 1984 |
| Ragu-ragu | 4 | 6 | 6 | 2 | 6 | 24 | 3 | 72 |
| Tidak Setuju | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 2 | 2 |
| Sangat Tidak Setuju | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 |
|  |  |  |  |  |  |  | **TOTAL** | **2278** |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  | SKOR MAX | 2825 |
|  |  |  |  |  |  |  | **TINGKAT KETERJANGKAUAN** | **81 (SANGAT BAIK)** |

Lampiran 10 Analisis Skoring - Tingkat Kenyamanan dan Keamanan Pengguna (Dokter)

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **SKALA LIKERT** | **Saya merasa telemedicine sudah nyaman untuk digunakan** | **Saya merasa aman untuk memberikan informasi pribadi selama menggunakan pelayanan telemedicine** | **TOTAL** | **SKOR** | **HASIL SKORING** |
| Sangat Setuju | 2 | 2 | 4 | 5 | 20 |
| Setuju | 8 | 5 | 13 | 4 | 52 |
| Ragu-ragu | 0 | 3 | 3 | 3 | 9 |
| Tidak Setuju | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 |
| Sangat Tidak Setuju | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 |
|  |  |  |  | **TOTAL** | **81** |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | **SKOR MAX** | **100** |
|  |  |  |  | **TINGKAT KENYAMANAN DAN KEAMANAN** | **81 (SANGAT KUAT)** |