1. **TRANSKRIPSI HASIL WAWANCARA**

**Subjek 1**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **No** | **Pertanyaan dan Jawaban** | **Kata Kunci/Interpretasi** |
| 1. | **Pertanyaan :** Sebelumnya apakah sudah pernah bekerja ditempat lain?**Jawaban :** sudah, tapi ga sampai satu tahun  | - |
| 2. | **Pertanyaan :** Dipekerjaan yang sebelumnya sebagai apa?**Jawaban :** Marketing di F&B | - |
| 3. | **Pertanyaan :** kenapa tidak sampai satu tahun?**Jawaban :** Waktu itu masalahnya diperusahaannya, aku di cut off karena cashlow Perusahaan sudah ga aman. | Di cut off karena cashflow perusahaan turun |
| 4. | **Pertanyaan :** berarti bukan karena mbak yang mengundurkan diri ya?**Jawaban :** iya, betul | - |
| 5. | **Pertanyaan :** lalu, untuk yang diperusahaan sekarang, sebagai apa?**Jawaban :** sebagai marketing juga, tapi bedanya sekarang di marketing IT software house. Perusahaannya bergerak dibidang digital, kayak sistem, aplikasi, jaringan, infrastruktur It, software house, dsb. | - |
| 6. | **Pertanyaan :** posisinya spesifiknya sekarang dibagian marketing apa?**Jawaban :** awalnya account manager sales, kemudian sekarang aku ngerangkep tanggung jawab di CMO, bikin konsep marketingnya gitu deh pokoknya | Naik posisi |
| 7. | **Pertanyaan :** sekarang masih ngurusin yang account manager sales nya tapi?**Jawaban :** masih, tapi aku ada tim dibawaku, kayak aku lead/semi supervisor nya | - |
| 8. | **Pertanyaan :** sudah berapa lama diperusahaan yang ini mbak?**Jawaban :** mau satu tahun sudah | - |
| 9. | **Pertanyaan :** ada kontraknya kah?**Jawaban :** ada, kontraknya harus diperbarui terus setiap 3 bulan, soalnya perusahaanku ini startup gitu, masih belum gede, jadi kontrak terbaruku ini sampai januari 2024 | - |
| 10. | **Pertanyaan :** Kenapa memilih menetap diperusahaan itu mbak? Ini sedikit berbeda dengan jurusan mbak kuliah dulu kan ya? **Jawaban :** Iya, aku seneng aja gitu kerja disini, asik aja gitu. Lingkungan kerja positif, bos ku juga tipikal yang sering ngasih motivasi buat growth. Lingkungan kerja sih yang bener-bener bikin salah satu alasan atau pertimbangan aku menetap. Disana aku bisa belajar banyak hal.  | Lingkungan kerja positif, bos tipikal support karyawannya. |
| 11. | **Pertanyaan :** Misalnya?**Jawaban :** Banyak, missal tentang IT, aku kan Nol Putul tentang IT, sekarang akhir e tau. Perkembangan teknologi sekarang aku makin update.  | Merasa semakin berkembang |
| 12. | **Pertanyaan :** Hal lain dari lingkungan kerja yang positif tadi misalnya apa lagi? Kalau relasi dengan karyawan lain bagaimana?**Jawaban :** Ga ada masalah juga sih kalau sama temen kerja, mereka positive vibes juga orang-orangnya, meskipun mereka jauh dibawahku usianya tapi oke-oke aja, ga pernah ada konflik juga | Teman kerja , support, positive vibes |
| 13. | **Pertanyaan :** Sempat terfikir pindah perusahaan tidak?**Jawaban :** Mungkin ini sekarang tak jadikan batu loncatan dulu. Kalau untuk pindah lagi karena alasan pribadi masih nggak sih, karena belum ada alasan mendesak untuk pindah. Sekarang belum ada kepikiran pindah. Bener-bener zona nyaman | Belum terfikir untuk pindah kerja atau resign |
| 14. | **Pertanyaan :** Tapi kalau misalkan kita bicara karir nih, mbak tuh tipikal orang yang “yaudah aku maunya disini aja, membangun karir disini sampai Perusahaan besar”, atau sebaliknya?**Jawaban :** kayaknya iya aku tipikal yang gitu, soalnya aku ada passion di pengusaha juga kan dan aku merasa semacam ada pride tersendiri ketika aku ada andil ikut membesarkan perusahaan.  | Perasaan bangga ketika turut membesarkan perusahaan. |
| 15. | **Pertanyaan :** Bukannya tadi mbak bilang untuk batu loncatan?**Jawaban :** Iyaa yaa….Bingung sih aku. Tapi lebih ke…. Kayak gitu mood-mood an karena gajiku kan kecil. Pengen batu loncatan, tapi aku mikir lagi, ketika aku keluar apa ada yang masih nerima aku, karena aku merasa masih inferior dengan kemampuanku yang masih dibawah rata-rata untuk pekerja. Jadi kalau disini aku bisa belajar banyak hal. Jadi yawes tak usahakan semaksimal mungkin sampai bener-bener Perusahaan ga bisa ketolong lagi. Tapi harapanku ya nggak kayak gitu, pikirku sampai besar harapanku Perusahaan ini. Karena ini startup kan. Harapanku aku bisa naikin jenjang karir disini, gajiku bisaku perbanyak dari sini. Karena gaji itu relatif, kalau aku bisa mendatangkan project banyak yaa salary ku naik, komisi lah kasarane. | Alasan gamau keluar |
| 16. | **Pertanyaan :** Berarti sejauh ini orientasi untuk pindah belum ada yaa**Jawaban :** Belum, palingan side job |  |
| 17. | **Pertanyaan :** Meskipun dengan gaji yang menurut mbak kecil tadi yaaa?**Jawaban :** Iya, gajiku 1.500.000 |  |
| 18. | **Pertanyaan :** Kenapa bertahan dengan gaji sekian**Jawaban :** yaa itu tadi, karena lingkungan yang support gitu, temen-temennya saling support, diajak professional bisa, diajak non professional yoo bisa. Positive vibes gitu, ga ada yang julid-julid an, ga ada yang saling ngerasani, ga ada kompetisi gitu.  | Lingkungan yang positif, rekan kerja support penuh |
| 19. | **Pertanyaan :** Mbak kerja dari jam berapa - jam berapa?**Jawaban :** sebenarnya kalau jam kantor dari jam 09.00 – 17.00. Tapi aku ga ngikutin jam kantor, kadang aku bahkan dari pagi, kadang 24/7, kadang seharian aku bisa ga kerja. Karena jam kerja ku se fleksibel itu, karena orientasinya target. Kalau projectku selesai lebih cepat yaa aku bisa pulang dan santai lebih cepat. Kayak git utu ga harus kehadiran, WFA sekarang.  | WFA, fleksibel |
| 20. | **Pertanyaan :** Kalau dari sisi ketidaknyamanan dari sisi apa mbak?**Jawaban :** sejauh ini yang bikin aku ga nyaman gaji tok sihh, sejauh ini. | Gaji yang tidak aman |
| 21. | **Pertanyaan :** Lingkungan di tempat kerja? Atau sistem perusahaan gimana ?**Jawaban :** kalau lingkungan sekitar tempat kerja aku ga terlalu mempermasalahkan sih. Kalau sistem perusahaan kayak SOP itu belum tertata rapi.  | SOP belum tertata atau termanajemen dengan baik, tapi bisa ditolerir karena memang startup |
| 22. | **Pertanyaan :** SOP yang seperti apa?**Jawaban :** Misal ada masalah atau problem sama klien yang kaitannya juga dengan SOP, yaa tapi namanya juga kerja yaa. Sedikit berpengaruh juga ke aku. Kadang nek kadung capek kayak bertanya-tanya “sampe kapan aku kayak gini” gitu. Kadang yang jadi isu bukan dari tim ku tim marketing tapi bisa jadi isunya dari tim technical. Akhirnya aku harus ikut terjun mantau yang di technical. Mesti kudu aku sing dadi garda terdepan, karena masalah e mesti teko tim technical. | Pernah merasa capek karena ada problem dengan klien |
| 23.  | **Pertanyaan :** kalau dari pimpinan nyerahinnya ke mbak sela?**Jawaban :** Kebetulan bos ku kalau ada kayak gitu turun tangan dan hubunganku ke bosku yaa ga bener-bener atasan bawahan, tapi juga kakak sama adik juga. Jadi kayak misal contoh nih dialognya “Pak iki yo’ opo onok complain gini gini gini, wes capek aku pak” gitu pernah aku. | Atasan turut bantu turun tangan menangani masalah |
| 24. | **Pertanyaan :** Hal-hal seperti itu sempat terbesit di diri mbak sela untuk pindah ga? **Jawaban :** Pernah, tapi aku terlalu takut untuk keluar dari zona nyaman kayak lingkungan yang tadi aku ceritakan, aku ga siap untuk adaptasi dengan lingkungan baru. | Tidak siap keluar dari zona nyaman |
| 25. | **Pertanyaan :** Diperusahaan mbak ada program-program pengembangan individual kayak missal bagian technical ada workshop ini, untuk bagian managemen ada workshop ini. **Jawaban :** Sebenernya ada kalau diadakan. Cuma sebatas planning aja untuk saat ini, jadi realisasinya belum ada. Kayak missal kemarin itu tiap anak ditarget setiap minggu mencari literature tentang teknologi, terus nanti mereka presentasi.  | Belum ada program pengembangan individu, masih rencana |
| 26. | **Pertanyaan :** Ada layanan konselingnya ga? **Jawaban :** Ada, dibagian HRD nya, kalau anak-anak ada masalah biasanya curhat ke dia. | HRD menjadi tempat berkeluh kesah |
| 27. | **Pertanyaan :** Ada sistem reward ga disana?**Jawaban :** Kalau aku sebagai tim marketing reward nya sistem komisi gitu. 10% dari penjualan. Diluar itu ga ada. | Pengadaan reward |
| 28. | **Pertanyaan :** Pernah merasakan kecapekan sampai akhirnya sakit?**Jawaban :** Kalau sampai sakit parah nggak sih, cuman ya paling kecapekan itu tadi.  |  |
| 29. | **Pertanyaan :** Ketika capek itu mbak menjadi sensitif dan gampang marah ga? Lalu apakah hal itu juga berdampak ke sekitar mbak kayak ke rekan kerja yang lain?**Jawaban :** Kalau ke temen nggak sih, paling aku langsung marah ke bosku. Nah biasanya bosku bilang “Yowis mbak nek capek istirahat dulu” gitu hahahaha | Ketika merasa capek bercerita atau mengeluh kepada atasa, dan atas merespon dengan baik. |
| 30. | **Pertanyaan :** Sejauh ini makna bekerja bagi mbak sela apa? Dengan gaji sekian, tapi lingkungannya nyaman. Apakah mbak sela punya target untuk karir masa depan mbak, dan apakah melalui pekerjaan ini mbak merasa bahwa karir itu bisa dicapai melalui bekerja disini? **Jawaban :** Makna bekerja bagiku ketika aku bisa berkembang, bermanfaat untuk Perusahaan, intinya aku bisa naik satu level. Makna bekerja bagiku ya untuk belajar.  | Makna bekerja adala belajar, ketika subjek bisa berkembang dan bermanfaat untuk perusahaan |
| 31. | **Pertanyaan :** Misal suatu hari nanti kondisinya adalah mbak sudah bekerja selama 3 tahun, dengan pengalaman yang pasti akan bertambah tapi gaji belum mengikuti dan bertambah signifikan, nah kira-kira bagaimana?**Jawaban :** Untuk saat ini aku kan tau dengan cashflow perusahaan sejauh apa. Misalkan ternyata kinerjaku dibarengi dengan cashflow perusahaan yang bagus,tapi kalau kinerjaku bagus pasti cashflow Perusahaan bagus karena aku kan marketing. Misalkan cashflow Perusahaan bagus tapi tidak beriringan dengan kenaikan gajiku yo aku muncur alon-alon, resign. Tapi dengan adanya aku seperti ini masih, dan perusahaan masih babat alas dalam artian cashflow masih kembang kempis ya ku sadar diri ga bakal ninggalin. Dan lebih respect juga ke bosku.  | Akan pindah jika suatu cashflow perusahaan naik tapi gaji masih tetap |

**Subjek 2**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **No** | **Pertanyaan dan Jawaban** | **Kata Kunci/Interpretasi** |
| 1. | **Pertanyaan :** Mbak setelah ini kan sudah mau habis kontraknya dalam satu atau bulan ini, rencana mbak mau memperpanjang atau mencoba ditempat lain?**Jawaban :** Kayaknya mau memperpanjang dulu, karena menurut aku untuk pengalaman kerja 2 tahun belum cukup untuk dibawa ke dunia luar.  | Subjek merasa pengalama kerja 2 tahun masih kurang sehingga ingin memperpanjang kontrak. |
| 2. | **Pertanyaan :** Memangnya mbak punya orientasi kerja setelah ini dimana? Missal mbak nambah kontrak 1 tahun, setelah itu mbak orientasi nya dimana? Dibidang apa?**Jawaban :** Pertama, karena aku tidak tahu setelah ini mau kerja Dimana, aku takut ga sesuai bidang yang selama ini aku tekuni, ujungnya aku harus beradaptasi dari awal lagi toh. Misalpun nanti aku kerja ditempat lain nantinya aku pengennya di Biro.  | Merasa bingung akan bekerja ap ajika pindah kerja, dan tidak siap untuk beradaptasi ulang dengan lingkungan kerja yang baru. |
| 3. | **Pertanyaan :** Misal dibidang HR gitu?**Jawaban :** Sepertinya setelah aku meng assessment diri sendiri, aku tidak cocok dibidang HR, mungkin kalau nanti ada kesempatan aku pengen coba ambil profesi psikolog. Karena selama kontrak ini belum berakhir aku tidak boleh melanjutkan studi, karena aku kan karyawan. Kecuali dosen, kalau dosen kan butuh pengembangan ilmu jadi untuk sekolah kapanpun bisa aja. Tapi kalau karyawan kan dia kerja nya teknis terhadap sesuatu yang sudah ada.  | Orientasi kedepan jika tetap menetap dipekerjaan ini, berharap dapat melanjutkan sekolah karena posisi saat ini adalah laboran. |
| 4. | **Pertanyaan :** Berarti sejauh ini rencana mbak masih mau melanjutkan kontrak?**Jawaban :** Iyups.  | Berencana memperpanjang kontrak |
| 5. | **Pertanyaan :** Selain alasan tadi, kira-kira hal lain apa yang menjadi alasan untuk bertahan dan melanjutkan disini?**Jawaban :** Karena nyaman sama lingkungan kerjanya dan budaya perusahaannya. Kalau dari lingkungan aku sudah lama kenal dengan orang-orang disini, itu yang jadi pertimbangan. Karena, kalau misalkan aku keterima ditempat kerja yang lain, tidak memungkinkan orangnya bisa jadi berbeda sekali dengan orang-orang disini, kayak aku harus adaptasi ulang, belum lagi kalau mereka belum tau kemampuan ku, kepribadianku, sifat, dsb. Terus disini lingkungannya menurutku juga support, orang-orangnya mendukung misalkan aku disini kan sebagai laboran butuh sesuatu, aku dibantu, aku difasilitasi ikut pelatihan, dll. Jadi tidak harus selalu mandiri akunya.  | Sudah mengenal lingkungan lama, dan merasa jika harus berpindah kerja bisa jadi dilingkungan baru kurang banyak kesesuaian.Subjek merasa senang karena lingkungan support dan difasilitasi pengembangan diri. |
| 6. | **Pertanyaan :** Kalau dari sisi ketidaknyaman, karena hal itu kan pasti beriringan yaa, rasa nyaman dan tidak nyaman itu.**Jawaban :** Beban kerja mungkin yaa. Tapi sebenernya beban kerja itu kan rutinitas yaa kalau aku sebagai laboran. Rutinitasnya yaa itu itu aja. Tapi mungkin kalau dihadapkan misal dirutinitas udah full nih pekerjaannya, tiba-tiba ada tugas tambahan, dsb. Nahh itu sih. Karena kan kadang kita gatau kondisi kita lagi krodit terus ada tugas tambahan nih dari luar, nahh aku bingung harus memprioritaskan yang mana nih? Sedangkan tugas tambannya itu deadline nya bisa 3 hari atau satu minggu lagi, jadi lebih keitu sih, ketidaksiapan tiba-tiba menerima tugas tambahan diluar tupoksi kita, karena akhirnya kayak merasa stress ujungnya karena terlalu banyak yang dipikirkan.  | Beban kerja rutinitas tidak berat, dan merasa sudah terbiasi, akan tetapi merasa kurang siap dan keget ketika ada tambahan tugas diluar pekerjaan utama yang dilakukan karena harus beradaptasi dengan pekerjaan tiba-tiba tersebut. |
| 7. | **Pertanyaan :** Sempat pernah sakit karena kecapekan?**Jawaban :** Pernah tapi sakitnya masih wajar sih, gak sampe yang bedrest, paling ya badan pegel-pegel, pas pulang kerja itu pusing. Abis gitu besoknya ya barangkat kerja lagi. Karena aku selama kerja disini, tidak pernah membawa pekerjaan kerumah, selalu aku kerjakan disini. Aku upayakan pekerjaan kantor itu ga aku bawa pulang ke rumah, karena nanti takutnya tambah stress aku. Dikantor stress, dirumah juga stress. Jadi aku biasanya usahakan semaksimal mungkin aku kerjakan dikantor, kalaupun masih ada yang belum selesai, aku lanjutkan lagi besoknya.  | Efek dari bekerja hanya sebatas kecapekan, pegal-pegal dan linu, tidak sampai menyebabkan subjek sakit parah. |
| 8. | **Pertanyaan :** Kalau dari peluang pengembangan diri gimana mbak?**Jawaban :**  Iya itu juga agak sempit yaa, kayak jenjang karir misalkan itu kayak mentok, missal aku laboran ya sudah laboran aja, palingan naik jenjang golongannya bukan profesinya.  | Tidak memiliki kesempatan jenjang karir. |
| 9. | **Pertanyaan :** Kalau mbak ada target sampai jenjang karir pegawai tetap kah?**Jawaban :** Iyalah  | Memiliki target diangkat sebagai pegawai tetap. |
| 10. | **Pertanyaan :** Kalau dari sisi gaji bagaimana mbak?**Jawaban :** Kalau pegawai tetap 2,2 juta an, kalau aku dihitungnya perhari 65.000, kalikan 27 hari misal yaa sekitar 1.755.000 terus dapat tunjangan pangan juga beras 10 kg/bulan, tunjangan bpjs kesehatan sama ketenagakerjaan. |  |
| 11. | **Pertanyaan :** Kenapa memilih bertahan dengan gaji sekian?**Jawaban :** Kalau aku alasan lain karena keluarga, prioritas sih itu, terutama keluarga. Orang tua ku punya orientasi lebih ke aku, ekspektasi lebih gitu lah, meskipun mereka ga minta jatah bulanan. Jadi kalau aku sumbangsih ku kayak ngisi listrik, itu aku tiap bulan udah rutin. Orang tuaku tuh punya harapan, kalau aku sudah lulus kuliah ya ngapain kalau ga kerja, minimal ga bergantung sama orang tua. Jadi selama ini yaitu yang jadi alasan pertimbanganku untuk tetap melanjutkan kontrak kerja ini, meskipun gajinya masih segini, dengan pekerjaan yang seperti ini.  | Alasan menetap karena harapan keluarga |
| 12. | **Pertanyaan :** kalau dari aturan atau sistem sendiri diperusahaan gimana mbak?**Jawaban :** sejauh ini untuk aturan atau sistem perusahaan ga ada yang mengganggu atau berlebihan gitu sih menurutku. Paling yaa kode etik profesi aja yang harus ditaati. | Atauran atau sistem perusahaan tidak ada yang mengganggu. |
| 13. | **Pertanyaan :** Kalau dari sisi supervisor gimana mbak?**Jawaban :** karena mungkin aku orangnya ga terlalu baperan kali yaa, jadi kalau soal supervisor bilang bla bla bla atau ada tekanan sesuatu dari dia disisi pekerjaan, yaa aku ga ada masalah sih, aku masih ada toleransi untuk itu jadi ga terlalu mengganggu.  | Subjek mengatakan mampu mentoleransi setiap sikap, kata-kata atau perilaku supervisor. Subjek merasa tidak baperan. |

**Subjek 3**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **No** | **Pertanyaan dan Jawaban** | **Kata Kunci/Interpretasi** |
| 1. | **Pertanyaan :** Mas setelah ini kan sudah mau habis kontraknya dalam satu atau bulan ini, rencana Mas mau memperpanjang atau mencoba ditempat lain?**Jawaban :** Kayaknya mau memperpanjang dulu, karena menurut aku untuk pengalaman kerja 2 tahun belum cukup untuk dibawa ke dunia luar.  | Subjek merasa pengalama kerja 2 tahun masih kurang sehingga ingin memperpanjang kontrak. |
| 2. | **Pertanyaan :** Memangnya Mas punya orientasi kerja setelah ini dimana? Missal Mas nambah kontrak 1 tahun, setelah itu Mas orientasi nya dimana? Dibidang apa?**Jawaban :** Pertama, karena aku tidak tahu setelah ini mau kerja Dimana, aku takut ga sesuai bidang yang selama ini aku tekuni, ujungnya aku harus beradaptasi dari awal lagi toh. Misalpun nanti aku kerja ditempat lain nantinya aku pengennya di Biro.  | Merasa bingung akan bekerja ap ajika pindah kerja, dan tidak siap untuk beradaptasi ulang dengan lingkungan kerja yang baru. |
| 3. | **Pertanyaan :** Misal dibidang HR gitu?**Jawaban :** Sepertinya setelah aku meng assessment diri sendiri, aku tidak cocok dibidang HR, mungkin kalau nanti ada kesempatan aku pengen coba ambil profesi psikolog. Karena selama kontrak ini belum berakhir aku tidak boleh melanjutkan studi, karena aku kan karyawan. Kecuali dosen, kalau dosen kan butuh pengembangan ilmu jadi untuk sekolah kapanpun bisa aja. Tapi kalau karyawan kan dia kerja nya teknis terhadap sesuatu yang sudah ada.  | Orientasi kedepan jika tetap menetap dipekerjaan ini, berharap dapat melanjutkan sekolah karena posisi saat ini adalah laboran. |
| 4. | **Pertanyaan :** Berarti sejauh ini rencana Mas masih mau melanjutkan kontrak?**Jawaban :** Iyups.  | Berencana memperpanjang kontrak |
| 5. | **Pertanyaan :** Selain alasan tadi, kira-kira hal lain apa yang menjadi alasan untuk bertahan dan melanjutkan disini?**Jawaban :** Karena nyaman sama lingkungan kerjanya dan budaya perusahaannya. Kalau dari lingkungan aku sudah lama kenal dengan orang-orang disini, itu yang jadi pertimbangan. Karena, kalau misalkan aku keterima ditempat kerja yang lain, tidak memungkinkan orangnya bisa jadi berbeda sekali dengan orang-orang disini, kayak aku harus adaptasi ulang, belum lagi kalau mereka belum tau kemampuan ku, kepribadianku, sifat, dsb. Terus disini lingkungannya menurutku juga support, orang-orangnya mendukung misalkan aku disini kan sebagai laboran butuh sesuatu, aku dibantu, aku difasilitasi ikut pelatihan, dll. Jadi tidak harus selalu mandiri akunya.  | Sudah mengenal lingkungan lama, dan merasa jika harus berpindah kerja bisa jadi dilingkungan baru kurang banyak kesesuaian.Subjek merasa senang karena lingkungan support dan difasilitasi pengembangan diri. |
| 6. | **Pertanyaan :** Kalau dari sisi ketidaknyaman, karena hal itu kan pasti beriringan yaa, rasa nyaman dan tidak nyaman itu.**Jawaban :** Beban kerja mungkin yaa. Tapi sebenernya beban kerja itu kan rutinitas yaa kalau aku sebagai laboran. Rutinitasnya yaa itu itu aja. Tapi mungkin kalau dihadapkan misal dirutinitas udah full nih pekerjaannya, tiba-tiba ada tugas tambahan, dsb. Nahh itu sih. Karena kan kadang kita gatau kondisi kita lagi krodit terus ada tugas tambahan nih dari luar, nahh aku bingung harus memprioritaskan yang mana nih? Sedangkan tugas tambannya itu deadline nya bisa 3 hari atau satu minggu lagi, jadi lebih keitu sih, ketidaksiapan tiba-tiba menerima tugas tambahan diluar tupoksi kita, karena akhirnya kayak merasa stress ujungnya karena terlalu banyak yang dipikirkan.  | Beban kerja rutinitas tidak berat, dan merasa sudah terbiasi, akan tetapi merasa kurang siap dan keget ketika ada tambahan tugas diluar pekerjaan utama yang dilakukan karena harus beradaptasi dengan pekerjaan tiba-tiba tersebut. |
| 7. | **Pertanyaan :** Sempat pernah sakit karena kecapekan?**Jawaban :** Pernah tapi sakitnya masih wajar sih, gak sampe yang bedrest, paling ya badan pegel-pegel, pas pulang kerja itu pusing. Abis gitu besoknya ya barangkat kerja lagi. Karena aku selama kerja disini, tidak pernah membawa pekerjaan kerumah, selalu aku kerjakan disini. Aku upayakan pekerjaan kantor itu ga aku bawa pulang ke rumah, karena nanti takutnya tambah stress aku. Dikantor stress, dirumah juga stress. Jadi aku biasanya usahakan semaksimal mungkin aku kerjakan dikantor, kalaupun masih ada yang belum selesai, aku lanjutkan lagi besoknya.  | Efek dari bekerja hanya sebatas kecapekan, pegal-pegal dan linu, tidak sampai menyebabkan subjek sakit parah. |
| 8. | **Pertanyaan :** Kalau dari peluang pengembangan diri gimana Mas?**Jawaban :**  Iya itu juga agak sempit yaa, kayak jenjang karir misalkan itu kayak mentok, missal aku laboran ya sudah laboran aja, palingan naik jenjang golongannya bukan profesinya.  | Tidak memiliki kesempatan jenjang karir. |
| 9. | **Pertanyaan :** Kalau Mas ada target sampai jenjang karir pegawai tetap kah?**Jawaban :** Iyalah  | Memiliki target diangkat sebagai pegawai tetap. |
| 10. | **Pertanyaan :** Kalau dari sisi gaji bagaimana Mas?**Jawaban :** Kalau pegawai tetap 2,2 juta an, kalau aku dihitungnya perhari 65.000, kalikan 27 hari misal yaa sekitar 1.755.000 terus dapat tunjangan pangan juga beras 10 kg/bulan, tunjangan bpjs kesehatan sama ketenagakerjaan. |  |
| 11. | **Pertanyaan :** Kenapa memilih bertahan dengan gaji sekian?**Jawaban :** Kalau aku alasan lain karena keluarga, prioritas sih itu, terutama keluarga. Orang tua ku punya orientasi lebih ke aku, ekspektasi lebih gitu lah, meskipun mereka ga minta jatah bulanan. Jadi kalau aku sumbangsih ku kayak ngisi listrik, itu aku tiap bulan udah rutin. Orang tuaku tuh punya harapan, kalau aku sudah lulus kuliah ya ngapain kalau ga kerja, minimal ga bergantung sama orang tua. Jadi selama ini yaitu yang jadi alasan pertimbanganku untuk tetap melanjutkan kontrak kerja ini, meskipun gajinya masih segini, dengan pekerjaan yang seperti ini.  | Alasan menetap karena harapan keluarga |
| 12. | **Pertanyaan :** kalau dari aturan atau sistem sendiri diperusahaan gimana Mas?**Jawaban :** sejauh ini untuk aturan atau sistem perusahaan ga ada yang mengganggu atau berlebihan gitu sih menurutku. Paling yaa kode etik profesi aja yang harus ditaati. | Atauran atau sistem perusahaan tidak ada yang mengganggu. |
| 13. | **Pertanyaan :** Kalau dari sisi supervisor gimana Mas?**Jawaban :** karena mungkin aku orangnya ga terlalu baperan kali yaa, jadi kalau soal supervisor bilang bla bla bla atau ada tekanan sesuatu dari dia disisi pekerjaan, yaa aku ga ada masalah sih, aku masih ada toleransi untuk itu jadi ga terlalu mengganggu.  | Subjek mengatakan mampu mentoleransi setiap sikap, kata-kata atau perilaku supervisor. Subjek merasa tidak baperan. |

**Subjek 4**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **No** | **Pertanyaan dan Jawaban** | **Kata Kunci/Interpretasi** |
| 1. | **Pertanyaan :** Sebelumnya kerja dimana dan berapa lama Mas?**Jawaban :** Sebelumnya di PT sebelum di RS | Kerja satu bulan di PT sebelum di RS |
| 2. | **Pertanyaan :** PT nya bergerak dibidang apa Mas?**Jawaban :** Kayak jasa penjualan token pulsa, isi saldo, dll seputar itu. | - |
| 3. | **Pertanyaan :** di PT ini berapa lama Mas? Dan kenapa memutuskan untuk resign?**Jawaban :** Cuma sebulan sih aku, ada banyak alasan sebenernya hehehe | - |
| 4. | **Pertanyaan :** Wah kalau boleh diceritakan kenapa Mas kok memilih resign ?**Jawaban :** Yang pertama karena lingkungan kerjanya. Jadi mereka ini strick, terus juga minim apresiasi, selain itu diruangan kerja ku kebanyakan cowok bahkan yaaa emang cuma aku sih ceweknya, karena kan aku tim marketing nah disatu ruangan itu tim marketing dan CS jadi satu ruangan. Selain itu sebenernya posisi marketing ini bukan posisi yang linier dengan jurusanku, dan aku juga gasuka diposisi ini. Jadi, pas recruitment itu kan di tes psikologi nah terus setelah tau hasilnya si HRD menyampaikan ke aku bahwa aku cocoknya di marketing padahal aku ga ada minat dan merasa ga ada bakat untuk posisi ini, aku gabisa persuasi orang, aku juga gasuka ditarget orang, karena kan kalau marketing hampir kayak sales ada targetnya gitu. | * Alasan pindah karena lingkungan kerja strick.
* Minim apresiasi
* Kebanyakan rekan kerja adalah cowok dalam satu ruangan
* Merasa tidak cocok di marketing
* Merasa tidak memiliki minat dan bakat dalam marketing
* Tidak suka bila ditarget (marketing)
 |
| 5. | **Pertanyaan :** Mmmm, oke Mas**Jawaban :** Nah, yang kedua adalah soal beban kerja, jadi aku itu kerja dari jam 6 pagi – jam 2 sore, sebenernya kalau dari total jam kerja udah sesuai dengan UU tenaga kerja kan ya maksimal 8 jam kerja. Tapi untuk jam 6 pagi itu menurutku kepagian karena kan aku juga perlu beberes rumah, masak, dll karena dirumah aku Cuma berdua sama ibu, jadi jam 6 itu sangat sangat bikin gupuh pagi hari. Selain itu beban kerja ku tuh juga missal aku datang jam 6 pagi kan, terus 7 itu aku diharuskan menyelesaikan update harga, aku harus survey berbagai harga dari kayak telkomsel, IM3, dll, dan itu ga Cuma 1 atau dua toko, tapi puluhan, belum lagi aku harus input ke excel, bayangkan aja aku harus nyelesain itu dalam waktu 1 jam. Jadi aku cukup tertekan dengan rutinitas dan target yang seperti itu. Misal soal member juga, aku ditarget tiap hari harus nyari member atau klien baru minimal 1, nah aku ga suka ditarget kayak gitu, makanya aku diawal ketika ditempatkan di marketing aku menolak, karena memang itu bukan bakat dan minatku. Selain itu yah, dengan target target itu tadi, tiap kali meeting mingguan aku selalu dievaluasi tapi ga ada apresiasi dari supervisor ku, malah banyaknya di kritik. | * Beban Kerja
* Jam Kerja kepagian
* Diberi target waktu yang terbatas untuk menyelesaikan pekerjaan
* Ketika evaluasi setiap minggu lebih banyak dikritik dan merasa kurang diapresiasi
 |
| 6. | **Pertanyaan :**  di kritik gimana misalnya Mas?**Jawaban :** Jadi gini, kebetulan supervisor ku itu ga kuliah, tapi dia udah lama di PT ini jadi dia kayak dipercaya sama direktur PT nya. Yang bikin sebel adalah ketika aku lagi gak tau sesuatu atau belum mampu terkait hal itu, dia tuh kayak gini nih “Lah gimana si Mas, kan kuliah masak dulu ga diajarin, lah samean kan kuliah masak gatau ini Mas, aku aja yang gak kuliah tau, berarti kuliah itu ga menjamin bisa ya Mas”, wahh itu menurutku ga sehat banget sih punya atasan atau supervisor dengan mindset kayak gitu. Yaaa Namanya orang gatau atau belum bisa kan wajar ya menurut saya, yang penting saya kan ga menolak untuk mempelajari hal baru itu. Maksud saya kok bisa malah bikin penilaian negative seperti itu ketimbang ngasih support ke saya. | -Tidak suka dengan cara pandang supervisor |
| 7. | **Pertanyaan :** Oalah begitu ya Mas**Jawaban :** turnover di PT ini juga tinggi karena ya gitu, lingkungannya ga support | **-** |
| 8. | **Pertanyaan :** Baik Mas, selain itu adakah alasan lain?**Jawaban :** Direkturnya juga kurang lebih kayak gitu, masak sering ngomel-ngomel atau marah kalau ada sesuatu yang salah dengan sistem di computer. Maah-marahnya ke kita lagi, padahal kan itu yaaa mesin dan sistem nya berjalan memang gitu, kita pun gabisa mengendalikan. Kayak gitu sering banget juga.  | Direktur sering marah-marah pada sesuatu yang sifatnya diluar kendali subjek, sehingga subek sering merasa jengkel.  |
| 9. | **Pertanyaan :** Kalau dari rekan kerja bagaimana Mas? **Jawaban :** Ada beberapa temenku yang menurutku support nya positif dan se frekuensi dengan ku, tapi ada juga yang kayak bikin aku ilfeel banget, misalnya dia bercanda tuh tapi nyakitin, kayak gini “Heyy kamu ga pake seragam, bayar 10.000”, kayak ga professional aja gitu menurutku, paadahal yaa ga ada aturan pake seragam, sok asik aja gitu bercanda nya.  | Rekan kerja cukup support dan subjek merasa ada yang satu frekuensi dengan subjek, tapi subjek juga merasa ilfeel pada beberapa karyawan yang lain. |
| 10. | **Pertanyaan :** Baik Mas, selain itu ada lagikah Mas?**Jawaban :** Ini juga sih yang jadi salah satu prioritas pertimbanganku, soal salary atau gaji. Menurutku gajinya ga sesuai aja sama jam kerja dan tuntutannya. Gaji ku 1.400.000 per bulan, dengan jam kerja 8 jam/hari dan masuk 6 hari dalam 1 minggu. Bayangkan aja sekelas PT gajinya masih dibawah UMR. | Gaji yang tidak sesuai dengan UMR padahal sudah PT |
| 11. | **Pertanyaan :** Kalau dari fasilitas kantor gimana Mas? Apakah mendukung?**Jawaban :** Kalau dari fasilitas mendukung Mas, ga ada masalah. | Fasilitas mendukung |
| 12. | **Pertanyaan :** Kalau dari peluang pengembangan diri bagaimana Mas?**Jawaban :** Karena saya masih satu bulan saya belum pernah ngerasain sih soal itu. | Peluang pengembangan diri tidak pernah merasakan |
| 13. | **Pertanyaan :** Dari perusahaan sendiri apakah menyediakan layanan psikologi atau semacamnya ketika ada karyawan yang merasa ada masalah psikologis Mas?**Jawaban :** ga ada sih, paling ya cuma laporan doang ke HRD nya, ga sampe cerita kayak konseling gitu kan maksudnya? | **-** |
| 14. | **Pertanyaan :** Iya Mas…**Jawaban :** Ohh ga ada kayak gitu, saya aja waktu itu merasakan semua hal itu saya pendam sendiri. Baru ketika saya izin mau resign saya ceritakan ke HRD nya alasan saya keluar, dan pada saat itu HRD nya menawarkan apakah ingin coba pindah divisi. Tapi yaa saya gamau karena saya udah ga cocok sama lingkungannya.  | **-** |
| 15. | **Pertanyaan :** Apakah Mas merasa ada perkembangan individual di diri Mas selama kerja disana meskipun hanya 1 bulan?**Jawaban :** Ada sih, perkembangan di excel, karena kan aku tiap hari pake excel kerjanya meskipun rumus-rumusnya excel aku masih ga terlalu tau, karena sistem input data nya itu udah disediain sama PT, jadi aku tinggal pake. Nah jadi yaa ada lah dikit tapi perkembangan kerja disina. Soalnya pas aku kuliah aku ga jarang pake excel. | Merasa mendapatkan pengembangan diri berupa peningkatan pengetahuan mengoperasikan Microsoft excel walau hanya sedikit. |
| 16. | **Pertanyaan :** Baik Mas, kalau dari budaya perusahaan yang positif menurut Mas seperti apa Mas?**Jawaban :** Ohh ada, jadi mereka mewajibkan setiap hari untuk karyawannya mengaji. Tapi harus ngaji dikantor. Nah saya kan kebiasaan ngaji abis shubuh dirumah jadi waktu itu saya ngaji dirumah, lalu digrup WA karyawan itu disuruh list siapa aja yang udah ngaji hari itu, ya saya langsung list, terus ditegur karena salah katanya harusnya ngaji dikantor bukan dirumah. Dan kalo ngaji dikantor itu harus sebelum jam kerja. Lah berarti kan saya harus datang malah sebelum jam 6 pagi dong, wong jam 6 aja saya sudah kepagian, malah disuruh sebelum jam 6. Emang positif budaya ngajinya ini, tapi kadang karena terlalu memaksanakan akhirnya jadi beban buat karyawan dan merasa gak sehat kerja disini. Selain itu juga biasanya sholat berjama’ah bareng pas dhuhur sama ashar. Cuma karena saya ga sampe ashar kerjanya jadi saya cuma ikut sholah dhuhur berjama’ah. | Budaya perusahaan mengaji sebelum mulai bekerja dan sholat berjam’ah |
| 17. | **Pertanyaan :** Kalau bonus bagaimana Mas? Apakah ada komisi atau sistem reward? **Jawaban :** Iya ada, kalau penjualan bagus semua karyawan dapat bonus tambahan. | Sistem reward berupa bonus jika penjualan bagus |
| 18. | **Pertanyaan :** Berarti sekarang Mas sedang focus bekerja di daycare aja Mas?**Jawaban :** Iya Mas |  |
|  | **Pertanyaan :** Kalau dari orang tua bagaimana Mas? Apakah ada harapan tertentu dari orang soal pekerjaan Mas?**Jawaban :** Sebenernya ga ada sih kalau dari orang tua, cuma yaa akunya pengen punya pekerjaan yang bagus. Sekarang di daycare ini aku jadikan batu loncatan sementara sambil aku nyari pekerjaan yang lain. Pekerjaan yang punya prospek atau jenjang karir yang bagus, bisa ngasih aku pengembangan diri, lingkungan juga terutama dan sangat utama harus nyaman dan supportif versi aku yaa, karena kan orang-orang beda yah bisa jadi juga ada yang betah kerja ditempat ku kemarin, karena beda orang kan beda juga kecocokan nya dengan lingkungan sekitar. Dan yang terakhir karena aku money oriented, minimal bisa dapat kerja dengan gaji UMR. | Saat ini subjek bekerja di daycare sebagai batu loncatan. Harapan subjek bisa mendapatkan pekerjaan yang lingkungannya nyaman, gaji sesuai pekerjaan minimal UMR, dan ada jenjang karir  |

1. **KATEGORI HASIL WAWANCARA DARI SEMUA SUBJEK**
2. Lingkungan kerja yang dirasakan yang membuat ingin pindah dan menetap
3. Rekan kerja yang mendukung dan membantu selama bekerja, dapat menyesuaikan waktu kapan harus professional sebagai rekan kerja dan kapan sebagai teman
4. Atasan yang mendukung dan membantu secara langsung ketika ada masalah dilapangan, atasan dapat berperan sebagai sahabat sekaligus teman diskusi dan memberi banyak motivasi.
5. Atasan yang tidak memberikan apresiasi, lebih banyak mengevaluasi dengan cara mengkritik, menyalahkan dan sering membicarakan karyawan (gosip).
6. Lingkungan sekitar dan fasilitas diperusahaan, organisasi atau kantor yang mendukung dan menunjungan aktivitas kerja
7. Gaji yang diterima yang mejadikan alasan ingin pindah atau menetap

Semua subjek memiliki gaji dibawah UMR mulai dari rentang 600.000 – 1.700.000, akan tetapi ada yang memilih untuk menetap karena tidak mempersoalkan banyaknya gaji, dan ada yang memilih pindah karena pertimbangan gaji yang tidak cukup.

1. Beban kerja yang dirasakan yang menjadikan alasan ingin pindah atau menetap
2. Subjek memilih resign karena beban kerja, jam kerja dan tuntutan kerja dirasa terlalu berat dan tidak sesuai dengan gaji yang diberikan. Subjek juga sering menerima tugas tambahan diluar jobdesk yag diberika. Hal ini menjadi alasan subjek untuk resign.
3. Subjek merasa bahwa beban kerja tidak terlalu berat, sesuai dengan kemampuan subjek. dan subjek masih bisa mentolerir apabila ada tugas tambahan yang diberikan diluar tugas utama.
4. Peluang Pengembangan Diri dan Jenjang Karir
5. Peluang pengembangan diri berupa pelatihan, workshop, dsb difasilitasi oleh perusahaan atau organisasi
6. Jenjang karir yang dibuka oleh perusahaan atau organisasi menjadi salah satu alasan subjek untuk memilih menetap atau berhenti.
7. Apresiasi dari atasan

Apresiasi yang diberikan oleh atasan menjadi salah satu pertimbangan subjek dalam memutuskan untuk melanjutkan kerja atau memilih resign, beberapa subjek merasa bahwa dirinya sangat jarang diberi apresiasi oleh atasannya. Namun juga beberapa subjek merasakan bahwa dirinya sangat diapresiasi atas setiap pencapaian kecilnya, bahkan subjek merasa selalu dimbing, diberi motivasi, agar terus memiliki growth mindset dalam bekerja.

1. Reward atau komisi

Perusahaan memberikan komisi atau reward kepada karyawan sebagai apresiasi. Namun hal ini bukan menjadi alasan kuat pada ke empat subjek untuk bertahan atau berhenti, karena diluar ini ada alasan atau pertimbangan lain yang menjadi prioritas seperti lingkungan, gaji pokok, dsb.

1. Budaya perusahaan

Salah satu alasan untuk bertahan adalah budaya organisasi diperusahaan yang positif seperti kegiatan keagamaan mengaji, sholat berjama’ah, pengajian bulanan, arisan karyawan, family gathering, dll.

1. Adaptasi

Beberapa subjek memilih untuk bertahan diperusahaan dan tidak ingin pindah karena tidak mau memulai adaptasi baru dengan lingkungan baru. Beberapa subjek juga merasa bahwa dirinya memiliki resiliensi atau daya tahan yang baik ketika mendapatkan tekanan sehingga hal ini mempengaruhi cara dia ketika menerima tugas baru, menerima tuntutan baru, perubahan atau tantangan dalam pekerjaannya. Yang membantu dia untuk terus tumbuh dan bertahan walaupun merasa pernah mengalami hal sulit dan ingin resign dari pekerjaanya.

1. Eksplorasi Pengalaman Lain
2. Subjek yang memilih untuk pindah perusahaan ingin merasakan pengalaman lain dan mengeskplorasi hal lain diluar sana. Subjek tidak menyukai pengalaman yang monoton dengan pekerjaan rutinitas biasa tanpa ada challenge atau pengalaman lebih.
3. Subjek yang memilih untuk menetap diperusahaan memiliki keyakinan bahwa dirinya belum cukup memiliki pengalaman untuk dibawa keluar dipekerjaan lain, karena mereka merasa bahwa bekerja 1 atau 2 tahun masih kurang untuk memiliki pengalaman yang bagus dan peningkatan kemampuan diri yang cukup. Sehingga mereka memilih untuk mengeksplorasi pengalaman di tempat kerja yang sekarang untuk beberapa tahun kedepan.
4. Keyakinan
5. Bahwa perusahaan akan semakin besar, dan karyawan memiliki keyakinan jika perusahaan semakin besar maka ia juga akan tumbuh dan semakin memiliki karir yang lebih baik
6. Keyakinan akan ketidakmampuan diri. Subjek yang memilih untuk resign memiliki alasan pribadi karena ia merasa tidak memiliki kemampuan (seperti public speaking, mempersuasi orang, skill kepemimpinan, dll) yang diinginkan oleh perusahaannya. Merasa bahwa dirinya tidak mampu untuk bekerja dibidang tersebut karena tidak memiliki beberapa skill yang dituntu harus ada dalam dirinya oleh perusahaan, hal ini menjadi salah satu alasan subjek untuk resign.
7. Perasaan inferiority bahwa diri sendiri masih belum memiliki pengalaman yang cukup banyak
8. Harapan
9. Harapan keluarga

Beberapa subjek memilih untuk bertahan dan melanjutkan kerja karena tuntutan dan harapan dari orang tua yang menginginkan anaknya bekerja.

1. Harapan perusahaan atau organisasi

Beberapa subjek memilih untuk resign dari perusahaan karena perusahaan atau organisasi memberikan tuntutan dari harapan atau ekspektasi yang dibentuk oleh organisasi. Subjek merasa tertekan dan tidak mampu untuk memenuhi hal tersebut, sehingga ketika bekerja seringkali merasakan stress karena ekspektasi yang tidak bisa terpenuhi.

1. **TEMA-TEMA YANG DITEMUKAN**

|  |  |
| --- | --- |
| **Alasan berdasarkan perspektif organisational** | **Alasan berdasarkan perspektif individual** |
| 1. Lingkungan Kerja (supportif atau tidak)
2. Hubungan dengan Pimpinan, Direktur, Supervisor atau atasan
3. Hubungan interpersonal dengan rekan kerja
4. Lokasi kerja, ruang kerja, fasilitas kantor, dll
5. Salary atau Gaji
6. Beban Kerja
7. Peluang Pengembangan Diri dan Jenjang Karir
8. Apresiasi dari Organisasi (Verbal, dan Non Verbal, missal : Reward atau komisi)
9. Budaya Perusahaan
 | 1. Adaptasi
2. Eksplorasi Pengalaman Lain
3. Keyakinan
4. Bahwa perusahaan akan semakin besar, dan karyawan juga akan tumbuh dan semakin memiliki karir yang lebih baik
5. Keyakinan akan ketidakmampuan diri
6. Perasaan inferiority bahwa diri sendiri masih belum memiliki pengalaman yang cukup banyak
7. Harapan keluarga
 |

1. **PERTANYAAN WAWANCARA TERBUKA**
2. Sebelumnya kerja dimana ? Berapa lama? Kenapa pindah? Apa yang didapat dipekerjaan sebelumnya?
3. Kalau ditempat yang sekarang gimana? Dibagian apa? Berapa Lama? Apa yang didapat dipekerjaan sekarang?
4. Berat ga sekarang? Kalau boleh tau gajinya berapa? Apakah itu cukup?
5. Kenapa memilih bertahan dengan gaji sekian? Dan itukan Perusahaan start up yaa.
6. Motivasi apa yang bikin mbak bertahan? Mbak punya target sesuatu?
7. Kenyamanan gimana? Bagaimana hubungan dengan karyawan lain? Hubungan dengan bos? Sempat pernah mengalami crass?
8. Bagaimana dengan jam kerja dan beban kerja?
9. Apakah anda Sejahtera secara psikologis?
10. Apakah anda pernah mengalami gangguan Kesehatan?
11. Sistem kepemimpinannya gimana? Bagaimana dengan keadilan disana?
12. Ada supervisor?
13. Aturan/sistem Perusahaan apakah ada yang membuat anda tidak suka?
14. Apakah ada kompetisi antar karyawan?
15. Apakah ada sistem reward?
16. Apakah pernah ada masalah? Bagaimana bentuk resolusi konflik yang dihadirkan ? Apakah itu mempengaruhi cara pandang mbak ke Perusahaan?
17. Apakah Perusahaan memfasilitasi pengembangan individual? Missal pelatihan, dll?
18. Apakah ada sistem konseling?
19. Mbak memutuskan untuk menetap dan membangun karir disini, ataukah nanti ingin mencoba peluang kerja di tempat lain?
20. Memutuskan pindah atau menetap?

**Theoritical Framework**

**Organisasi :**

* **Relasi dengan karyawan lain**
* **Kepemimpinan**
* **Aturan/Sistem Perusahaan**
* **Gaji/Kompensasi**
* **Supervisor**
* **Kompetisi dengan karyawan lain**
* **Pengembangan Karir/Peluang Promosi**
* **Peluang Kerja ditempat lain**
* **Job Demand**
* **Diversitas**
* **Komunikasi dengan atasan, maupun rekan kerja.**
* **Resolusi Konflik**
* **Reward**
* **Pelatihan, Konseling, & Pengembangan Individual**

**Menetap/Tinggal**

**Menetap atau**

**Berpindah Kerja**

**Personality :**

* **Kesehatan fisik dan psikologis**
* **Motivasi**
* **Coping Stress**
* **Kemampuan Adaptasi/Resiliensi**
* **Behaviour Deficit (Problem Solved, decisions making, dsb)**
* **Pengetahuan & Keterampilan**
* **Keyakinan/Mindset**
* **Nilai-nilai religiusitas**
* **Alasan individual lain**