

# **USABILITY APLIKASI IJAKARTA PADA PENGGUNA E-PUSTAKA DINAS PERPUSTAKAAN DAN KEARSIPAN PROVINSI DKI JAKARTA**

**Santika Rachma Julianti<sup>\*)</sup>, Lydia Christiani**

*Program Studi S-1 Ilmu Perpustakaan, Fakultas Ilmu Budaya, Universitas Diponegoro,  
Jl. Prof Soedarto, SH Kampus Undip Tembalang, Semarang, Indonesia 50275*

## **Abstrak**

Skripsi ini membahas tentang *Usability* Aplikasi iJakarta pada Pengguna e-Pustaka Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Provinsi DKI Jakarta. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui seberapa besar persentase nilai *usability* aplikasi iJakarta bagi Pengguna ePustaka Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Provinsi DKI Jakarta. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah kuantitatif deskriptif dengan menggunakan jumlah sampel sebanyak 187 responden yang diperoleh dengan menggunakan metode *disproportionate stratified random sampling*. Analisis data dalam penelitian ini menggunakan analisis deskriptif. Hasil dari penelitian ini menunjukkan frekuensi *usability* yang diperoleh adalah sebagai berikut indikator *effectiveness* dan *efficiency* memiliki frekuensi tertinggi masing-masing sebesar 46,5%; indikator *satisfaction* memiliki frekuensi tertinggi sebesar 50,8%; dan indikator *learnability* memiliki frekuensi tertinggi sebesar 54,5%. Hasil hipotesis diperoleh nilai  $t_{hitung}$  sejumlah 74,542 dan  $t_{tabel}$  yang didapat sejumlah 1,97280. Dengan demikian  $t_{hitung}$  lebih besar dari  $t_{tabel}$ , sehingga pada uji hipotesis  $H_0$  ditolak. Maka dapat disimpulkan bahwa aplikasi iJakarta memiliki nilai kegunaan bagi pengguna e-Pustaka Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Provinsi DKI Jakarta.

**Kata Kunci:** *usability*, aplikasi perpustakaan digital

## **Abstract**

*This thesis discussed the usability of Digital Library Application iJakarta for e-Pustaka Library and Archives Agency of Special Central Region of Jakarta's Users. This research aimed to know the percentage of Digital Library Application iJakarta usability value among users of e-Pustaka Library and Archives Agency of Special Central Region of Jakarta. This research applied quantitative-descriptive method, using 187 respondents, which have been calculated using disproportionate stratified random sampling. In analyzing the data, this research uses descriptive data analysis. The result of this research indicate that the frequency of usability obtained was as follows indicator of effectiveness and efficiency had the highest frequency respectively of 46.5%; the satisfaction indicator had the highest frequency of 50.8%; and the learnability indicator had the highest frequency of 54.5%. The result of hypothesis test showed the t-calculation score of 74,542 while the t-table showed score of 1,9728, considering the t-calculation score that higher than t-table score. Thus,  $H_0$  was denied, so it could be concluded that usability of Digital Library Application iJakarta had usability value among its users.*

**Keywords:** *usability*, digital library application

---

<sup>\*)</sup> Penulis Korespondensi

E-mail: santikarachma.undip@gmail.com

## 1. Pendahuluan

Seiring perkembangan era digital, perpustakaan harus dapat memanfaatkan teknologi informasi untuk mendukung layanan dan fungsi dari perpustakaan itu sendiri. Salah satunya adalah dengan meluncurkan suatu aplikasi perpustakaan digital. Aplikasi tersebut harus dapat digunakan secara mudah oleh masyarakat, kapan pun dan di mana pun. Aplikasi perpustakaan digital diluncurkan guna untuk memudahkan pengguna dalam memanfaatkan aplikasi secara nyaman dan mudah tanpa ada kendala yang berarti. Dalam studi perpustakaan digital, *usability* atau kegunaan dapat diartikan sebagai sejauh mana perpustakaan digital mudah digunakan, efisien dalam melakukan tugas informasi, dan memuaskan bagi pengguna.

Aplikasi perpustakaan digital pertama di Indonesia diluncurkan oleh Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Provinsi DKI Jakarta bekerja sama dengan PT. Woolu Aksara Maya yaitu iJakarta. Selama aplikasi iJakarta diluncurkan, terdapat berbagai keluhan yang telah diungkapkan oleh penggunaannya melalui akun sosial media. Berdasarkan berbagai keluhan yang telah disampaikan oleh beberapa pengguna iJakarta diketahui bahwa masih terdapat beberapa kekurangan aplikasi iJakarta, hal ini melandasi perlunya dilakukan kajian pengukuran aspek *usability*. Pengukuran *usability* aplikasi perpustakaan digital ini menggunakan indikator *usability* sebagai pengontrol pengukuran agar tepat. Unit analisis yang digunakan adalah pengguna aplikasi iJakarta yang berstatus *newbie*, *bookworm* dan *socializer*.

Perpustakaan digital adalah suatu sistem yang menyediakan suatu komunitas pengguna dengan akses terpadu yang menjangkau keluasan informasi dan ilmu pengetahuan yang telah tersimpan dan terorganisasi dengan baik (Borgman dalam Suwarno, 2010: 27). Sehingga aplikasi perpustakaan digital merupakan aplikasi yang dapat dimanfaatkan masyarakat untuk membaca buku yang berkualitas dimana pun dan kapan pun.

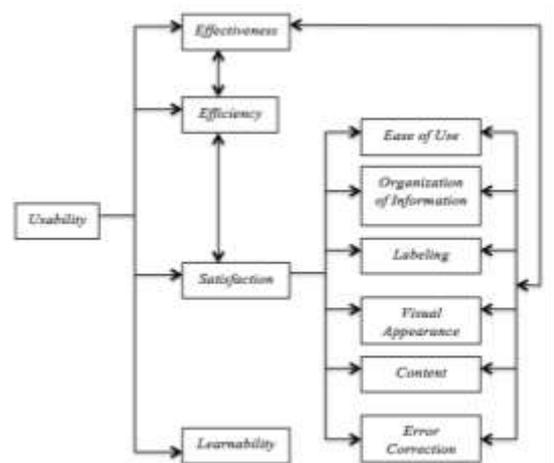
Kelebihan perpustakaan digital dibandingkan dengan perpustakaan konvensional menurut Saleh (2010: 4-5) yaitu:

1. Menghemat ruangan, karena perpustakaan digital mempunyai dokumen yang berbentuk digital, maka penyimpanannya sangat efisien.
2. Akses ganda atau *multiple access*, setiap pemakai perpustakaan digital dapat secara bersamaan menggunakan sebuah koleksi buku digital yang sama baik untuk dibaca atau untuk diunduh sesuai dengan jumlah *copy* yang tersedia.
3. Tidak dibatasi oleh ruang dan waktu, perpustakaan digital dapat diakses dari mana saja dan kapan saja dengan catatan terdapat jaringan komputer. Kita dapat mengakses perpustakaan digital dimana saja dan kapan saja.

4. Biaya lebih murah, untuk memproduksi sebuah *e-book* memang memerlukan biaya yang cukup besar. Namun bila kita melihat sifat *e-book* yang dapat digandakan, mungkin kita akan menyimpulkan bahwa dokumen elektronik tersebut biayanya akan lebih murah.

Maka dapat disimpulkan bahwa tujuan dan kelebihan perpustakaan digital yaitu menghemat waktu, tenaga, biaya mendapatkan informasi dengan lebih cepat dan mempermudah pengguna untuk mengakses informasi dimana saja dan kapan saja. Aplikasi perpustakaan digital diluncurkan guna untuk memudahkan pengguna dalam memanfaatkan aplikasi secara nyaman dan mudah tanpa ada kendala yang berarti.

Mengukur *usability* atau kegunaan dari suatu aplikasi berarti mengukur efisiensi, efektivitas dan kepuasan pengguna terhadap aplikasi tersebut. Rubin (2008: 26). Dalam studi perpustakaan digital, *usability* atau kegunaan dapat diartikan sebagai sejauh mana perpustakaan digital mudah digunakan, efisien dalam melakukan tugas informasi, dan memuaskan bagi pengguna. Jeng (2005) mengusulkan sebuah model evaluasi untuk menilai *usability* perpustakaan digital. Model evaluasi yang diusulkan oleh Jeng dengan menerapkan definisi ISO 9241:11 (1998) yang menguji efektivitas, efisiensi, dan kepuasan yaitu sebagai berikut:



**Gambar 1.** Model of Usability Evaluation for Digital Library (Jeng, 2005: 50)

Dalam model yang dikemukakan Jeng (2005) terdapat empat aspek dalam pengukuran *usability*, yaitu sebagai berikut:

1. *Effectiveness* adalah mengevaluasi apakah suatu sistem secara keseluruhan dapat menyuguhkan informasi dan berfungsi secara efektif serta dapat diukur dengan seberapa banyak jawaban yang benar (Jeng, 2005: 50). Maksudnya adalah saat melakukan pencarian informasi tertentu dalam sistem atau aplikasi, hasil yang akan didapat akan sesuai dengan kebutuhan pengguna.
2. *Efficiency* yaitu mengevaluasi apakah sistem secara keseluruhan dapat digunakan untuk

mengambil informasi secara efisien dan akan diukur dengan seberapa banyak waktu yang dibutuhkan untuk menyelesaikan tugas, berapa banyak langkah yang diperlukan.

3. *Satisfaction* dapat diukur dengan menggunakan skala likert dan kuesioner yaitu mengevaluasi *ease of use, organization information, clear labeling, visual appearance, contents, dan error corrections*. Jeng (2005: 50) lebih lanjut memaparkan definisi dari *ease of use, organization information, clear labeling, visual appearance, contents, dan error corrections* sebagai berikut.

1. *Ease of use* adalah mengevaluasi persepsi pengguna terhadap kemudahan penggunaan sistem.
  2. *Organization Information* adalah untuk mengevaluasi apakah struktur, tata letak dan organisasi sistem memenuhi kepuasan pengguna.
  3. *Labeling* yaitu memberikan label yang jelas dan *terminology* yang digunakan dapat dengan mudah dimengerti.
  4. *Visual appearance* mengevaluasi desain untuk melihat apakah secara *visual* menarik.
  5. *Contents* mengevaluasi otoritas dan keakuratan informasi yang diberikan.
  6. *Error Corrections* adalah menguji apakah pengguna dapat menemukan kesalahan dengan mudah dan apakah kesalahan yang dibuat terjadi karena kesalahan desain sistem.
4. *Learnability* adalah untuk mengukur seberapa besar usaha yang harus dilakukan untuk memahami sistem. Faktor ini dipilih sebagai konstruksi tambahan. Terdapat beberapa penelitian yang mengidentifikasi *learnability* sebagai atribut kunci dari *usability* yaitu Brink, dkk (2002), Guenther (2003) dan Nielsen, (1993). Hal yang perlu dilakukan untuk mengukur *learnability* yaitu seberapa cepat pengguna dapat memulai pencarian, berapa banyak pertanyaan yang dijawab dengan benar dan berapa banyak waktu yang diperlukan untuk menemukan jawaban yang dibutuhkan.

### 3.1 Metode Penelitian

Metode yang digunakan dalam penelitian adalah penelitian deskriptif kuantitatif, untuk menjabarkan secara terperinci permasalahan objek yang diteliti. Desain deskriptif kuantitatif digunakan karena dapat menggambarkan dengan lebih detail mengenai analisis *usability* dari variabel tunggal pada penelitian ini. Sampel dalam penelitian 187 responden. Teknik *sampling* yang digunakan untuk menentukan sampel yaitu *stratified random sampling* dengan jenis *disproportionate stratified random sampling*. Pengguna e-Pustaka Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Provinsi DKI Jakarta memiliki tiga status *badge* pengguna yaitu *newbie, bookworm, dan juga*

*socializer*. Jumlah pengguna yang telah berstatus *newbie* sebanyak 4.444 orang, *bookworm* adalah sebanyak 60 orang dan *socializer* sebanyak 29 orang. Teknik pengumpulan data yang digunakan untuk memperoleh data yang diperlukan dalam penelitian ini adalah menggunakan survei *online*. Data yang telah dikumpulkan diolah lalu disajikan menggunakan tabel frekuensi yang kemudian dilakukan analisis deskriptif setiap indikator.

### 3.2 Hasil Pembahasan

Pengukuran *usability* dalam penelitian ini merupakan variabel yang akan diukur seperti yang telah dijelaskan dalam metode penelitian. Dalam *usability* aplikasi iJakarta dapat diketahui dan diukur dalam indikator yang kemudian dinyatakan dalam 19 pernyataan.

#### 3.1 Uji Validitas dan Reliabilitas

Pengujian validitas pada penelitian ini menggunakan SPSS versi 24 *for Mac* dan hasil uji validitas adalah sebagai berikut:

**Tabel 1** Hasil Uji Validitas

Butir Pernyataan	R hitung	Keterangan
X1	0,753	Valid
X2	0,743	Valid
X3	0,740	Valid
X4	0,728	Valid
X5	0,649	Valid
X6	0,387	Valid
X7	0,767	Valid
X8	0,798	Valid
X9	0,811	Valid
X10	0,660	Valid
X11	0,484	Valid
X12	0,731	Valid
X13	0,761	Valid
X14	0,743	Valid
X15	0,713	Valid
X16	0,676	Valid
X17	0,677	Valid
X18	0,672	Valid
X19	0,807	Valid

Hasil uji validitas pada variabel *usability* terdapat 19 item pernyataan dikatakan valid. Sehingga kuesioner yang telah dibuat dapat disebarkan kepada seluruh responden.

Uji reliabilitas butir pertanyaan pada penelitian ini dinyatakan reliabel sesuai dengan pengolahan uji realibilitas pada penelitian ini yang menggunakan SPSS versi 24 *for Mac*. Uji reliabilitas ditentukan dengan koefisien *Conbrach Alpha*. Jika hasil dari perhitungan koefisiensi *Conbrach Alpha* lebih besar daripada 0.60 maka dapat dinyatakan bahwa instrumen pengukuran yang digunakan dalam penelitian adalah handal (Neuwman, 2007: 212). Butir pertanyaan dalam kuesioner dikatakan

reliabilitas jika hasil nilai pengolahannya >0,60 maka butir pertanyaan dalam kuesioner reliabel.

Hasil dari pengolahan uji reliabilitas adalah sebagai berikut:

**Table 2.** Hasil Uji Reliabilitas

Variabel	Cronbach Alpha	Angka Standar Reliabel	Keterangan
Usability	0,949	0,60	Reliabel

### 3.2 Analisis Deskriptif

Bentuk analisis deskriptif yang digunakan dalam penelitian ini adalah dengan frekuensi dan persentase untuk mendeskripsikan tanggapan responden atas setiap *item* yang diajukan.

#### 3.2.1. Efektivitas Aplikasi iJakarta pada Pengguna e-Pustaka Perpustakaan dan Kearsipan Provinsi DKI Jakarta

Dalam efektivitas penggunaan aplikasi iJakarta dituangkan dalam pernyataan nomor 1, 2 dan 3. Penilaian jawaban pada kuesioner sudah dijelaskan dalam metode penelitian dengan menggunakan skala Likert.

**Tabel 3.** Frekuensi Jawaban Responden Tentang Memperoleh Buku yang Diinginkan

Kat.	Status					
	Newbie		Bookworm		Socializer	
	F	P	F	P	F	P
STS	2	2%	6	10%	1	3,4%
TS	15	15,3%	5	8,3%	5	17,2%
CS	41	41,8%	25	41,7%	9	31%
S	33	33,7%	19	31,7%	13	44,8%
SS	7	7,1%	5	8,3%	1	3,4%
Jml	98	100%	60	100%	29	100%

Hasilnya dapat diketahui pada strata *newbie* responden sebanyak 41 responden (41,8%) menyatakan cukup setuju, 33 responden (33,7%) menyatakan setuju dan 7 responden (7,1%) menyatakan sangat setuju. Sedangkan 15 responden (15,3%) menyatakan tidak setuju dan 2 responden (2%) menyatakan sangat tidak setuju. Selanjutnya, pada strata *bookworm* responden sebanyak 25 responden (41,7%) menyatakan cukup setuju, 19 responden (31,7%) menyatakan setuju dan 8 responden (8,3%) menyatakan sangat setuju. Sedangkan 6 responden (10%) menyatakan sangat tidak setuju dan 5 responden (8,3%) menyatakan tidak setuju.

Kemudian pada strata *socializer*, sebanyak 13 responden (44,8%) menyatakan setuju, 9 responden (31%) menyatakan cukup setuju dan 1 responden (3,4%) menyatakan sangat setuju. Sedangkan 5

responden (17,2%) menyatakan tidak setuju dan 1 responden (3,4%) menyatakan sangat tidak setuju terhadap pernyataan “Saya biasanya memperoleh buku yang saya inginkan dengan menggunakan aplikasi iJakarta”. Berdasarkan data yang telah diolah dapat diketahui pada ketiga strata yang ada, strata *newbie* dan *bookworm* memiliki persentase paling tinggi pada kategori cukup setuju dengan persentase masing-masing 41,8% dan 41,7%. Sedangkan pada strata *socializer* persentase paling tinggi pada kategori setuju yaitu sebesar 44,8%. Hal ini menunjukkan bahwa pengguna biasanya memperoleh buku yang diinginkan dengan menggunakan aplikasi iJakarta karena persentase tertinggi berada pada kategori setuju dan cukup setuju.

**Tabel 4.** Frekuensi Jawaban Responden tentang Kegunaan Aplikasi iJakarta untuk Menemukan Buku Bacaan

Kat.	Status					
	Newbie		Bookworm		Socializer	
	F	P	F	P	F	P
STS	1	1%	3	5%	0	0%
TS	6	6,1%	3	5%	0	0%
CS	26	26,5%	14	25,3%	5	17,2%
S	42	42,9%	26	43,3%	19	65,5%
SS	23	23,5%	14	23,3%	5	17,2%
Jml	98	100%	60	100%	29	100%

Hasilnya dapat diketahui pada strata *newbie* responden sebanyak 42 responden (42,9%) menyatakan setuju, 26 responden (26,5%) menyatakan cukup setuju dan 23 responden (23,5%) menyatakan sangat setuju. Sedangkan 6 responden (6,1%) menyatakan tidak setuju dan 1 responden (1%) menyatakan sangat tidak setuju. Selanjutnya, pada strata *bookworm* responden sebanyak 26 responden (43,3%) menyatakan setuju, 14 responden (31,7%) masing-masing menyatakan cukup setuju dan sangat setuju. Sedangkan 3 responden (10%) masing-masing menyatakan sangat tidak setuju dan tidak.

Kemudian pada strata *socializer*, sebanyak 19 responden (65,5%) menyatakan setuju, 5 responden (17,2%) masing-masing menyatakan cukup setuju dan sangat setuju. Sedangkan tidak ada responden yang menyatakan sangat tidak setuju dan tidak setuju. Berdasarkan data yang telah diolah dapat diketahui pada ketiga strata yang ada strata *newbie*, *bookworm* dan *socializer* masing-masing memiliki persentase paling tinggi pada kategori setuju dengan persentase masing-masing 42,9%, 43,3% dan 65,5%. Hal ini menunjukkan bahwa aplikasi iJakarta berguna dalam membantu pengguna untuk menemukan buku bacaan.

**Tabel 5.** Frekuensi Jawaban Responden Tentang Kemudahan Menemukan Buku yang Diinginkan Sesuai Kebutuhan Informasi pada Aplikasi iJakarta

Kat.	Status					
	Newbie		Bookworm		Socializer	
	F	P	F	P	F	P
STS	3	3,2%	5	8,3%	0	0%
TS	12	12,2%	6	10%	2	41,4%
CS	32	32,7%	20	33,3%	12	48,3%
S	39	39,8%	25	41,7%	14	44,8%
SS	12	12,2%	4	6,7%	1	3,4%
Jml	98	100%	60	100%	29	100%

Hasilnya dapat diketahui pada strata *newbie* responden sebanyak 39 responden (39,8%) menyatakan setuju, 32 responden (32,7%) menyatakan cukup setuju dan 12 responden (12,2%) menyatakan sangat setuju. Sedangkan 12 responden (12,2%) menyatakan tidak setuju dan 3 responden (3,2%) menyatakan sangat tidak. Selanjutnya, pada strata *bookworm* responden sebanyak 25 responden (41,7%) menyatakan setuju, 20 responden (33,3%) menyatakan cukup setuju dan 4 responden (6,7%) menyatakan sangat setuju. Sedangkan 6 responden (10%) menyatakan tidak setuju dan 5 responden (8,3%) menyatakan sangat tidak setuju.

Kemudian pada strata *socializer*, sebanyak 13 responden (44,8%) menyatakan setuju, 9 responden (31%) menyatakan cukup setuju dan 1 responden (3,4%) menyatakan sangat setuju. Sedangkan 5 responden (17,2%) menyatakan tidak setuju dan 1 responden (3,4%) menyatakan sangat tidak setuju. Berdasarkan data yang telah diolah dapat diketahui pada ketiga strata yang ada, strata *newbie* dan *bookworm* memiliki persentase paling tinggi pada kategori cukup setuju dengan persentase masing-masing 41,8% dan 41,7%. Sedangkan pada strata *socializer* memiliki persentase paling tinggi pada kategori setuju yaitu sebesar 44,8%.

Hal ini menunjukkan bahwa pengguna biasanya memperoleh buku yang diinginkan dengan menggunakan aplikasi iJakarta karena persentase tertinggi berada pada kategori setuju dan cukup setuju. Dari penjabaran di atas dapat diketahui bahwa aplikasi iJakarta dinilai efektif dalam menyuguhkan informasi dan berfungsi secara efektif sesuai kebutuhan pengguna.

### 3.2.2. Efisiensi Aplikasi iJakarta pada pengguna e-Pustaka Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Provinsi DKI Jakarta

Dalam efisiensi penggunaan aplikasi iJakarta dituangkan dalam pernyataan nomor 4, 5, 6, 7, dan 8.

**Tabel 6.** Frekuensi Jawaban Responden Tentang Kecepatan Saat Membuka aplikasi iJakarta

Kat.	Status					
	Newbie		Bookworm		Socializer	
	F	P	F	P	F	P
STS	8	8,2%	4	6,7%	0	0%
TS	30	30,6%	3	5%	2	6,9%
CS	37	37,8%	9	15%	5	17,2%
S	23	23,5%	34	56,7%	15	51,7%
SS	0	0%	10	16,7%	7	24,1%
Jml	98	100%	60	100%	29	100%

Hasilnya dapat diketahui pada strata *newbie* responden sebanyak 37 responden (37,8%) menyatakan cukup setuju, 23 responden (23,5%) menyatakan setuju dan tidak ada responden yang menyatakan sangat setuju. Sedangkan 30 responden (30,6%) menyatakan tidak setuju dan 8 responden (8,2%) menyatakan sangat tidak setuju. Selanjutnya, pada strata *bookworm* responden sebanyak 34 responden (56,7%) menyatakan setuju, 10 responden (16,7%) menyatakan sangat setuju dan 9 responden (15%) menyatakan cukup setuju. Sedangkan 4 responden (6,7%) menyatakan sangat tidak setuju dan 3 responden (5%) menyatakan tidak setuju.

Kemudian pada strata *socializer*, sebanyak 15 responden (51,7%) menyatakan setuju, 7 responden (24,1%) menyatakan sangat setuju dan 5 responden (3,4%) menyatakan cukup setuju. Sedangkan 2 responden (6,9%) menyatakan tidak setuju dan tidak ada responden yang menyatakan sangat tidak. Berdasarkan data yang telah diolah dapat diketahui pada ketiga strata yang ada strata *bookworm* dan *socializer* memiliki persentase paling tinggi pada kategori setuju dengan persentase masing-masing 56,7% dan 51,7%, sedangkan strata *newbie* memiliki persentase paling tinggi pada kategori cukup setuju yaitu sebesar 37,8%. Hal ini menunjukkan bahwa pengguna biasanya memperoleh buku yang diinginkan dengan menggunakan aplikasi iJakarta karena persentase tertinggi berada pada kategori setuju dan cukup setuju.

**Tabel 7.** Frekuensi Jawaban Responden Tentang Kecepatan untuk dapat Melihat Hasil Pencarian pada Aplikasi iJakarta

Kat.	Status					
	Newbie		Bookworm		Socializer	
	F	P	F	P	F	P
STS	1	1%	5	8,3%	1	3,4%
TS	9	9,2%	4	6,7%	0	0%
CS	32	32,7%	13	21,7%	6	20,7%
S	39	39,8%	29	48,3%	19	65,5%
SS	17	17,3%	9	15%	3	10,4%
Jml	98	100%	60	100%	29	100%

Hasilnya dapat diketahui pada strata *newbie* responden sebanyak 39 responden (39,8%) menyatakan setuju, 32 responden (32,7%) menyatakan cukup setuju dan sebanyak 17 responden (17,3%) menyatakan sangat setuju. Sedangkan 9 responden (9,2%) menyatakan tidak setuju dan 1 responden (1%) menyatakan sangat tidak setuju terhadap pernyataan “Waktu yang diperlukan untuk dapat melihat hasil pencarian pada aplikasi iJakarta cepat”. Selanjutnya, pada strata *bookworm* responden sebanyak 29 responden (48,3%) menyatakan setuju, 13 responden (21,7%) menyatakan cukup setuju dan 9 responden (15%) menyatakan sangat setuju. Sedangkan 5 responden (8,3%) menyatakan sangat tidak setuju dan 4 responden (6,7%) menyatakan tidak setuju terhadap pernyataan “Waktu yang diperlukan untuk dapat melihat hasil pencarian pada aplikasi iJakarta cepat”.

Kemudian pada strata *socializer*, sebanyak 19 responden (51,7%) menyatakan setuju, 6 responden (20,7%) menyatakan sangat setuju dan 3 responden (3,4%) menyatakan cukup setuju. Sedangkan 1 responden (6,9%) menyatakan sangat tidak setuju dan tidak ada responden yang menyatakan tidak setuju terhadap pernyataan “Waktu yang diperlukan untuk dapat melihat hasil pencarian pada aplikasi iJakarta cepat”. Berdasarkan data yang telah diolah dapat diketahui pada ketiga strata yang ada strata *newbie*, *bookworm* dan *socializer* memiliki persentase paling tinggi dalam kategori setuju dengan persentase masing-masing 39,8%, 48,3% dan 65,5%. Hal ini menunjukkan bahwa waktu yang diperlukan pengguna untuk dapat melihat hasil pencarian pada aplikasi iJakarta cepat karena persentase tertinggi berada pada kategori setuju.

**Tabel 8.** Frekuensi Jawaban Responden Tentang Ketepatan Hasil Pencarian dengan Kata Kunci

Kat.	Status					
	<i>Newbie</i>		<i>Bookworm</i>		<i>Socializer</i>	
	F	P	F	P	F	P
STS	1	1%	7	11,7%	1	3,4%
TS	9	9,2%	3	5%	2	6,9%
CS	25	25,5%	18	30%	4	13,8%
S	47	48%	24	40%	15	51,7%
SS	16	16,3%	8	13,3%	7	24,1%
Jml	98	100%	60	100%	29	100%

Hasilnya dapat diketahui pada strata *newbie* responden sebanyak 47 responden (48%) menyatakan setuju, 25 responden (25,5%) menyatakan cukup setuju dan sebanyak 16 responden (16,3%) menyatakan sangat setuju. Sedangkan 9 responden (9,2%) menyatakan tidak setuju dan 1 responden (1%) menyatakan sangat tidak setuju. Selanjutnya, pada strata *bookworm* responden sebanyak 24 responden (40%) menyatakan setuju, 18 responden (30%) menyatakan cukup setuju dan 8 responden (13,3%) menyatakan sangat setuju. Sedangkan 7

responden (11,7%) menyatakan sangat tidak setuju dan 3 responden (5%) menyatakan tidak setuju .

Kemudian pada strata *socializer*, sebanyak 15 responden (51,7%) menyatakan setuju, 7 responden (24,1%) menyatakan sangat setuju dan 4 responden (13,8%) menyatakan cukup setuju. Sedangkan 2 responden (6,9%) menyatakan tidak setuju dan 1 responden (3,4%) menyatakan sangat tidak setuju. Berdasarkan data yang telah diolah dapat diketahui pada ketiga strata yang ada strata *newbie*, *bookworm* dan *socializer* memiliki persentase paling tinggi pada kategori setuju dengan persentase masing-masing 48%, 40% dan 51,7%. Hal ini menunjukkan bahwa pengguna mendapatkan hasil yang sesuai dengan kata kunci yang dimasukkan pada kolom pencarian karena persentase tertinggi berada pada kategori setuju.

**Tabel 9.** Frekuensi Jawaban Responden Tentang Kemudahan Pencarian Buku pada Aplikasi iJakarta

Kat.	Status					
	<i>Newbie</i>		<i>Bookworm</i>		<i>Socializer</i>	
	F	P	F	P	F	P
STS	1	1%	6	10%	1	3,4%
TS	45	14,3%	6	10%	5	17,2%
CS	32	32,7%	26	43,3%	11	37,9%
S	42	42,9%	17	28,3%	7	24,1%
SS	9	9,2%	5	8,3%	5	17,2%
Jml	98	100%	60	100%	29	100%

Hasilnya dapat diketahui pada strata *newbie* responden sebanyak 42 responden (42,9%) menyatakan setuju, 32 responden (32,7%) menyatakan cukup setuju dan sebanyak 9 responden (9,2%) menyatakan sangat setuju. Sedangkan 14 responden (14,3%) menyatakan tidak setuju dan 1 responden (1%) menyatakan sangat tidak setuju. Selanjutnya, pada strata *bookworm* responden sebanyak 26 responden (43,3%) menyatakan cukup setuju, 17 responden (28,3%) menyatakan setuju dan 5 responden (8,3%) menyatakan sangat setuju. Sedangkan 6 responden (10%) masing-masing menyatakan sangat tidak setuju dan tidak setuju.

Kemudian pada strata *socializer*, sebanyak 11 responden (37,9%) menyatakan cukup setuju, 7 responden (24,1%) menyatakan setuju dan 5 responden (17,2%) menyatakan sangat setuju. Sedangkan 5 responden (17,2%) menyatakan tidak setuju dan 1 responden (3,4%) menyatakan sangat tidak setuju. Berdasarkan data yang telah diolah dapat diketahui pada ketiga strata yang ada strata *newbie*, *bookworm* dan *socializer* memiliki persentase paling tinggi pada kategori setuju dengan persentase masing-masing 48%, 40% dan 51,7%. Hal ini menunjukkan bahwa pengguna dapat dengan mudah mencari buku yang diinginkan tanpa kendala berarti pada aplikasi iJakarta karena persentase

tertinggi berada pada kategori setuju. Pernyataan responden tentang kemudahan pencarian buku pada aplikasi iJakarta, dilanjutkan dengan pernyataan tentang kemudahan memperoleh buku pada aplikasi iJakarta.

**Tabel 10.** Frekuensi Jawaban Responden Tentang Kemudahan Memperoleh Buku pada Aplikasi iJakarta

Kat.	Status					
	<i>Newbie</i>		<i>Bookworm</i>		<i>Socializer</i>	
	F	P	F	P	F	P
STS	2	2%	4	6,7%	0	0%
TS	6	6,1%	4	6,7%	0	0%
CS	21	21,4%	10	16,7%	5	17,2%
S	44	44,9%	30	50%	16	55,3%
SS	25	25,5%	12	20%	8	27,6%
Jml	98	100%	60	100%	29	100%

Hasilnya dapat diketahui pada strata *newbie* responden sebanyak 38 responden (38,8%) menyatakan setuju, 35 responden (35,7%) menyatakan cukup setuju dan sebanyak 11 responden (11,2%) menyatakan sangat setuju. Sedangkan 13 responden (13,3%) menyatakan tidak setuju dan 1 responden (1%) menyatakan sangat tidak setuju. Selanjutnya, pada strata *bookworm* sebanyak 24 responden (40%) menyatakan cukup setuju, 21 responden (35%) menyatakan setuju dan 2 responden (3,3%) menyatakan sangat setuju. Sedangkan 8 responden (13,3%) menyatakan tidak setuju dan 5 responden (8,3%) menyatakan sangat tidak setuju.

Kemudian pada strata *socializer*, sebanyak 13 responden (44,8%) menyatakan cukup setuju, 7 responden (24,1%) menyatakan setuju dan 2 responden (6,9%) menyatakan sangat setuju. Sedangkan 5 responden (17,2%) menyatakan tidak setuju dan 2 responden (6,9%) menyatakan sangat tidak setuju. Berdasarkan data yang telah diolah dapat diketahui pada ketiga strata yang ada, strata *newbie* memiliki persentase paling tinggi pada kategori setuju dengan persentase 38,8%, sedangkan *bookworm* dan *socializer* memiliki persentase paling tinggi pada kategori cukup setuju dengan persentase masing-masing 40% dan 44,8%.

Hal ini menunjukkan bahwa pengguna dapat dengan mudah memperoleh buku yang diinginkan pada aplikasi iJakarta karena persentase tertinggi berada pada kategori setuju. Dari penjabaran di atas dapat diketahui bahwa aplikasi iJakarta dinilai efisien oleh pengguna e-Pustaka Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Provinsi DKI Jakarta.

### 3.2.3. Satisfaction atau Kepuasan Pengguna e-Pustaka Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Provinsi DKI Jakarta pada Aplikasi iJakarta

Dalam kepuasan penggunaan aplikasi iJakarta dituangkan dalam pernyataan nomor 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, dan 16.

**Tabel 11.** Frekuensi Jawaban Responden Tentang Kepuasan Terhadap Hasil Pencarian Buku pada Aplikasi iJakarta

Kat.	Status					
	<i>Newbie</i>		<i>Bookworm</i>		<i>Socializer</i>	
	F	P	F	P	F	P
STS	1	1%	5	8,3%	0	0%
TS	4	4,1%	2	3,3%	1	3,4%
CS	31	31,6%	13	21,7%	5	17,2%
S	44	44,9%	26	43,3%	19	65,5%
SS	18	18,4%	14	23,3%	4	13,8%
Jml	98	100%	60	100%	29	100%

Hasilnya dapat diketahui pada strata *newbie* responden sebanyak 44 responden (44,9%) menyatakan setuju, 31 responden (31,6%) menyatakan cukup setuju dan sebanyak 18 responden (18,4%) menyatakan sangat setuju. Sedangkan 4 responden (4,1%) menyatakan tidak setuju dan 1 responden (1%) menyatakan sangat tidak setuju. Selanjutnya, pada strata *bookworm* sebanyak 26 responden (43,3%) menyatakan setuju, 14 responden (23,3%) menyatakan sangat setuju dan 13 responden (21,7%) menyatakan cukup setuju. Sedangkan 5 responden (8,3%) menyatakan sangat tidak setuju dan 2 responden (3,3%) menyatakan tidak setuju.

Kemudian pada strata *socializer*, sebanyak 19 responden (65,5%) menyatakan setuju, 5 responden (17,2%) menyatakan cukup setuju dan 4 responden (13,8%) menyatakan sangat setuju. Sedangkan 1 responden (3,4%) menyatakan tidak setuju dan tidak ada responden yang menyatakan sangat tidak setuju. Berdasarkan data yang telah diolah dapat diketahui pada ketiga strata yang ada, strata *newbie*, *bookworm* dan *socializer* memiliki persentase paling tinggi pada kategori setuju dengan persentase masing-masing 44,9%, 43,3% dan 65,5%. Hal ini menunjukkan bahwa pengguna merasa puas dengan hasil pencarian buku yang saya inginkan pada aplikasi.

**Tabel 12.** Frekuensi Jawaban Responden Tentang Kepuasan terhadap Letak Menu pada Aplikasi iJakarta

Kat.	Status					
	<i>Newbie</i>		<i>Bookworm</i>		<i>Socializer</i>	
	F	P	F	P	F	P
STS	1	1%	5	8,3%	2	6,9%
TS	13	13,3%	8	13,3%	5	17,2%
CS	35	35,7%	24	40%	13	44,8%
S	38	38,8%	21	35%	7	24,1%
SS	11	11,2%	2	3,3%	2	6,9%
Jml	98	100%	60	100%	29	100%

Hasilnya dapat diketahui pada strata *newbie* responden sebanyak 44 responden (44,9%) menyatakan setuju, 25 responden (25,5%) menyatakan sangat setuju dan sebanyak 21 responden (21,4%) menyatakan cukup setuju. Sedangkan 6 responden (6,1%) menyatakan tidak setuju dan 2 responden (2%) menyatakan sangat tidak setuju. Selanjutnya, pada strata *bookworm* sebanyak 30 responden (50%) menyatakan setuju, 12 responden (20%) menyatakan sangat setuju dan 10 responden (16,7%) menyatakan cukup setuju. Sedangkan 4 responden (6,7%) masing-masing menyatakan tidak setuju \ sangat tidak setuju.

Kemudian pada strata *socializer*, sebanyak 16 responden (55,3%) menyatakan setuju, 8 responden (27,6%) menyatakan sangat setuju dan 5 responden (17,2%) menyatakan cukup setuju. Sedangkan tidak ada responden yang menyatakan tidak setuju dan sangat tidak setuju. Berdasarkan data yang telah diolah dapat diketahui pada ketiga strata yang ada, strata *newbie*, *bookworm* dan *socializer* masing-masing memiliki persentase paling tinggi pada kategori setuju dengan persentase masing-masing 44,9%, 50% dan 55,3%. Hal ini menunjukkan bahwa pengguna merasa puas terhadap letak menu yang ditampilkan pada aplikasi iJakarta karena persentase tertinggi berada pada kategori setuju.

**Tabel 13.** Frekuensi Jawaban Responden Tentang Kemudahan Memahami Menu-menu pada Aplikasi iJakarta

Kat.	Status					
	<i>Newbie</i>		<i>Bookworm</i>		<i>Socializer</i>	
	F	P	F	P	F	P
STS	4	4,1%	5	8,3%	0	0%
TS	18	18,5%	3	5%	0	0%
CS	50	51%	11	18,3%	7	24,1%
S	26	26,5%	28	46,7%	12	41,4%
SS	0	0%	13	21,7%	10	34,5%
Jml	98	100%	60	100%	29	100%

Hasilnya dapat diketahui pada strata *newbie* responden sebanyak 50 responden (51%) menyatakan cukup setuju, 26 responden (26,5%) menyatakan setuju dan tidak ada responden yang menyatakan sangat setuju. Sedangkan 18 responden (18,5%) menyatakan tidak setuju dan 4 responden (4,1%) menyatakan sangat tidak setuju. Selanjutnya, pada strata *bookworm* sebanyak 28 responden (46,7%) menyatakan setuju, 13 responden (21,7%) menyatakan sangat setuju dan 11 responden (18,3%) menyatakan cukup setuju. Sedangkan 5 responden (8,3%) menyatakan sangat tidak setuju dan 3 responden (5%) menyatakan tidak setuju.

Kemudian pada strata *socializer*, sebanyak 12 responden (41,4%) menyatakan setuju, 10 responden (34,5%) menyatakan sangat setuju dan 7 responden (24,1%) menyatakan cukup setuju. Sedangkan tidak ada responden yang menyatakan tidak setuju dan sangat tidak setuju. Berdasarkan data yang telah diolah dapat diketahui pada ketiga strata yang ada, strata *newbie*, *bookworm* dan *socializer* memiliki persentase paling tinggi pada kategori setuju dengan persentase masing-masing 26,5%, 46,7% dan 41,4%. Hal ini menunjukkan bahwa menu-menu yang ditampilkan pada aplikasi iJakarta mudah untuk dimengerti oleh pengguna karena persentase tertinggi berada pada kategori setuju.

**Tabel 14.** Frekuensi Jawaban Responden Tentang Kepuasan terhadap tampilan awal iJakarta

Kat.	Status					
	<i>Newbie</i>		<i>Bookworm</i>		<i>Socializer</i>	
	F	P	F	P	F	P
STS	4	4,1%	6	10%	1	3,4%
TS	8	8,2%	3	5%	1	3,4%
CS	27	27,6%	13	21,7%	6	20,7%
S	48	49%	31	51,6%	16	55,2%
SS	11	11,2%	7	11,7%	5	17,2%
Jml	98	100%	60	100%	29	100%

Hasilnya dapat diketahui pada strata *newbie* sebanyak 48 responden (49%) menyatakan setuju, 27 responden (27,6%) menyatakan cukup setuju dan sebanyak 11 responden (11,2%) menyatakan sangat setuju. Sedangkan 8 responden (8,2%) menyatakan tidak setuju dan 4 responden (4,1%) menyatakan sangat tidak setuju. Selanjutnya, pada strata *bookworm* sebanyak 31 responden (51,6%) menyatakan setuju, 13 responden (21,7%) menyatakan cukup setuju dan 7 responden (11,7%) menyatakan sangat setuju. Sedangkan 6 responden (10%) menyatakan sangat tidak setuju dan 3 responden (5%) menyatakan tidak setuju.

Kemudian pada strata *socializer*, sebanyak 16 responden (55,2%) menyatakan setuju, 6 responden (20,7%) menyatakan cukup setuju dan 5 responden (17,2%) menyatakan sangat setuju. Sedangkan 1

responden (3,4%) masing-masing menyatakan tidak setuju dan sangat tidak setuju. Berdasarkan data yang telah diolah dapat diketahui pada ketiga strata yang ada, strata *newbie*, *bookworm* dan *socializer* memiliki persentase paling tinggi pada kategori setuju dengan persentase masing-masing 49%, 51,6% dan 55,2%. Hal ini menunjukkan bahwa hasil pencarian yang diperoleh pengguna sesuai dengan kata kunci yang dimasukkan karena persentase tertinggi berada pada kategori setuju.

**Tabel 15.** Frekuensi Jawaban Responden Tentang Kepuasan Terhadap Mode Kecerahan yang dapat Diubah pada Aplikasi iJakarta

Kat.	Status					
	<i>Newbie</i>		<i>Bookworm</i>		<i>Socializer</i>	
	F	P	F	P	F	P
STS	1	1%	5	8,3%	0	0%
TS	8	3,1%	3	5%	1	3,4%
CS	20	20,4%	9	15%	5	17,2%
S	49	50%	26	43,3%	13	44,8%
SS	25	25,5%	17	28,3%	10	34,5%
Jml	98	100%	60	100%	29	100%

Hasilnya dapat diketahui pada strata *newbie* sebanyak 49 responden (50%) menyatakan setuju, 25 responden (25,5%) menyatakan sangat setuju dan sebanyak 20 responden (20,4%) menyatakan cukup setuju. Sedangkan 8 responden (3,1%) menyatakan tidak setuju dan 1 responden (1%) menyatakan sangat tidak setuju. Selanjutnya, pada strata *bookworm* sebanyak 26 responden (43,3%) menyatakan setuju, 17 responden (28,3%) menyatakan sangat setuju dan 9 responden (15%) menyatakan cukup setuju. Sedangkan 5 responden (8,3%) menyatakan sangat tidak setuju dan 3 responden (5%) menyatakan tidak setuju.

Kemudian pada strata *socializer*, sebanyak 13 responden (44,8%) menyatakan setuju, 10 responden (34,5%) menyatakan sangat setuju dan 5 responden (17,2%) menyatakan cukup setuju. Sedangkan 1 responden (3,4%) menyatakan tidak setuju dan tidak ada responden yang menyatakan sangat tidak setuju. Berdasarkan data yang telah diolah dapat diketahui pada ketiga strata yang ada, strata *newbie*, *bookworm* dan *socializer* memiliki persentase paling tinggi pada kategori setuju dengan persentase masing-masing 50%, 43,4% dan 44,8%. Hal ini menunjukkan bahwa pengguna merasa puas dengan tampilan yang dapat diubah sesuai mode kecerahan yang diinginkan saat membaca buku di aplikasi iJakarta karena persentase tertinggi berada pada kategori setuju.

**Tabel 16.** Frekuensi Jawaban Responden Tentang Kepuasan Terhadap Pengaturan Ukuran *font* yang dapat dibuuh Saat Membaca Buku

Kat.	Status					
	<i>Newbie</i>		<i>Bookworm</i>		<i>Socializer</i>	
	F	P	F	P	F	P
STS	2	2%	5	8,3%	1	3,4%
TS	1	1%	3	5%	0	0%
CS	26	26,5%	10	16,7%	3	10,4%
S	39	39,8%	21	35%	15	51,7%
SS	30	30,6%	21	35%	10	34,5%
Jml	98	100%	60	100%	29	100%

Hasilnya dapat diketahui pada strata *newbie* sebanyak 39 responden (39,8%) menyatakan setuju, 30 responden (30,6%) menyatakan sangat setuju dan 26 responden (26,5%) menyatakan cukup setuju. Sedangkan 2 responden (2%) menyatakan sangat tidak setuju dan 1 responden (1%) menyatakan tidak setuju. Selanjutnya, pada strata *bookworm* sebanyak 21 responden (35%) masing-masing menyatakan sangat setuju dan setuju dan 10 responden (16,7%) menyatakan cukup setuju. Sedangkan 5 responden (8,3%) menyatakan sangat tidak setuju dan 3 responden (5%) menyatakan tidak setuju.

Kemudian pada strata *socializer*, sebanyak 15 responden (51,7%) menyatakan setuju, 10 responden (34,5%) menyatakan sangat setuju dan 3 responden (10,4%) menyatakan cukup setuju. Sedangkan 1 responden (3,4%) menyatakan sangat tidak setuju dan tidak ada responden yang menyatakan tidak setuju. Berdasarkan data yang telah diolah dapat diketahui pada ketiga strata yang ada, strata *newbie* dan *socializer* memiliki persentase paling tinggi pada kategori setuju dengan persentase masing-masing 39,8% dan 34,5% dan strata *bookworm* memiliki persentasi paling tinggi pada kategori sangat setuju dan setuju dengan persentase masing-masing sebanyak 35%. Hal ini menunjukkan bahwa pengguna merasa puas dapat mengganti ukuran *font* sesuai keinginan saat membaca buku di aplikasi iJakarta karena persentase tertinggi berada pada kategori setuju dan sangat setuju.

**Tabel 17.** Frekuensi Jawaban Responden Tentang Kepuasan Terhadap Koleksi yang Terdapat pada Aplikasi iJakarta

Kat.	Status					
	<i>Newbie</i>		<i>Bookworm</i>		<i>Socializer</i>	
	F	P	F	P	F	P
STS	4	4,1%	5	8,3%	0	0%
TS	17	17,3%	9	15%	4	13,8%
CS	26	26,5%	23	38,3%	13	44,8%
S	44	44,9%	16	26,7%	10	34,5%
Jml	98	100%	60	100%	29	100%

Hasilnya dapat diketahui pada strata *newbie* sebanyak 44 responden (44,9%) menyatakan setuju, 26 responden (26,5%) menyatakan cukup setuju dan 7 responden (7,1%) menyatakan sangat setuju. Sedangkan 17 responden (17,3%) menyatakan tidak setuju dan 4 responden (4,1%) menyatakan sangat tidak setuju. Selanjutnya, pada strata *bookworm* sebanyak 23 responden (38,3%) menyatakan cukup setuju, 16 responden (26,7%) menyatakan setuju dan 7 responden (11,7%) menyatakan sangat setuju. Sedangkan 5 responden (8,3%) menyatakan sangat tidak setuju dan 9 responden (15%) menyatakan tidak setuju.

Kemudian pada strata *socializer*, sebanyak 13 responden (44,8%) menyatakan cukup setuju, 10 responden (34,5%) menyatakan setuju dan 2 responden (6,9%) menyatakan sangat setuju. Sedangkan 4 responden (13,8%) menyatakan tidak setuju dan tidak ada responden yang menyatakan sangat tidak setuju. Berdasarkan data yang telah diolah dapat diketahui pada ketiga strata yang ada, strata *newbie* memiliki persentase paling tinggi pada kategori setuju dengan persentase sebanyak 44,9%, strata *bookworm* dan *socializer* memiliki persentase paling tinggi pada kategori cukup setuju dengan persentase masing-masing 38,2% dan 44,8%. Hal ini menunjukkan bahwa pengguna merasa puas dengan koleksi yang terdapat pada aplikasi iJakarta karena persentase tertinggi berada pada kategori setuju dan cukup setuju. Selanjutnya akan dijelaskan indikator selanjutnya tentang adanya *error connection* pada aplikasi iJakarta.

**Tabel 18.** Frekuensi Jawaban Responden tentang Adanya *Error Correction* pada Aplikasi iJakarta

Kat.	Status					
	<i>Newbie</i>		<i>Bookworm</i>		<i>Socializer</i>	
	F	P	F	P	F	P
STS	5	5,1%	12	20%	5	17,2%
TS	9	9,2%	14	23,4%	9	31%
CS	32	32,7%	24	40%	9	31%
S	34	34,7%	9	15%	5	17,2%
SS	18	18,4%	1	1,7%	1	3,4%
Jml	98	100%	60	100%	29	100%

Hasilnya dapat diketahui pada strata *newbie* sebanyak 34 responden (34,7%) menyatakan setuju, 32 responden (32,7%) menyatakan cukup setuju dan 18 responden (18,4%) menyatakan sangat setuju. Sedangkan 9 responden (9,2%) menyatakan tidak setuju dan 5 responden (5,1%) menyatakan sangat tidak setuju. Selanjutnya, pada strata *bookworm* sebanyak 24 responden (40%) menyatakan cukup setuju, 9 responden (15%) menyatakan setuju dan 1 responden (1,7%) menyatakan sangat setuju. Sedangkan 14 responden (23,4%) menyatakan tidak

setuju dan 12 responden (20%) menyatakan sangat tidak setuju.

Kemudian pada strata *socializer*, sebanyak 9 responden (31%) menyatakan cukup setuju, 5 responden (17,2%) menyatakan setuju dan 2 responden (3,4%) menyatakan sangat setuju. Sedangkan 9 responden (31%) menyatakan tidak setuju dan 5 responden (17,2%) menyatakan sangat tidak setuju. Berdasarkan data yang telah diolah dapat diketahui pada ketiga strata yang ada, strata *newbie* memiliki persentase paling tinggi pada kategori setuju dengan persentase sebanyak 34,7%, strata *bookworm* memiliki persentase paling tinggi pada kategori cukup setuju dengan persentase sebanyak 40%, dan *socializer* memiliki persentase paling tinggi pada kategori cukup setuju dan tidak setuju dengan persentase masing-masing 31%. Hal ini menunjukkan bahwa pengguna mendapat saran/usul perbaikan kata kunci dengan kata atau kalimat yang lebih tepat saat memasukkan kata kunci yang kurang sesuai pada proses pencarian buku di aplikasi iJakarta karena persentase tertinggi berada pada kategori setuju dan cukup setuju.

### 3.2.4. *Learnability* pengguna e-Pustaka Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Provinsi DKI Jakarta pada Aplikasi iJakarta

Dalam *learnability* penggunaan aplikasi iJakarta dituangkan dalam pernyataan nomor 17,18 dan 19.

**Tabel 19.** Frekuensi Jawaban Responden Tentang Kemudahan untuk Memahami Menu yang ada pada Aplikasi iJakarta

Kat.	Status					
	<i>Newbie</i>		<i>Bookworm</i>		<i>Socializer</i>	
	F	P	F	P	F	P
STS	4	4,1%	5	8,3%	0	0%
TS	22	22,4%	0	0%	0	0%
CS	47	48%	11	18,3%	4	13,8%
S	25	25,5%	26	43,3%	15	51,7%
SS	0	0%	18	30%	10	34,5%
Jml	98	100%	60	100%	29	100%

Hasilnya dapat diketahui pada strata *newbie* sebanyak 47 responden (48%) menyatakan cukup setuju, 25 responden (25,5%) menyatakan setuju dan tidak ada responden yang menyatakan sangat setuju. Sedangkan 22 responden (22,4%) menyatakan tidak setuju dan 4 responden (4,1%) menyatakan sangat tidak setuju. Selanjutnya, pada strata *bookworm* sebanyak 26 responden (43,3%) menyatakan cukup setuju, 18 responden (30%) menyatakan sangat setuju dan 11 responden (18,3%) menyatakan cukup setuju. Sedangkan 5 responden (8,3%) menyatakan sangat tidak setuju dan tidak ada responden yang menyatakan tidak setuju.

Kemudian pada strata *socializer*, sebanyak 15 responden (51,7%) menyatakan setuju, 10 responden (34,5%) menyatakan sangat setuju dan 4 responden (13,8%) menyatakan setuju. Sedangkan tidak ada responden yang menyatakan tidak setuju dan sangat tidak setuju. Berdasarkan data yang telah diolah dapat diketahui pada ketiga strata yang ada, strata *newbie* memiliki persentase paling tinggi pada kategori cukup setuju dengan persentase 48%, strata *bookworm* dan *socializer* memiliki persentase paling tinggi pada kategori setuju dengan persentase masing-masing 43,3% dan 51,7%.

Hal ini menunjukkan bahwa pengguna dapat memahami menu-menu yang ada pada aplikasi iJakarta karena persentase tertinggi berada pada kategori setuju dan cukup setuju.

**Tabel 20.** Frekuensi Jawaban Responden Tentang Kemudahan Menemukan Menu-menu pada Aplikasi iJakarta

Kat.	Status					
	<i>Newbie</i>		<i>Bookworm</i>		<i>Socializer</i>	
	F	P	F	P	F	P
STS	4	4,1%	5	8,3%	0	0%
TS	24	24,5%	1	1,7%	2	6,9%
CS	55	56,1%	15	25%	5	17,2%
S	15	15,3%	31	51,7%	16	55,2%
SS	0	0%	8	13,3%	6	20,7%
Jml	98	100%	60	100%	29	100%

Hasilnya dapat diketahui pada strata *newbie* sebanyak 55 responden (56,1%) menyatakan cukup setuju, 15 responden (15,3%) menyatakan setuju dan tidak ada responden yang menyatakan sangat setuju. Sedangkan 24 responden (24,5%) menyatakan tidak setuju dan 4 responden (4,1%) menyatakan sangat tidak setuju. Selanjutnya, pada strata *bookworm* sebanyak 31 responden (51,7%) menyatakan setuju, 15 responden (25%) menyatakan cukup setuju dan 8 responden (13,3%) menyatakan sangat setuju. Sedangkan 5 responden (8,3%) menyatakan sangat tidak setuju dan 1 responden (1,7%) menyatakan tidak setuju.

Kemudian pada strata *socializer*, sebanyak 16 responden (55,2%) menyatakan setuju, 6 responden (20,7%) menyatakan sangat setuju dan 5 responden (17,2%) menyatakan setuju. Sedangkan 2 responden (6,95%) menyatakan tidak setuju dan tidak ada responden yang sangat tidak setuju. Berdasarkan data yang telah diolah dapat diketahui pada ketiga strata yang ada, strata *newbie* memiliki persentase paling tinggi pada kategori cukup setuju dengan persentase 56,1%, strata *bookworm* dan *socializer* memiliki persentase paling tinggi pada kategori setuju dengan persentase masing-masing 51,7% dan 55,2%. Hal ini menunjukkan bahwa pengguna dapat menemukan menu yang saya inginkan dengan mudah pada

aplikasi iJakarta karena persentase tertinggi berada pada kategori setuju dan cukup setuju.

**Tabel 21.** Frekuensi Jawaban Responden Tentang Pengelompokkan Menu pada Aplikasi iJakarta

Kat.	Status					
	<i>Newbie</i>		<i>Bookworm</i>		<i>Socializer</i>	
	F	P	F	P	F	P
STS	2	2%	6	10%	0	0%
TS	1	1%	1	1,7%	0	0%
CS	24	24,5%	11	18,3%	9	31%
S	49	50%	30	50%	16	55,2%
SS	22	22,4%	12	20%	4	13,8%
Jml	98	100%	60	100%	29	100%

Hasilnya dapat diketahui pada strata *newbie* sebanyak 49 responden (50%) menyatakan setuju, 24 responden (24,5%) menyatakan cukup setuju dan 22 responden (22,4%) menyatakan sangat setuju. Sedangkan 2 responden (2%) menyatakan sangat tidak setuju dan 1 responden (1%) menyatakan tidak setuju. Selanjutnya, pada strata *bookworm* sebanyak 30 responden (50%) menyatakan setuju, 12 responden (20%) menyatakan sangat setuju dan 11 responden (18,3%) menyatakan cukup setuju. Sedangkan 6 responden (10%) menyatakan sangat tidak setuju dan 1 responden (1,7%) menyatakan tidak setuju.

Kemudian pada strata *socializer*, sebanyak 16 responden (55,2%) menyatakan setuju, 9 responden (20,7%) menyatakan sangat setuju dan 4 responden (17,2%) menyatakan setuju. Sedangkan tidak ada responden yang menyatakan tidak setuju dan sangat tidak setuju. Berdasarkan data yang telah diolah dapat diketahui pada ketiga strata yang ada, strata *newbie*, *bookworm* dan *socializer* memiliki persentase paling tinggi pada kategori setuju dengan persentase masing-masing 50%, 50% dan 55,2%. Hal ini menunjukkan bahwa pengguna terbantu dengan adanya pengelompokkan menu pada aplikasi iJakarta karena persentase tertinggi berada pada kategori setuju dan cukup setuju. Dari penjabaran di atas dapat diketahui bahwa aplikasi iJakarta dinilai mudah untuk dimengerti oleh pengguna e-Pustaka Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Provinsi DKI Jakarta.

### 3.2.5. Uji Hipotesis

Pada penelitian ini uji hipotesis dilakukan dengan cara *One Sample T-Test*. *One Sample T-Test*. *One sample t-test* digunakan untuk hipotesis deskriptif. Dalam penelitian ini akan diuji dengan penghitungan t-hitung menggunakan taraf signifikansi 5% dengan memanfaatkan program SPSS versi 24 *For Mac*. Dalam penelitian ini dapat diketahui bahwa dari 187 sampel yang ada, memiliki *mean* 59 dengan *standard deviasi* 12,568. Sedangkan sebaran rata-rata sampel

terhadap rata-rata dari rata-rata keseluruhan kemungkinan sampel (*standard error mean*) adalah 0,926.

**Tabel 22.** Hasil Uji t

Berdasarkan hasil uji t, dapat diketahui derajat

<i>t</i>	<i>df</i>	<i>Sig.</i> (2- <i>tail</i> <i>ed</i> )	<i>Mean</i> <i>Difference</i>	95%	
				<i>Confidence</i> <i>Interval</i> <i>of the</i> <i>Difference</i>	
				Lower	Upper
<i>Usability</i>	74.542	186	.000	69	67.17 70.83

kebebasan (*df*) dalam penelitian ini adalah 186, maka  $t_{hitung}$  yang diperoleh adalah sejumlah 74,542. Selain dengan bantuan *Statistical Product and Service Solution* (SPSS) 24 for Mac, berikut ini merupakan perhitungan manual untuk dapat menentukan *t* tabel dengan taraf kepercayaan 95% atau  $\alpha$  sebesar 5%:

$$t_{\frac{\alpha}{2}} = df (n-1)$$

$$t_{\frac{5\%}{2}} = df (187-1)$$

$$t_{0,0025} = 186$$

Maka  $t_{tabel}$  yang didapat adalah 1,97280. Setelah  $t_{tabel}$  dan  $t_{hitung}$  didapatkan, cara melakukan uji hipotesis yaitu dengan membandingkan nilai  $t_{hitung}$  dengan  $t_{tabel}$ . Dasar pengambilan keputusan dalam uji *t* adalah jika nilai  $t_{hitung}$  lebih besar dari  $t_{tabel}$  maka  $H_0$  ditolak. Dalam penelitian ini,  $t_{hitung} > t_{tabel}$ , yang berarti bahwa Nilai kegunaan aplikasi iJakarta adalah lebih dari nol, sehingga aplikasi iJakarta memiliki kegunaan.

#### 4. Simpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan analisis data terhadap tanggapan 187 responden pengguna E-Pustaka Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Provinsi DKI Jakarta mengenai *usability* aplikasi iJakarta, maka dapat ditarik kesimpulan bahwa aplikasi iJakarta memiliki nilai kegunaan bagi pengguna E-Pustaka Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Provinsi DKI Jakarta. Nilai *usability* yang diujikan dalam penelitian ini meliputi empat aspek yaitu *efficiency*, *effectiveness*, *satisfaction* dan *learnability*. Dari empat aspek tersebut dijabarkan kedalam 19 indikator.

Hasil dari penelitian nilai indikator efektivitas aplikasi iJakarta, pengguna *socializer* memiliki persentase tertinggi sebesar 65,5% pada pernyataan nomor 5; nilai indikator *satisfaction* pengguna aplikasi iJakarta, pengguna berstatus *socializer* memiliki persentase tertinggi sebesar 65,5% pada pernyataan nomor 9; nilai indikator efisiensi aplikasi iJakarta, pengguna berstatus *socializer* memiliki persentase tertinggi sebesar 65,5% pada pernyataan nomor 2; nilai indikator *learnability* pengguna aplikasi iJakarta, pengguna berstatus *newbie* memiliki persentase tertinggi sebesar 56,1% pada pernyataan nomor 18.

#### 5. Daftar Pustaka

- International Standard Organization. 1998. Ergonomic Requirements for Office Work with Visual Display Terminal 9241:11. (<https://www.iso.org/obp/ui/#iso:std:iso:9241:-11:ed-1:v1:en>) [diakses 12 Oktober 2016].
- Jeng, Judy. 2005. "Usability assessment of academic digital libraries: Effectiveness, efficiency, satisfaction, and learnability." *Libri vol 55 pp. 96-121*. ([http://scholarworks.sjsu.edu/cgi/viewcontent.cgi?article=1043&context=slis\\_pub](http://scholarworks.sjsu.edu/cgi/viewcontent.cgi?article=1043&context=slis_pub)) [diakses 8 Oktober 2016]
- Neuman, W. L. 2007. *Basic of social research: Qualitative and quantitative approaches, second edition*. Pearson Education, Inc. (<http://www.pearsoncanada.ca/media/highered-showcase/multi-product-showcase/neuman-preface.pdf>) [diakses 11 Oktober 2016].
- Rubin, Jeff dan Dana Chisnell. 2008. *Handbook of Usability Testing: How to Plan, Design, and Conduct Effective Tests*. Indianapolis: Wiley Publishing.
- Saleh, Abdul Rahman. 2010. *Membangun Perpustakaan Digital*. Jakarta: CV Sagung Seto.
- Suwarno, Wiji. 2010. *Ilmu Perpustakaan & Kode Etik Pustakawan*. Yogyakarta: Ar-Ruzz Media