Instrumen Penelitian

Pedoman Wawancara 1

**PEDOMAN WAWANCARA**

**EVALUASI PROGRAM PENGELOLAAN PENYAKIT**

**KRONIS (PROLANIS) PADA MASA PANDEMI**

**DI PUSKESMAS TEMANGGUNG**

**Pedoman wawancara 1**

**Subjek yang diwawancarai : Kepala Puskesmas**

**Kode Informan :**

**Hari, tanggal :**

1. **Identitas Informan**

Nama :

Tanggal Lahir :

Jenis Kelamin : 1) Laki-laki 2) Perempuan

Pendidikan Terakhir :

Lama bertugas :

Riwayat Pekerjaan :

1. **Pertanyaan**
2. **Pertanyaan *Input***

**A1. *Man* (Ketenagaan)**

1. Siapa saja pihak yang terlibat dalam pelaksanaan Prolanis di Puskesmas Temanggung?
2. Bagaimana kualifikasi penentuan tenaga Prolanis?
3. Apakah tersedia SK petugas atau tim Prolanis? Bagaimana prosedur penugasannya?
4. Apakah tenaga pelaksana telah mencukupi? Bagaimana pembagian tugasnya?
5. Apakah pernah ada pelatihan untuk petugas Prolanis? Jika sudah pelatihan apa yang pernah diikuti?
6. Apakah ada kendala yang ditemui dalam mengorganisir SDM dalam pelaksanaan Prolanis? Bagaimana mengatasinya?

**A2. *Money* (Dana)**

1. Apakah ada dana yang dikeluarkan dalam pelaksanaan Prolanis? Jika ada, darimana sumber tersebut? Bagaimana penggunaan dana tersebut?
2. Apakah dana yang diberikan mencukupi dalam pelaksanaan program? Jika tidak, apa upaya untuk mengatasinya?
3. Apakah dana terealisasi sesuai jadwal yang ditetapkan?
4. Apa kendala yang ditemui dalam mengorganisir dana dalam pelaksanaan Prolanis?

**A3. *Material* (Bahan atau Obat)**

1. Obat apa saja yang tersedia di Puskesmas guna mendukung pelaksanaan Prolanis?
2. Apakah untuk pelaksanaan obat sudah mencukupi dan sesuai dengan jadwal?
3. Dalam pengadaan obat Prolanis bekerja sama dengan Apotek mana?
4. Apa masalah atau kendala dalam mendayagunakan obat? Bagaimana mengatasinya?

**A4. *Machine* (Mesin, Peralatan/Teknologi)**

1. Apa fasilitas yang tersedia di Puskesmas guna mendukung pelaksanaan Prolanis?
2. Bagaimana kelayakan sarana tersebut?
3. Apakah sarana untuk pelaksanaan program telah terpenuhi? Jika belum, apa yang masih belum terpenuhi? Mengapa belum terpenuhi?
4. Apa masalah atau kendala dalam mendayagunakan sarana? Bagaimana mengatasinya?

**A5. *Method* (Metode/Prosedur)**

1. Apakah ada panduan pelaksanaan Prolanis dari BPJS Kesehatan di Puskesmas? Jika ada apakah pelaksanaan Prolanis sudah sesuai dengan panduan? Bagaimana pelaksanaannya?
2. Bagaimana SOP dalam pelaksanaan Prolanis di Puskesmas?
3. Apakah tersedia formulir kesediaan bergabung bagi calon peserta Prolanis? Bagaimana prosedur pelaksanaannya?
4. Apakah ada buku pemantauan status kesehatan untuk peserta Prolanis? Jika ada, apakah sudah terdistribusi ke seluruh peserta?

1. **Pertanyaan *Process***

**B1. Planning (Perencanaan)**

1. Bagaimana perencanaan Prolanis? Apakah ada koordinasi dengan instansi lain? Bagaimana cara koordinasinya (diadakan rapat/pertemuan)? Apa saja yang dibahas? Apakah ada perbedaannya pada saat pandemi dan sebelum pandemi?
2. Kebijakan apa yang dapat memberikan dukungan dalam pelaksanaan Prolanis?

**B2. Organizing (Pengorganisasian)**

1. Bagaimana sistem penentuan penanggung jawab prolanis?
2. Apa saja tugas dari penanggung jawab prolanis?
3. Apakah ada struktur organisasi bagi klub prolanis? Kegiatan apa saja yang biasa dilakukan? Apakah selama pandemi kegiatan tetap berjalan? Apa saja perbedaannya selama pandemi dan sebelum pandemi?

**B3. Actuating (Pelaksanaan)**

1. Kapan Prolanis mulai dilaksanakan?
2. Apa saja kegiatan yang termasuk dalam Prolanis? Bagaimana pelaksanaan Prolanis selama pandemi? Apakah ada perbedaan dengan sebelum pandemi?
3. Bagaimana petugas kesehatan dalam mensosialisasikan Prolanis?
4. Bagaimana antusiasme peserta Prolanis dalam pelaksanaan Prolanis?

**B4. Controlling (Pengawasan)**

1. Bagaimana sistem pengawasan terhadap pelaksanaan Prolanis?
2. Apa saja kendala dalam pelaksanaan Prolanis baik sebelum dan pada saat pandemi? Bagaimana strategi untuk mengatasinya?
3. Menurut pendapat Saudara, bagaimana komitmen petugas Prolanis dalam melaksanakan tugas?
4. Apa manfaat dari Prolanis yang berkaitan dengan bagian yang Saudara pimpin?
5. Apa rencana kedepan dalam memaksimalkan Prolanis?
6. **Pertanyaan *Output***
7. Bagaimana sistem monitoring dan evaluasi pelaksanaan Prolanis?
8. Bagaimana capaian indikator peserta terdaftar berkunjung Prolanis saat Pandemi? Apakah ada perbedaan yang signifikan dibandingkan dengan sebelum Pandemi khususnya di Puskesmas Temanggung?
9. Bagaimana capaian capaian indikator RPPT saat Pandemi? Apakah ada perbedaan yang signifikan dibandingkan dengan sebelum Pandemi khususnya di Puskesmas Temanggung?

Pedoman Wawancara 2

**PEDOMAN WAWANCARA**

**EVALUASI PROGRAM PENGELOLAAN PENYAKIT**

**KRONIS (PROLANIS) PADA MASA PANDEMI**

**DI PUSKESMAS TEMANGGUNG**

**Pedoman wawancara 2**

**Subjek yang diwawancarai : Dokter Prolanis**

**Petugas Prolanis**

**Kode Informan :**

**Hari, tanggal :**

1. **Identitas Informan**

Nama :

Tanggal Lahir :

Jenis Kelamin : 1) Laki-laki 2) Perempuan

Pendidikan Terakhir :

Lama bertugas menjadi Dokter/Petugas Prolanis di Puskesmas :

Riwayat Pekerjaan :

1. **Pertanyaan**
2. **Pertanyaan *Input***

**A1. *Man* (Ketenagaan)**

1. Siapa saja pihak yang terlibat dalam pelaksanaan Prolanis di Puskesmas Temanggung?
2. Bagaimana kualifikasi penentuan tenaga Prolanis?
3. Apakah tersedia SK petugas atau tim Prolanis? Bagaimana prosedur penugasannya?
4. Apakah tenaga pelaksana telah mencukupi? Bagaimana pembagian tugasnya?
5. Apakah Saudara pernah mengikuti pelatihan yang berhubungan dengan pelaksanaan Prolanis? Jika sudah pelatihan apa yang pernah Saudara ikuti?
6. Apakah ada kendala yang ditemui dalam mengorganisir SDM dalam pelaksanaan Prolanis? Bagaimana mengatasinya?

**A2. *Money* (Dana)**

1. Apakah ada dana yang dikeluarkan dalam pelaksanaan Prolanis? Jika ada, darimana sumber tersebut? Bagaimana penggunaan dana tersebut?
2. Apakah dana yang diberikan mencukupi dalam pelaksanaan program? Jika tidak, apa upaya untuk mengatasinya?
3. Apakah dana terealisasi sesuai jadwal yang ditetapkan?
4. Apa kendala yang ditemui dalam mengorganisir dana dalam pelaksanaan Prolanis?

**A3. *Material* (Bahan atau Obat)**

1. Obat apa saja yang tersedia di Puskesmas guna mendukung pelaksanaan Prolanis?
2. Apakah untuk pelaksanaan obat sudah mencukupi dan sesuai dengan jadwal?
3. Dalam pengadaan obat Prolanis bekerja sama dengan Apotek mana?
4. Apa masalah atau kendala dalam mendayagunakan obat? Bagaimana mengatasinya?

**A4. *Machine* (Mesin, Peralatan/Teknologi)**

1. Apa fasilitas yang tersedia di Puskesmas guna mendukung pelaksanaan Prolanis?
2. Bagaimana kelayakan sarana tersebut?
3. Apakah sarana untuk pelaksanaan program telah terpenuhi? Jika belum, apa yang masih belum terpenuhi? Mengapa belum terpenuhi?
4. Apa masalah atau kendala dalam mendayagunakan sarana? Bagaimana mengatasinya?

**A5. *Method* (Metode/Prosedur)**

1. Apakah ada panduan pelaksanaan Prolanis dari BPJS Kesehatan di Puskesmas? Jika ada apakah pelaksanaan Prolanis sudah sesuai dengan panduan? Bagaimana pelaksanaannya?
2. Bagaimana SOP dalam pelaksanaan Prolanis di Puskesmas?
3. Apakah tersedia formulir kesediaan bergabung bagi calon peserta Prolanis? Bagaimana prosedur pelaksanaannya?
4. Apakah ada buku pemantauan status kesehatan untuk peserta Prolanis? Jika ada, apakah sudah terdistribusi ke seluruh peserta?
5. **Pertanyaan *Process***

**B1. Planning (Perencanaan)**

1. Bagaimana perencanaan Prolanis? Apakah ada koordinasi dengan instansi lain? Bagaimana cara koordinasinya (diadakan rapat/pertemuan)? Apa saja yang dibahas? Apakah ada perbedaannya pada saat pandemi dan sebelum pandemi?

**B2. Organizing (Pengorganisasian)**

1. Bagaimana sistem penentuan penanggung jawab prolanis?
2. Apa saja tugas dari penanggung jawab prolanis?
3. Apakah ada struktur organisasi bagi klub prolanis? Kegiatan apa saja yang biasa dilakukan? Apakah selama pandemi kegiatan tetap berjalan? Apa saja perbedaannya selama pandemi dan sebelum pandemi?

**B3. Actuating (Pelaksanaan)**

1. Kapan Prolanis mulai dilaksanakan?
2. Apa saja kegiatan yang termasuk dalam Prolanis? Bagaimana pelaksanaan Prolanis selama pandemi? Apakah ada perbedaan dengan sebelum pandemi?
3. Bagaimana Saudara mensosialisasikan Prolanis?
4. Bagaimana antusiasme peserta Prolanis dalam pelaksanaan Prolanis?

**B4. Controlling (Pengawasan)**

1. Apa saja kendala dalam pelaksanaan Prolanis baik sebelum dan pada saat pandemi? Bagaimana cara mengatasinya?

Pedoman Wawancara 3

**PEDOMAN WAWANCARA**

**EVALUASI PROGRAM PENGELOLAAN PENYAKIT**

**KRONIS (PROLANIS) PADA MASA PANDEMI**

**DI PUSKESMAS TEMANGGUNG)**

**Pedoman wawancara 3**

**Subjek yang diwawancarai : Peserta Prolanis Puskesmas Temanggung**

**Kode Informan :**

**Hari, tanggal :**

1. **Identitas Informan**

Nama :

Tanggal Lahir :

Jenis Kelamin : 1) Laki-laki 2) Perempuan

Pendidikan Terakhir :

Lama menjadi Peserta Prolanis di Puskesmas Temanggung :

Riwayat Pekerjaan :

1. **Pertanyaan**
2. **Pertanyaan *Input***

**A1. *Man* (Ketenagaan)**

1. Berapa jumlah petugas Prolanis di Puskesmas Temanggung setiap pelaksanaan?
2. Apakah menurut Saudara petugas tersebut telah mencukupi? Apa alasannya?

**A3. *Material* (Bahan/Obat)**

1. Obat apa saja yang diberikan pada Pelaksanaan Prolanis?
2. Bagaimana prosedur pengambilan obat?
3. Apakah obat yang digunakan telah mencukupi?
4. Apakah obat yang diberikan tersedia sesuai jadwal?

**A4. *Machine* (Mesin, Peralatan/Teknologi)**

1. Apakah sarana untuk pelaksanaan prolanis telah terpenuhi?
2. Bagaimana kelayakan sarana yang tersedia?

**A5. *Method* (Metode/Prosedur)**

1. Apakah saat Saudara pertama kali mengikuti Prolanis mengisi formulir kesediaan bergabung? Jika iya bagaimana prosedurnya? Apakah sebelumnya diberi informasi tentang Prolanis?
2. Apakah Saudara mengisi formulir pernyataan kesediaan sebagai peserta PRB (Program Rujuk Balik)? Bagaimana prosedurnya?
3. Apakah saudara memiliki buku pemantauan status kesehatan?
4. **Pertanyaan *Process***

**B3. Actuating (Pelaksanaan)**

1. Apakah Saudara rutin mengikuti Prolanis baik sebelum maupun saat pandemi?
2. Apakah Saudara dapat menceritakan sedikit pengalaman setelah mengikuti Prolanis?
3. Apa saja kegiatan yang termasuk dalam Prolanis? Bagaimana pelaksanaan Prolanis selama pandemi? Apakah ada perbedaan dengan sebelum pandemi?
4. Apakah Saudara secara rutin mendapat pengingat untuk melaksanakan Prolanis setiap bulannya?
5. Apakah Saudara pernah mengikuti senam Prolanis? Bagaimana pelaksanaanya? Apakah selama pandemi senam prolanis tetap dilaksanakan? Jika iya bagaimana pelaksanaannya?
6. Bagaimana petugas kesehatan dalam mensosialisasikan Prolanis?

**B4. Controlling (Pengawasan)**

1. Bagaimana kemampuan petugas Prolanis dalam menyediakan pelayanan? Apakah petugas Prolanis selalu tepat waktu?
2. Apa manfaat yang Saudara rasakan setelah mengikuti Prolanis?
3. Apa keluhan atau hambatan selama Saudara mengikuti Prolanis di Puskesmas Temanggung?

Pedoman Wawancara 4

**PEDOMAN WAWANCARA**

**EVALUASI PROGRAM PENGELOLAAN PENYAKIT**

**KRONIS (PROLANIS) PADA MASA PANDEMI**

**DI PUSKESMAS TEMANGGUNG)**

**Pedoman wawancara 4**

**Subjek yang diwawancarai : Kepala Bagian PMP BPJS Kesehatan**

**Kode Informan :**

**Hari, tanggal :**

1. **Identitas Informan**

Nama :

Tanggal Lahir :

Jenis Kelamin : 1) Laki-laki 2) Perempuan

Pendidikan Terakhir :

Lama menjadi Peserta Prolanis di Puskesmas Temanggung :

Riwayat Pekerjaan :

1. **Pertanyaan**
2. **Pertanyaan *Input***

**A1. *Man* (Ketenagaan)**

1. Adakah ketentuan terkait ketersediaan dan kualifikasi tenaga pelaksana Program Pengelolaan Penyakit Kronis (Prolanis) di puskesmas yang ditetapkan oleh BPJS Kesehatan?
2. Apakah pernah diadakan pelatihan bagi pelaksana Prolanis? Jika sudah pelatihan apa yang pernah dilaksanakan? Selama pandemi bagaimana pelaksanaannya?
3. Apakah ada kendala yang ditemui dalam mengorganisir SDM dalam pelaksanaan Prolanis? Bagaimana mengatasinya?

**A3. *Material* (Bahan/Obat)**

1. Bagaimana mekanisme pendanaan dan penggunaan dana Prolanis di Puskesmas apakah ada perbedaan sebelum dan saat pandemi?
2. Apakah dana terealisasi sesuai jadwal yang ditetapkan?
3. Adakah kendala yang ditemui dalam mengorganisir dana dalam pelaksanaan Prolanis baik sebelum dan saat pandemi? Jika ada, apa saja upaya untuk mengatasinya?

**A3. *Material* (Bahan atau Obat)**

1. Obat apa saja yang tersedia guna mendukung pelaksanaan Prolanis?
2. Apakah untuk ketersediaan obat sudah mencukupi dan sesuai dengan jadwal?
3. Kendala dalam pengadaan obat sebelum dan saat pandemi COVID-19?

**A4. *Machine* (Mesin, Peralatan/Teknologi)**

1. Apa saja fasilitas yang tersedia di Puskesmas guna mendukung pelaksanaan Prolanis? Apakah fasilitas tersebut dari pihak BPJS atau pengadaan sendiri dari puskesmas?

**A5. *Method* (Metode/Prosedur)**

1. Apakah ada panduan pelaksanaan Prolanis dari BPJS Kesehatan di Puskesmas? Jika ada, apakah sudah didistribusikan ke seluruh puskesmas?
2. Apakah BPJS Kesehatan menyediakan formulir kesediaan bergabung untuk calon peserta prolanis? Jika ada, apakah sudah didistribusikan ke seluruh Faskes?
3. Apakah tersedia Buku Pemantauan Status Kesehatan untuk peserta Prolanis? Jika ada, apakah sudah terdistribusi ke seluruh Faskes?
4. Apakah selama pandemi ini ada perbedaan prosedur dalam pelaksanaan Prolanis?
5. **Pertanyaan *Process***

**B2. Organizing (Pengorganisasian)**

1. Bagaimana sistem penentuan penanggung jawab prolanis?
2. Apa saja tugas dari penanggung jawab prolanis?
3. Apakah ada struktur organisasi bagi klub prolanis? Kegiatan apa saja yang biasa dilakukan? Apakah selama pandemi kegiatan tetap berjalan? Apa saja perbedaannya selama pandemi dan sebelum pandemi?

**B3. Actuating (Pelaksanaan)**

1. Kapan Prolanis mulai dilaksanakan?
2. Apa saja kegiatan yang termasuk dalam Prolanis? Bagaimana pelaksanaan Prolanis selama pandemi? Apakah ada perbedaan dengan

**B4. Controlling (Pengawasan)**

1. Bagaimana sistem pengawasan terhadap pelaksanaan Prolanis?
2. Apa saja kendala dalam pelaksanaan Prolanis baik sebelum dan pada saat pandemi? Bagaimana cara mengatasinya?
3. Menurut pendapat Saudara, bagaimana komitmen petugas Prolanis dalam melaksanakan tugas?
4. Apa manfaat dari Prolanis yang berkaitan dengan bagian yang Saudara pimpin?
5. Apa rencana kedepan dalam memaksimalkan Prolanis?
   1. **Pertanyaan *Output***
6. Bagaimana sistem monitoring dan evaluasi pelaksanaan Prolanis?
7. Bagaimana capaian indikator peserta terdaftar berkunjung Prolanis saat Pandemi? Apakah ada perbedaan yang signifikan dibandingkan dengan sebelum Pandemi khususnya di Puskesmas Temanggung?
8. Bagaimana capaian capaian indikator RPPT saat Pandemi? Apakah ada perbedaan yang signifikan dibandingkan dengan sebelum Pandemi khususnya di Puskesmas Temanggung?