

**JURNAL GAUSSIAN**  
**PERJANJIAN PENGALIHAN HAK CIPTA**  
**(COPYRIGHT TRANSFER AGREEMENT)**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, atas nama semua penulis, dengan ini menyatakan bahwa artikel berikut adalah karya tulis orisinal dari penulis dan belum pernah dipublikasikan.

Judul Artikel : PENERAPAN TEXT MINING DAN FUZZY C-MEANS CLUSTERING  
UNTUK IDENTIFIKASI KELUHAN UTAMA PELANGGAN  
PDAM TIRTA MOEDAL KOTA SEMARANG

Penulis : 1. Genisia Pramestiloka Aulia  
2. Tatik Widiharih  
3. Iut Tri Utami

Organisasi atau institusi afiliasi : Departemen Statistika, Fakultas Sains dan Matematika, Undip

Jika artikel ini diterima untuk dipublikasikan dalam nomor terbitan di Jurnal Gaussian, maka saya dengan ini menyerahkan semua hak cipta (*copyright*) kepada Jurnal Gaussian dan Departemen Statistika Universitas Diponegoro sebagai penerbit jurnal. Hak cipta meliputi hak untuk mereproduksi dan memberikan artikel dalam semua bentuk dan media, termasuk cetak ulang, foto, mikrofilm dan setiap reproduksi lain yang sejenis, serta terjemahan.

Saya bertanggung jawab terhadap keseluruhan isi artikel yang dikirimkan. Saya setuju pengalihan hak ini juga berlaku bagi seluruh salinan yang dibuat dalam kaitan dengan pengiriman artikel ini dan saya juga akan menginformasikan kesepakatan ini kepada para penulis lain.

Tanggal : 24 Oktober 2022

Nama penulis : Genisia Pramestiloka Aulia

Tanda tangan penulis utama:



Catatan: Bilamana artikel anda tidak diterima maka surat ini dinyatakan tidak berlaku.

-----  
Formulir yang telah diisi dan ditandatangani di-*scan* dan disimpan dalam format PDF dan harus dikirimkan sebagai file *supplementary* saat pengiriman artikel. Jika kesulitan, Penulis dapat mengirimkan ke email [jurnalgaussian@gmail.com](mailto:jurnalgaussian@gmail.com).