

# **ANALISIS FASILITAS TERMINAL PENGGARON KOTA SEMARANG**

**Oleh : Christ Prima Sedaya, Dra Susi Sulandari,MSi**

**Departemen Admininstrasi Publik**

**Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik**

**Universitas Diponegoro**

**Jalan Profesor Haji Soedarto,Sarjana Hukum Tembalang Semarang Kotak Pos 1269**

**Telepon (024) 7465405 Laman : <http://www.fisip.undip.ac.id> e-mail :**

**[fisip@undip.ac.id](mailto:fisip@undip.ac.id)**

## **ANALYSIS OF PENGGARON BUS STATION FACILITIES CITY OF SEMARANG**

### **ABSTRACT**

City Of Semarang is a capital city of Central Java Province that have 4 bus station in every corner of direction like Mangkang Bus Station in west,Penggaron Bus Station in east,Teroboyo Bus Station in north,and Banyumanik Bus Station in south.Since 1 September 2018, Teroboyo Bus Station was closed due to poor conditions. Therefore, as a researcher interested in seeing the readiness of the Bus Station to face the removal of passengers from the Teroboyo Bus Station in terms of terminal support facilities. One of research is the management of facilities at the Penggaron Bus Station. This research Result is to know how managing facilities at the Penggaron Bus Station

The method used here is a qualitative research method. Data collection techniques are questionnaire, observation and documentation techniques in the form of documents or archives from the Ministry of Transportation of the City of Semarang and statistical data on the Penggaron Terminal. The research results at the Penggaron Terminal will show that the facilities at the Penggaron Bus Station have not been maximized, such as seating in the passenger waiting room don't have a backrest, poor passenger toilet conditions, location of the mosque is not strategic, BRT (Bus Rapid Transit ) Trans Semarang shelter in quite poor condition, and SPBG (Gas Refueling Stations) that have not yet been opened for public.

Keywords : Facility Analysis, Penggaron Bus Station, Passengers

## **ABSTRAK**

Kota Semarang merupakan ibukota Provinsi Jawa Tengah yang memiliki empat terminal di setiap sudut mata angin seperti Terminal Mangkang di bagian barat, Terminal Penggaron di bagian timur, Terminal Teroboyo di bagian Utara dan Terminal Banyumanik di bagian Selatan. Pada tanggal 1 September 2018 lalu, Terminal Teroboyo ditutup dikarenakan kondisinya yang memprihatinkan. Oleh karena itu peneliti tertarik melihat kesiapan terminal – terminal menghadapi peminindahan penumpang dari terminal Teroboyo dari segi fasilitas penunjang terminal. Salah satu yang akan diteliti adalah pengelolaan fasilitas di Terminal Penggaron. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana pengelolaan fasilitas di Terminal Penggaron

Metode yang dipakai disini adalah metode penelitian kualitatif. Teknik pengumpulan data adalah teknik kuisioner, observasi dan dokumentasi berupa dokumen atau arsip dari Kementerian Perhubungan Kota Semarang dan data – data statistik Terminal Penggaron. Hasil Penelitian di Terminal Penggaron akan menunjukkan bahwa fasilitas di Terminal Penggaron belum maksimal, seperti tempat duduk di ruang tunggu penumpang belum memiliki sandaran, kondisi toilet penumpang yang memprihatinkan, letak fasilitas musholla yang kurang strategis, halte BRT (Bus Rapid Transit) Trans Semarang yang kondisinya agak memprihatinkan, dan SPBG (Stasiun Pengisian Bahan Bakar Gas) yang belum dibuka untuk umum.

**Kata kunci : Analisis Fasilitas, Terminal Penggaron, Penumpang Terminal**

## **PENDAHULUAN**

### **A.LATAR BELAKANG**

Kota Semarang merupakan ibukota provinsi Jawa Tengah dengan luas wilayah 373.67 km<sup>2</sup>. Kota Semarang berkembang menjadi kota Metropolitan yang cukup maju baik dalam segi perekonomian, segi transportasi, kependudukan, pemerintahan dan segi administratif. Dalam segi transportasi, kota Semarang memiliki transportasi yang mampu menunjang perekonomian warga seperti angkot, bus medium dan BRT (*Bus Rapid Transit*) yang memiliki 7 rute yang bervariasi salah satunya Koridor 1 yang melayani rute terminal Penggaron – Terminal Mangkang.

Terminal Penggaron adalah terminal tipe B di kawasan Kecamatan Pedurungan yang melayani jurusan seperti Mangkang, Karang Ayu, Solo, Wonosobo, Kebumen, Cepu, Purwodadi, dan kota atau kabupaten dalam provinsi Jawa Tengah. Fasilitas di terminal Penggaron yaitu diantaranya ruang tunggu yang cukup bersih, halte BRT Trans Semarang Koridor 1 rute Terminal Penggaron – Terminal Mangkang, beberapa warung makan, ruang informasi, kantor petugas terminal Penggaron. Di terminal Penggaron juga terdapat stasiun pengisian bahan bakar gas milik Pertamina yang belum dibuka.

Sejak tanggal 1 September 2018, Terminal Penggaron kedatangan pemindahan Terminal bus khusus AKDP (Antar Kota Dalam Provinsi) dari Terminal Teroboyo dikarenakan kondisi Terminal Teroboyo yang sangat parah sehingga ditutup oleh Pemerintah kota Semarang. Melihat

Terminal Penggaron kedatangan pemindahan terminal bus dari terminal Teroboyo untuk bus AKDP (Antar Kota Dalam Provinsi) di terminal Penggaron, maka perlu adanya pembenahan lagi pada Terminal Penggaron dalam segi fasilitas Terminal yang minim mengingat keberadaan terminal ini yang cukup strategis dan trayek yang dilayani terminal Penggaron cukup vital.

### **B.RUMUSAN MASALAH**

Penulis mengkaji dari beberapa penjelasan di latar belakang di atas terutama bagaimana Petugas Dishub Terminal Penggaron dalam melayani penumpang dengan fasilitas yang ada di Terminal, sehingga dapat dirumuskan :

1. Bagaimana pengelolaan fasilitas di Terminal Penggaron ?
2. Bagaimana solusi dalam permasalahan pengelolaan fasilitas di Terminal Penggaron

### **C.TUJUAN PENELITIAN**

1. Untuk menganalisis bagaimana pengelolaan fasilitas di Terminal Penggaron oleh petugas Dishub
2. Solusi dalam memecahkan masalah pengelolaan fasilitas di terminal Penggaron

### **D.KERANGKA TEORI**

#### **Pengertian Fasilitas Menurut Beberapa Ahli**

Fasilitas adalah segala sesuatu yang dapat memudahkan dan melanjutkan pelaksanaan suatu usaha. Di era modern seperti saat ini

fasilitas merupakan hal yang sangat penting. Baik itu fasilitas yang disediakan oleh pemerintah maupun swasta. Banyak negara yang berlomba-lomba untuk menyediakan fasilitas yang terbaik untuk menarik para investor. Tak jarang bila fasilitas menjadi tolok ukur negara maju. Semakin maju negara tersebut maka semakin lengkap fasilitas yang disediakan.

Pengertian fasilitas adalah alat yang digunakan untuk mempermudah dan melancarkan suatu usaha atau pekerjaan. Fasilitas dapat pula diartikan segala hal yang dapat melancarkan maupun memudahkan pelaksanaan suatu usaha. Pendapat lain mengatakan bahwa fasilitas adalah sesuatu yang memudahkan dan melancarkan suatu usaha tersebut biasanya berupa benda-benda atau uang.

Dilihat dari sudut pandang yang lain fasilitas adalah sarana untuk melancarkan pelaksanaan fungsinya. Arti bahwa fasilitas adalah kemudahan. Fasilitas adalah segala sesuatu yang berupa benda maupun uang yang digunakan untuk memudahkan dan memperlancar suatu usaha yang dilakukan.

### **Zakiah Daradjat**

Menurut Zakiah Daradjat fasilitas merupakan semua hal yang dapat mempermudah upaya serta memperlancar kerja dalam rangka mencapai suatu tujuan tertentu. Pendapat ini menekankan pada adanya tujuan yang akan dicapai dengan memanfaatkan fasilitas.

### **Suharsimi Arikunto**

Suharsimi Arikunto yang berpendapat bahwa fasilitas ialah segala sesuatu yang digunakan untuk memudahkan dan memperlancar pelaksanaan segala sesuatu usaha. Tidak jauh berbeda dengan pendapat yang sebelumnya bahwa fasilitas untuk memberikan kemudahan dan kelancaran usaha.

### **Suryo Subroto**

Menurut Suryo Subroto fasilitas merupakan segala sesuatu yang dapat memberikan kemudahan dan memperlancar pelaksanaan suatu usaha yang dapat berupa benda maupun uang. Pendapat Suryo memperjelas bahwa fasilitas dapat berbentuk uang maupun barang yang dapat dimanfaatkan.

### **The Liang Gie**

Menurut The Liang Gie fasilitas merupakan segala kebutuhan yang diperlukan untuk menyelesaikan pekerjaan-pekerjaan dalam suatu usaha kerja sama manusia. Sedikit berbeda dari pendapat sebelumnya, pendapat Liang Gie merujuk pada kebutuhan dalam kerja sama manusia agar pekerjaan yang dilakukan dapat diselesaikan.

### **Suyanto**

Menurut Suyanto bahwa, fasilitas merupakan segala sesuatu hal yang dapat memudahkan dan memperlancar pelaksanaan suatu usaha, fasilitas tersebut dapat berupa benda-benda maupun uang. Mulyarto dalam artikelnya juga menerangkan bahwa dengan adanya perlengkapan yang memadai akan sangat

membantu kelancaran belajar dan sekaligus akan mendorong siswa agar lebih rajin dan lebih bersungguh-sungguh dalam belajar.

Dari beberapa pendapat di atas dapat kita simpulkan bahwa fasilitas adalah segala sesuatu yang dapat membantu untuk memperlancar pekerjaan atau usaha untuk mencapai suatu tujuan tertentu berupa barang maupun uang yang dilakukan oleh masyarakat.

### **Macam – Macam Fasilitas Dan Contohnya**

Dalam kehidupan sehari-hari banyak sekali fasilitas yang kita jumpai, berikut adalah macam-macam fasilitas dan contohnya:

#### **Fasilitas Fisik**

Fasilitas fisik dapat diartikan segala sesuatu yang berupa benda atau yang dapat dibedakan, yang memiliki peranan dapat memudahkan dan melancarkan suatu usaha. Seringkali fasilitas fisik disebut juga dengan fasilitas materiil. Fasilitas dapat memberi kemudahan dan kelancaran bagi suatu usaha dan umumnya diperlukan sebelum suatu kegiatan berlangsung maka dapat pula disebut sebagai sarana materiil.

Banyak benda disekitar kita yang merupakan fasilitas fisik contohnya gedung sekolah. gedung sekolah merupakan fasilitas untuk menjalankan proses belajar mengajar. Tanpa ruang kelas yang baik belajar akan berjalan kurang kondusif dan tujuan pendidikan kurang tercapai.

#### **Fasilitas Umum**

Fasilitas umum ialah sarana yang telah disediakan untuk kepentingan umum atau bersama. Fasilitas yang disediakan ini merupakan sarana yang memberikan kemudahan sehingga harus dipelihara dengan baik.

#### **Fasilitas Sosial**

Fasilitas sosial ialah fasilitas yang telah disediakan oleh pemerintah maupun swasta untuk masyarakat. Fasilitas sosial diharapkan mampu memudahkan masyarakat dalam melaksanakan aktifitasnya.

#### **Fasilitas Kantor**

Fasilitas kantor yaitu segala sesuatu yang menjadi sarana pendukung pada berbagai aktifitas yang dilakukan perusahaan yang berupa fasilitas fisik dan dapat dipergunakan dalam kegiatan normal perusahaan.

#### **Fasilitas Olahraga**

Fasilitas olahraga merupakan segala sesuatu yang berbentuk yang permanen, yang mendukung aktifitas olahraga. Fasilitas ini dapat digunakan di dalam ruangan maupun di luar ruangan.

#### **Fasilitas Pendidikan**

Fasilitas pendidikan merupakan semua sarana dan prasarana yang mendukung kegiatan pembelajaran. Fasilitas pendidikan sangat penting, tanpa fasilitas yang baik kegiatan pembelajaran tidak dapat berjalan secara optimal. Maka pemerintah selalu berusaha untuk meningkatkan fasilitas pendidikan.

## **E.METODE PENELITIAN**

Metode Penelitian yang dipakai pada penelitian ini adalah Metode Penelitian Kualitatif. Situs penelitian ini adalah Terminal Penggaron yang terletak di Kecamatan Pedurungan, Kelurahan Penggaron Kidul, Semarang dan Fasilitas – Fasilitas yang ada di Terminal Penggaron

Jenis dan sumber data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data Primer. Data primer merupakan data yang umumnya didapat langsung dari sumbernya baik dari beberapa narasumber maupun tinjauan langsung di lapangan.

Subjek penelitian ini adalah pengguna fasilitas di Terminal Penggaron. Teknik pengumpulan data pada penelitian ini adalah Wawancara, Dokumentasi, dan Studi Pustaka, dan Observasi.

## **PEMBAHASAN HASIL**

Tujuan dari penelitian ini adalah menganalisis bagaimana pengelolaan fasilitas di Terminal Penggaron dan memberikan Solusi dalam memecahkan masalah pengelolaan fasilitas di terminal Penggaron. Kriteria Terminal bertaraf nasional diantaranya :

1. Ruang tunggu penumpang yang nyaman dengan penyejuk ruangan
2. Tempat parkir mobil dan motor yang bersih
3. Toilet penumpang yang bersih dan nyaman

4. Musholla yang bersih, rapi, dan nyaman
5. Kondisi Kantin yang rapi dan bersih
6. Tempat parkir bus bersih dan tertata rapi
7. Sistem Informasi yang sudah modern
8. Sistem *E-Ticketing* atau Pembelian tiket Secara *Online*

Dalam Penelitian ini menggunakan penelitian Deskriptif untuk menganalisa pengelolaan Fasilitas di Terminal Penggaron karena cukup sesuai dengan fenomena yang ada. Fasilitas Terminal Penggaron yang akan dianalisis :

1. Ruang Tunggu Penumpang
2. Tempat Parkir Mobil dan Motor
3. Tempat Parkir Bus /Angkutan Umum
4. Toilet Penumpang
5. Musholla
6. Kantin / Penjual Makanan
7. Fasilitas Lain Seperti Halte BRT dan SPBG

## **KESIMPULAN**

Fasilitas – Fasilitas di Terminal Penggaron kebanyakan perlu dibenahi. Oleh karena itu, pemerintah kota Semarang dan Dinas Perhubungan Kota Semarang sebagai penyedia layanan transportasi di kota Semarang harus segera membenahi fasilitas Terminal Penggaron seperti tempat duduk di ruang tunggu penumpang belum memiliki sandaran, kondisi toilet penumpang yang memprihatinkan, letak fasilitas musholla yang kurang strategis, halte BRT (Bus Rapid

Transit) Trans Semarang yang kondisinya agak memprihatinkan.

Selain itu juga Stasiun Pengisian Bahan Bakar Gas harus cepat dibuka untuk umum karena sekarang ini bus BRT Trans Semarang sudah menggunakan Bahan Bakar Gas seperti Bus TransJakarta dan beberapa kendaraan yang sudah menggunakan Bahan Bakar Gas.

## **SARAN**

Fasilitas – Fasilitas seperti yang telah disebutkan di atas perlu segera dibenahi untuk mampu menunjang penumpang di Terminal Penggaron. Fasilitas di Terminal Penggaron juga perlu ditambah seperti loket penjualan tiket bus AKAP (Antar Kota Antar Provinsi) untuk bus dari Purwodadi tujuan Jakarta, SPBG harus cepat dibuka untuk umum seperti yang sebut diatas, dan semua fasilitas yang disebutkan diatas untuk direnovasi secepatnya agar penumpang lebih nyaman dalam menggunakan fasilitas di terminal Penggaron

## **DAFTAR PUSTAKA**

Widodo, Joko, 2001, Good Governance : Telaah dari Dimensi Akuntabilitas dan Kontrol Birokrasi Pada Era Desentralisasi dan Otonomi Daerah, Insan Cendekia, Surabaya.

Moleong, Lexi J., 2000, Metode Penelitian Kualitatif, Remaja Rosdakarya, Bandung.

<https://dosenppkn.com/pengertian-fasilitas/>

<http://dishub.semarangkota.go.id/>

<https://www.pengertianmenurutparaahli.net/pengertian-fasilitas/>